

Szczegółowe Warunki Promocji „Internet światłowodowy i Telewizja dla Klienta INDYWIDUALNEGO” – Voice Net TV

§ 1. Ogólne warunki Promocji

1. Niniejszy Regulamin Szczegółowe Warunki Promocji „Internet światłowodowy i Telewizja dla Klienta INDYWIDUALNEGO” – zwany dalej Regulaminem promocji określa zasady przyznawania Abonentom preferencyjnych warunków korzystania z usług telekomunikacyjnych.
2. Promocja „Internet światłowodowy i Telewizja dla Klienta INDYWIDUALNEGO” – zwana dalej Promocją, organizowana jest przez **Voice Net TV Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Migdałowa 86, 35-232 Rzeszów, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000382607, NIP: 7010293711, REGON: 142888946, kapitał zakładowy 600 000, 00 zł, wykonująca działalność telekomunikacyjną na podstawie zaświadczenia o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod numerem 9576 wydanym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej – zwaną dalej „Operatorem” oraz Voice Net S.A. z siedzibą w Rzeszowie, ul. Migdałowa 86, 35-232 Rzeszów, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000687915, NIP: 517-02-53-464, o kapitale zakładowym w wysokości 200.000,00 zł, wpłaconym w całości (zwaną dalej: „Voice Net”)**
3. W celu uniknięcia wątpliwości Operator wyjaśnia, że usługę telewizyjną fizycznie dostarcza Voice Net S.A., natomiast pozostałe Usługi dostarcza Voice Net TV, jednakże podmiotem wyznaczonym do kontaktów z Abonentem we wszystkich sprawach związanych z Umową w imieniu Operatora jest Voice Net TV. Voice Net TV uprawniona jest w szczególności do wysyłania i odbierania korespondencji do i od Abonenta, w tym odstąpienia od Umowy lub wypowiedzenia Umowy, kontaktów telefonicznych i mailowych oraz wszelkich innych czynności dotyczących Umowy. Jeżeli Umowa przewiduje, że jakiś obowiązek, uprawnienie lub działanie leży po stronie Operatora należy przez to domniemać, że wykonywać je będzie Voice Net TV, chyba, że co innego wynika wprost z zapisów Umowy. Voice Net TV uprawniona jest w szczególności do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji, przyjmowania awarii, wystawiania faktur za Usługi, przyjmowania płatności, dochodzenia roszczeń i innych czynności, które przewiduje Umowa dla Operatora.
4. Promocja obowiązuje od 11.07.2022 r. do 31.12.2023 r. Operator zastrzega sobie prawo do przedłużenia i skrócenia obowiązującej Promocji.
5. Z Promocji może skorzystać wyłącznie Abonent który zawrze z Operatorem Umowę Promocyjną na czas określony co najmniej 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych liczonych od dnia uruchomienia usługi.
6. W ramach Promocji Abonentowi użyczane są następujące Urządzenia Abonenckie:
 - dla Usługi Telewizyjnej – dekoder Voice Net
 - dla Usługi Internet – router,
7. Wszelkie podane ceny są cenami brutto.

§ 2. Definicje

1. Usługa Internetowa BSA – usługa stałego dostępu do Internetu, realizowana w oparciu o infrastrukturę Orange Polska.
2. Usługa Telewizyjna (TV, Telewizja) – usługa dostarczana przez Voice Net S.A. polegająca na korzystaniu z usług telewizyjnych świadczonych w technologii IPTV. W ramach określonych wariantów usługi dostępne są zestawy programów telewizyjnych oferowanych przez Operatora Abonentowi na zasadach określonych w niniejszym dokumencie oraz Cenniku.
3. IPTV – technologia przesyłania sygnału telewizyjnego za pomocą łączy internetowych wykorzystująca protokół IPTV, używana przez Operatora do świadczenia Usług Telewizyjnych za pośrednictwem Urządzenia dekodera Voice Net TV. Do korzystania z Usług Telewizyjnych w technologii IPTV niezbędne jest posiadanie internetu oraz Urządzenia dekodera Voice Net TV, zainstalowanego w miejscu świadczenia Usługi.
4. Usługa Internetowa światłowodowa (Internet światłowodowy) – usługa stałego dostępu do Internetu, realizowana w oparciu o własną infrastrukturę Operatora.
3. Usługa Telefoniczna VOiP (Telefon) – usługa głosowa realizowana w oparciu o technologię VOiP.
4. Usługa Telefoniczna GSM Mobilny – usługa głosowa realizowana w oparciu o technologię komórkową GSM.
8. GSM Mobilny – system, w oparciu o który Operator świadczy usługę telefonii komórkowej.
5. Opłata wyrównawcza - równowartość przyznanej ulgi pomniejszonej proporcjonalnie o wartość jaką stanowi przyznana ulga od dnia jej przyznania do dnia rozwiązania umowy.
5. Dekoder Voice Net TV – dekoder TV będący własnością Operatora, udostępniony Abonentowi w ramach Umowy w zakresie Usługi Telewizyjnej.
6. Router – router będący własnością Operatora, udostępniony Abonentowi w ramach Umowy w zakresie Usługi Internetowej.
7. Pakiet Usług (Pakiet) – Usługa Telewizyjna wraz z Usługą Internetową zakupione łącznie na warunkach niniejszej Promocji; Usługi świadczone są przez Operatora pod tym samym adresem.
8. Umowa Promocyjna – Umowa na warunkach promocyjnych określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji.
9. Pozostałe terminy pisane wielką literą mają znaczenie określone w Umowie oraz w Cenniku.

§ 3. Usługi dostępne w ramach promocji

1. W ramach niniejszej Promocji Operator świadczy następujące Usługi:
 - a) Usługę Telefoniczną w technologii VoiP.
 - b) Usługę telefoniczną w technologii GSM Mobilny.
 - c) Internet mobilny.
 - d) Usługę Internetową światłowodową.
 - e) Usługę Telewizyjną w technologii GPON oraz IPTV.
 - f) Pakiet CANAL + SELECT, w skład którego wchodzi kanały CANAL + HD, CANAL + 1 HD, CANAL + Film HD, CANAL + Family HD, CANAL + Sport HD, CANAL + Sport 2 HD,
 - g) Pakiet CANAL + PRESTIGE, w skład którego wchodzi kanały CANAL + HD, CANAL + 1 HD, CANAL + Film HD, CANAL + Family HD, CANAL + Sport HD, CANAL + Sport 2 HD, CANAL + Seriale HD, CANAL + Dokument HD,
 - h) Pakiet FILMBOX, w skład którego wchodzi kanały FilmBox HD, FilmBox Extra, FilmBox Family, FilmBox Action, FightBox HD,

Szczegółowe Warunki Promocji „Internet światłowodowy i Telewizja dla Klienta INDYWIDUALNEGO” – Voice Net TV

i) Pakiet Bajkowy, w skład którego wchodzi kanały Baby TV, Nickleodeon, TeleTOON+ HD, Karousel TV, Top Kids HD, Duck TV, DaVinci Learning, Cartoon Network, Disney Junior, Polsat Jim Jam

j) Pakiet Edukacyjny, w skład którego wchodzi kanały Discovery HD, Animal Planet HD, TLC HD, Discovery Historia, Discovery Science, Discovery Investigation, Nat Geographic Channel, Nat Geographic Channel HD, Nat Geo WILD, Nat Geo WILD HD, Viasat Explorer, Viasat History, Viasat Nature, DaVinci Learning, Travel Channel HD, Adventure HD.

k) Pakiet Sportowy, w skład którego wchodzi kanały nSport+ HD, Eurosport, Eurosport 2, Polsat Sport, Polsat Sport HD, TVP Sport, Discovery Turbo Xtra HD.

2. Pakiety wymienione w ust. 1 mogą być świadczone tylko łącznie z inną usługą telewizyjną, tj. pakietem wygodnym, komfortowym, luksusowym.

2. Usługi świadczone w pakiecie mogą być nabywane i wypowiedane tylko łącznie.

3. Brak możliwości technicznych Operatora do świadczenia Usługi Telefonicznej, Usługi Internetowej lub Usługi Telewizyjnej w lokalizacji wskazanej w Umowie powoduje, iż Umowa nie może zostać zawarta, a jeśli Umowę zawarto, Operator ma prawo do odstąpienia od niej w całości lub w części dotyczącej danej Usługi.

4. Abonent na którego rzecz świadczona jest usługa telefoniczna VOIP z taryfą bez ograniczeń na połączenia stacjonarne na terytorium kraju, oraz Abonenta na rzecz którego świadczona jest usługa GSM Mobilne z taryfą no limit na połączenia stacjonarne i komórkowe w kraju oraz w roamingu w UE oraz z taryfą no limit na połączenia stacjonarne i komórkowe w kraju oraz w roamingu w UE + sms, mms, nie może: a) korzystać z usług dla celów generowania hurtowego ruchu telefonicznego w sieci Operatora i sieciach innych operatorów telekomunikacyjnych; b) generować ruchu do wybranego numeru/numerów z urządzeń typu Automatyczny system wywołań/ generator ruchu; c) kierować do/z sieci Operatora, w ramach Umowy, hurtowego ruchu telefonicznego inicjowanego do/z sieci innych operatorów telekomunikacyjnych; d) wykorzystywać usług telefonicznych w celach innych niż inicjowanie i odbieranie połączeń telefonicznych; e) wykorzystywać usług do świadczenia usług Call Center i telesprzedaży; f) podłączać usługi do centrali telefonicznej. Operator zastrzega sobie, według własnego wyboru, o którym Konsument zostanie poinformowany – prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym z winy Abonenta lub obciążenia Abonenta kosztami połączeń wg Cennika dla najtańszego Abonamentu dla łącza VoiP/ GSM Mobilny w przypadku stwierdzenia powyższych naruszeń, jeżeli pomimo wezwania Abonenta do zaniechania naruszeń i wyznaczenia dodatkowego 7 dniowego terminu, Abonent nie zaprzestanie dokonywać naruszeń.

1. Pakietowy Internet Mobilny świadczony jest z użyciem karty SIM z której istnieje możliwość wykonywania połączeń głosowych, Stawki za połączenia komórkowe według cennika połączeń dla taryfy GSM mobilny oszczędny: krajowe połączenia lokalne, międzystrefowe i komórkowe oraz połączenia w roamingu do strefy EEA i O (Unia Europejska) 0,25 zł. Krajowe SMS/MMS (do 100GB) i SMS/MMS w roamingu do strefy EEA i O (Unia Europejska). Krajowa Transmisja Danych i Transmisja Danych w roamingu do strefy EEA i O (Unia Europejska).
2. W przypadku zawarcia umowy dla usługi GSM Stacjonarne Operator informuje, że dla tej usługi na danym numerze telefonu nie mogą być uruchomione następujące usługi dodatkowe: fax, monitoring, Internet, terminal płatniczy, centrala telefoniczna. Abonent jest odpowiedzialny za sprawdzenie, czy dana usługa dodatkowa nie jest zainstalowana na numerze telefonu. Operator nie ponosi odpowiedzialności za brak działania usług dodatkowych w przypadku zawarcia przez Abonenta umowy na świadczenie usługi GSM Stacjonarne.
3. Dla usługi Internet mobilny/Transmisja Danych, w przypadku przekroczenia Pakietu limitu danych określonych dla każdej taryfy, Operator zastrzega sobie możliwość zmiany parametrów technicznych świadczenia usługi, w szczególności pomniejszenia prędkości pobierania i wysyłania danych do co najwyżej 32kb/s oraz naliczenia opłaty za zużycie danych po przekroczeniu przyznanego Pakietu.
4. W ramach Usługi Internet Mobilny Bez limitu oraz GSM No Limit SMS+MMS+100 GB+200 NOC Operator udostępnia Pakiet Danych 100 GB w godzinach od 8:00 do 1:00 oraz pakiet danych 200 GB w godzinach od 1:00 do 8:00, a po wyczerpaniu powyższych pakietów danych Operator gwarantuje nielimitowaną możliwość przesyłu danych (wysyłania i odbierania danych) z prędkością 32 kb/s. Z chwilą gdy Abonent wykorzysta 100GB (dzień) rozpoczęte zostanie wykorzystywanie nielimitowanego pakietu danych w niższej prędkości, nawet jeżeli cały pakiet 200 GB (noc) nie został wykorzystany.
5. Istnieje możliwość wykupienia stałego Adresu IP dla usługi internet światłowodowy w cenie 40,00 zł brutto za 1 adres IP.

**Szczegółowe Warunki Promocji „Internet światłowodowy i Telewizja dla Klienta INDYWIDUALNEGO”
– Voice Net TV**

§ 4. Opłaty Abonamentowe i Aktywacyjne

1. W ramach niniejszej Promocji w okresie obowiązywania Umowy Promocyjnej Operator w zakresie **kilku usług** (pakiet) gwarantuje obniżoną opłatę abonamentową i aktywacyjną wg poniższych tabeli.

Abonament	Ilość minut (krajowych) / Gb zawartych w Abonamencie	Cennikowa opłata aktywacyjna (jednorazowa)	Promocyjna opłata aktywacyjna (jednorazowa)	Cennikowa Opłata abonamentowa (miesięczna)	Promocyjna opłata Abonamentowa (miesięczna)	Ulga przez cały czas trwania umowy
GSM MOBILNY						
GSM No Limit +3 GB	Nielimitowane krajowe połączenia stacjonarne i komórkowe oraz w roamingu w UE + 3GB Internetu w kraju w tym 1,2 GB w roamingu w UE	611,00 zł	11,00 zł	46,99 zł	17,99 zł	1 296,00 zł
GSM No Limit + SMS/MMS+ 10GB	Nielimitowane krajowe połączenia stacjonarne i komórkowe oraz w roamingu w UE, Nielimitowane SMSy/MMSy + 10GB Internetu w kraju w tym 1,6 GB w roamingu w UE	611,00 zł	11,00 zł	49,99 zł	19,99 zł	1 320,00 zł
GSM No Limit + SMS/MMS+ 20GB	Nielimitowane krajowe połączenia stacjonarne i komórkowe oraz w roamingu w UE, Nielimitowane SMSy/MMSy + 20GB Internetu w kraju w tym 2,1 GB w roamingu w UE	611,00 zł	11,00 zł	49,99 zł	24,99 zł	1 200,00 zł
GSM No Limit + SMS/MMS+ 30GB	Nielimitowane krajowe połączenia stacjonarne i komórkowe oraz w roamingu w UE, Nielimitowane SMSy/MMSy + 30GB Internetu w kraju w tym 2,5 GB w roamingu w UE	611,00 zł	11,00 zł	49,99 zł	29,99 zł	1 080,00 zł
GSM No Limit + SMS/MMS+ 100GB	Nielimitowane krajowe połączenia stacjonarne i komórkowe oraz w roamingu w UE, Nielimitowane SMSy/MMSy + 100GB +200NOC Internetu w kraju w tym 5,9 GB w roamingu w UE	611,00 zł	11,00 zł	99,99 zł	69,99 zł	1 320,00 zł

**Szczegółowe Warunki Promocji „Internet światłowodowy i Telewizja dla Klienta INDYWIDUALNEGO”
– Voice Net TV**

PAKIETY JEDNORAZOWE	
1 GB	5,99 zł
3 GB	9,99 zł
7 GB	19,99 zł
10 GB	24,99 zł
20 GB	44,99 zł
30 GB	59,99 zł

PAKIETY ODNAWIALNE	
1 GB	5,99 zł
3 GB	9,99 zł
7 GB	19,99 zł
10 GB	24,99 zł
20 GB	44,99 zł
30 GB	59,99 zł

LINIA VOIP						
TELEFON 150 minut	150 minut na połączenia stacjonarne	629,00 zł	29,00 zł	50,00 zł	9,99 zł	1 560,24 zł
TELEFON 60/60	60 minut na połączenia stacjonarne i 60 minut na połączenia komórkowe	629,00 zł	29,00 zł	50,00 zł	9,99 zł	1 560,24 zł
TELEFON Bez ograniczeń	Bez limitu na połączenia stacjonarne	629,00 zł	29,00 zł	74,00 zł	19,99 zł	1896,24 zł
TELEFON Bez limitu	Bez limitu na połączenia stacjonarne i komórkowe krajowe oraz 300 minut na telefony stacjonarne do UE lub stacjonarne i komórkowe do USA i Kanady	629,00 zł	29,00 zł	94,00 zł	29,99 zł	2136,24 zł

INTERNET ŚWIATŁOWODOWY						
100/20 Mb/s	=====	749,00 zł	249,00	94,00 zł	64,99 zł	1196,24 zł
300/60 Mb/s	=====	749,00 zł	249,00	114,00 zł	69,99 zł	1556,24 zł
600/120 Mb/s	=====	749,00 zł	249,00	149,00 zł	84,99 zł	2036,24 zł

**Szczegółowe Warunki Promocji „Internet światłowodowy i Telewizja dla Klienta INDYWIDUALNEGO”
– Voice Net TV**

PAKIET WYGODNY						
TV Wygodny + Internet 100/20 Mb/s	TV 121 kanały + internet 100/20 Mb/s	1548,00 zł, w tym: INTERNET – 749,00 zł, TV – 799,00 zł,	249,00 zł, w tym: INTERNET – 1,00 zł TV – 239,00 zł,	198,00 zł, w tym: INTERNET – 94,00 zł, TV – 104,00 zł	89,99 zł	3891,24 zł

PAKIET KOMFORTOWY						
TV Komfortowy + Internet 300/60 Mb/s	TV 151 kanałów + internet 300/60 Mb/s	1548,00 zł, w tym: INTERNET – 749,00 zł, TV – 799,00 zł,	249,00 zł, w tym: INTERNET – 1,00 zł TV – 239,00 zł,	238,00 zł, w tym: INTERNET – 114,00 zł, TV – 124,00 zł	99,99 zł	4635,24 zł

PAKIET LUKSUSOWY						
TV Luksusowy + Internet 600/120 Mb/s	TV 197 kanałów + internet 600/120 Mb/s	1548,00 zł, w tym: INTERNET – 749,00 zł, TV – 799,00 zł,	249,00 zł, w tym: INTERNET – 1,00 zł TV – 239,00 zł,	303,00 zł, w tym: INTERNET – 149,00 zł, TV – 154,00 zł	149,99 zł	4995,00 zł

Tabela nr: I

Pakiet CANAL + SELECT, CANAL + PRESTIGE – umowa na 24 miesiące

PAKIET	CENNIKOWA MIESIĘCZNA OPŁATA ABONAMENTOWA	PROMOCYJNA MIESIĘCZNA OPŁATA ABONAMENTOWA	WARTOŚĆ UDZIELONEJ ULGI/RABATU
CANAL + SELECT	98,00 zł brutto	39,99 zł brutto	1392,24 zł
CANAL + PRESTIGE	98,00 zł brutto	49,99 zł brutto	1152,24 zł

Tabela nr: II

Pakiet FilmBox, Bajkowy, Edukacyjny, Sportowy – umowa na 12 lub 24 miesiące

PAKIET	CENNIKOWA MIESIĘCZNA OPŁATA ABONAMENTOWA	PROMOCYJNA MIESIĘCZNA OPŁATA ABONAMENTOWA	WARTOŚĆ UDZIELONEJ ULGI/RABATU PRZY UMOWIE NA 12 MIESIĘCY
FilmBox	14,90 zł brutto	11,99 zł brutto	72,00 zł brutto
Bajkowy	14,90 zł brutto	11,99 zł brutto	72,00 zł brutto
Edukacyjny	14,90 zł brutto	11,99 zł brutto	72,00 zł brutto
Sportowy	19,90 zł brutto	15,99 zł brutto	93,84 zł brutto

§ 5. Opłaty za Urządzenia

1. W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Telewizyjnej niezbędne jest posiadanie dekodera Voice Net, urządzenie w ramach niniejszej Promocji jest dzierżawione od Operatora na czas trwania Umowy, IP TV w cenie 5,00 zł brutto miesięcznie. Urządzenie pozostaje własnością Operatora. Abonent może również zakupić dekodery w cenie 500,00 zł brutto. Multiroom w cenie 10 zł brutto. Opłata aktywacyjna za każdy dekodery 49 zł brutto. Dekoder interaktywny Arris dzierżawić w cenie 12 zł brutto miesięcznie, Multiroom w cenie 15 zł brutto miesięcznie.
2. Przekazanie Urządzenia następuje na podstawie Protokołu Zdawczo – Odbiorczego, w którym Abonent stwierdza kompletność i sprawność przekazywanych Urządzeń.
3. Po zakończeniu umowy Abonent zobowiązany jest zwrócić dzierżawiony router, dekodery, na swój koszt na adres Operatora: Voice Net, ul. Migdałowa 86, 35-213 Rzeszów.

Szczegółowe Warunki Promocji „Internet światłowodowy i Telewizja dla Klienta INDYWIDUALNEGO” – Voice Net TV

§ 6. Opłaty Wyrównawcze

1. W przypadku rozwiązania Umowy zawartej na czas określony przez Abonenta lub przez Operatora, z przyczyn leżących po stronie Abonenta, przed upływem 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych, lub przed upływem każdego kolejnych 24 miesięcy, jeżeli Abonent wyraził zgodę na automatyczne przedłużenie się Umowy na czas określony, Abonent zobowiązany jest do zwrotu kwoty stanowiącej równowartość przyznanej ulgi pomniejszonej proporcjonalnie o wartość jaką stanowi przyznana ulga od dnia jej przyznania do dnia rozwiązania umowy. Łączna wysokość przyznanej ulgi na cały czas trwania umowy określona jest w tabeli § 4 ust. 1.
2. Opłata Wyrównawcza nie podlega podatkowi VAT.
3. Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia Opłaty Wyrównawczej w terminie 14 dni od doręczenia mu noty debetowej na rachunek bankowy wskazany w nocie debetowej.

§ 7

Regulamin Polityki Uczciwego Korzystania przez Abonentów Voice Net TV Sp z o. o. z Usług Telekomunikacyjnych w roamingu na terenie państw Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Lichtensteinu obowiązujący od 15 czerwca 2017 roku.”

- Voice Net TV Sp z o. o. stosuje - na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady nr 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz na podstawie Rozporządzenia wykonawczego Komisji Europejskiej nr (UE) 2016/2286 z dnia 15 grudnia 2016 r. ustanawiającego szczegółowe przepisy dotyczące stosowania polityki uczciwego korzystania i metod oceny zrównoważonego charakteru zniesienia dodatkowych opłat z tytułu detalicznych usług roamingu oraz dotyczącego wniosku, jaki ma obowiązek złożyć dostawca usług roamingu na potrzeby tej oceny - Politykę Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie z następujących usług: wykonywane lub odebrane połączenia głosowe, wysyłane lub odebrane wiadomości SMS, transmisja danych („Roaming Regulowany”).
- W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Voice Net TV Sp z o. o. może wezwać Abonenta korzystającego z usług w Roamingu Regulowanym do okazania dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas, w rozumieniu ww. rozporządzenia nr (UE) 2016/2286.
- W przypadku nieokazania przez Abonenta na wezwanie Voice Net TV Sp z o. o. ww. dowodu w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni od dnia otrzymania wezwania, do opłat za korzystanie z Roamingu Regulowanego Voice Net TV Sp o. o. dolicza opłaty dodatkowe w wysokości wskazanej w ust. 7 poniżej. Opłaty dodatkowe będą doliczane począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upływa wyznaczony termin, do dnia następującego po dniu przedstawienia przez Abonenta dowodu potwierdzającego stałe zamieszkanie w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas.
- W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Voice Net TV Sp z o. o. stosuje mechanizm kontroli w celu stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług w Roamingu Regulowanym.
- Za niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z usług w Roamingu Regulowanym uznaje się:
 - korzystanie przez Abonenta z Roamingu Regulowanego wykraczające poza okresowe podróże, tj. polegające na przeważającym korzystaniu przez Abonenta z Roamingu Regulowanego oraz obecności Abonenta w państwach objętych Roamingiem Regulowanym przez więcej niż połowę 4 –miesięcznego okresu obserwacji, lub
 - długi okres nieaktywności w Polsce karty SIM użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie, w Roamingu Regulowanym, lub
 - aktywowanie i korzystanie kolejno z wielu kart SIM przez tego samego Abonenta w ramach Roamingu Regulowanego.
- W przypadku stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego Voice Net TV Sp z o. o. jest uprawniony do naliczania dodatkowych opłat za usługi w Roamingu Regulowanym. Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS lub w inny dopuszczalny sposób o stwierdzeniu niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego i ostrzeżony o rozpoczęciu naliczania dodatkowych opłat od momentu otrzymania tej wiadomości, o ile w ciągu 2 tygodni Abonent nie zmieni sposobu korzystania z Roamingu Regulowanego.
- Dodatkowe opłaty, o których mowa w ust. 6, naliczane będą w wysokości:
 - 0,12 zł brutto za minutę wykonanego połączenia głosowego,
 - 0,03 zł brutto za minutę odebranego połączenia głosowego,
 - 0,02 zł brutto za wysłaną wiadomość SMS,
 - 0,1 zł brutto za 10 wysłanych wiadomości MMS (dodatkowe opłaty rozliczane są za wysłanie każdej wiadomości MMS),
 - 11,59 zł za każdy 1 GB (1024 MB) transmisji danych rozliczane co 1KB.
- Voice Net TV Sp z o. o. zaprzestaje stosowania dodatkowych opłat, o których mowa w ust. 7, gdy tylko schemat korzystania przez Abonenta z Usług nie będzie już wskazywał na niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z Roamingu Regulowanego, na podstawie wskaźników, o których mowa w ust. 5.
- W przypadku ustalenia, że kilka kart SIM było przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących w Polsce i nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas, Voice Net TV Sp z o. o. jest uprawniony do skorzystania z proporcjonalnych środków w celu zapewnienia przestrzegania wszystkich warunków Umowy.
- Voice Net TV Sp z o. o. informuje Abonenta w Roamingu Regulowanym, bezpłatnie poprzez wysłanie wiadomości SMS, o opłatach w Roamingu Regulowanym, Polityce Uczciwego Korzystania, w tym o dodatkowej opłacie stosowanej zgodnie z Polityką Uczciwego Korzystania. Abonent ma prawo zażądać zaprzestania przesyłania wiadomości SMS, o których mowa powyżej i w każdej chwili zażądać ponownego ich przesyłania.
- W przypadku wydania przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej decyzji administracyjnej zezwalającej Voice Net TV Sp z o. o. na stosowanie dodatkowych opłat w Roamingu Regulowanym, Voice Net TV Sp z o. o. jest uprawniony do zmian cen usług w Roamingu Regulowanym, zgodnie z wydaną decyzją administracyjną, w trybie przewidzianym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

Szczegółowe Warunki Promocji „Internet światłowodowy i Telewizja dla Klienta INDYWIDUALNEGO” – Voice Net TV

- Rozpatrywanie skarg dotyczących stosowania Polityki Uczciwego Korzystania odbywa się zgodnie z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Voice Net TV Sp z o. o. obowiązującym Abonenta.

§ 8. Pozostałe postanowienia.

1. Cenniki Usług oferowanych w ramach Promocji dostępne są na stronie internetowej pod adresem www.voice-net.pl.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji, zastosowanie mają przepisy Umowy oraz Cennika.

Oświadczenie Abonenta:

O Wyrażam zgodę, aby po zakończeniu trwania Umowy była ona automatycznie przedłużana na dalsze 12 miesięczne okresy na warunkach z ostatniego Okresu Rozliczeniowego.

O Nie wyrażam zgody, aby po zakończeniu trwania Umowy była ona automatycznie przedłużana na dalsze 12-miesięczne okresy na warunkach z ostatniego Okresu Rozliczeniowego. W przypadku nie wyrażenia zgody lub odwołania wyrażonej zgody na automatyczne przedłużenie się umowy na dalsze 12 miesięczne okresy, umowa ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony na warunkach Cennikowych.

Umowa zostanie przedłużona na dalsze 12-miesięczne okresy lub na czas nieokreślony, jeżeli na co najmniej 30 dni przed upływem Umowy Abonent nie złoży w siedzibie Operatora lub listownie (listem poleconym) oświadczenia o braku woli przedłużania Umowy. W przypadku złożenia wypowiedzenia listownie decydujące znaczenie ma data wpływu oświadczenia do siedziby Operatora.

.....
(podpis Abonenta)