

FORMULARZ ZAWIERAJĄCY PODSUMOWANIE WARUNKÓW UMOWY

Nazwa usługi	Voice Net TV Sp. z o.o.
	ul. Migdałowa 86, 35-232 Rzeszów tel. 17 777 30 00 e-mail: bok-vn@voice-net.pl

Podsumowanie warunków umowy

Usługa/nazwa urządzenia

..... Cena
..... Cena
..... Cena

Internet/prędkość

..... Cena
..... Cena
..... Cena

Czas trwania, przedłużenie i rozwiązanie umowy

- umowa zawarta na okres
- automatyczne przedłużenie na kolejny okres 12 miesięcy tak nie
- 1 miesięczny okres wypowiedzenia.

Funkcje dla użytkowników końcowych z niepełnosprawnościami

.....

Inne istotne informacje

.....
.....

.....

Podpis Abonenta

1. Parametry jakościowe usługi dostępu do Internetu

Tabela.

Osiągane przepustowości w usłudze dostępu do Internetu w technologiach ADSL, GPON, Radio, LTE

USŁUGA	Maksymalna (Deklarowana) [Mb/s]	Zwykłe dostępna [Mb/s]	Minimalna [Mb/s]
Internet BSA 10/0,5 Mb/s	10/0,5 Mb/s	7/0,4 Mb/s	250/1 kb/s
Internet BSA 20/1 Mb/s	20/1 Mb/s	16/1 Mb/s	250/1 kb/s
Internet DSL 10/0,5 Mb/s	10/0,5 Mb/s	7/0,4 Mb/s	250/1 kb/s
Internet DSL 10/1 Mb/s	10/1 Mb/s	7/0,6 Mb/s	250/1 kb/s
Radiowy 6/1 Mb/s	Radiowy 6/1 Mb/s	4/0,6 Mb/s	2/0,4 Mb/s
Radiowy 12/1 Mb/s	Radiowy 12/1 Mb/s	9/0,6 Mb/s	3/0,4 Mb/s
Światłowodowy 24/2 Mb/s	24/2 Mb/s	20/1,6 Mb/s	4/0,4 Mb/s
Światłowodowy 36/3 Mb/s	36/3 Mb/s	28/2,4 Mb/s	8/0,6 Mb/s
Światłowodowy 72/4 Mb/s	72/4 Mb/s	57/3,2 Mb/s	15/0,8 Mb/s
Światłowodowy 144/8 Mb/s	144/8 Mb/s	115/6,4 Mb/s	28/2,6 Mb/s
Światłowodowy 288/16 Mb/s	288/16 Mb/s	230/12,8 Mb	58/3,2 Mb/s
Światłowodowy 78/36 Mb/s	78/36 Mb/s	62/28,8 Mb/s	16/7/2 Mb/s
Światłowodowy 100/20 Mb/s	100/20 Mb/s	80/16 Mb/s	20/4 Mb/s
Światłowodowy 150/30 Mb/s	150/30 Mb/s	120/24 Mb/s	30/6 Mb/s
Światłowodowy 300/60 Mb/s	300/60 Mb/s	240/48 Mb/s	60/12 Mb/s
Światłowodowy 600/120 Mb/s	600/120 Mb/s	480/96 Mb/s	120/24 Mb/s
Internet Mobilny *	300/50 Mb/s	50/10 Mb/s	32/1 kb/s

Maksymalna prędkość dla usługi Internet światłowodowy zależy jest od architektury urządzenia końcowego należącego do abonenta.

*Szacunkowa najwyższa prędkość dostępna jest w zasięgu sieci 4G/LTE/Advanced

2. Mobilny dostęp do Internetu

W zakresie usług mobilnych Operator informuje, że korzystanie z usług czy aplikacji w ramach usług mobilnych zależy dodatkowo od takich czynników, jak liczba urządzeń oraz aplikacji aktywnie korzystających z dostępu do Internetu oraz ich zapotrzebowania na ilość przesyłanych danych.

Na możliwą do osiągnięcia prędkość przesyłania danych wpływają m.in. następujące warunki: technologia przesyłania danych, z której w danym momencie korzysta Abonent, aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej (odległość od stacji bazowej, tłumienie sygnału przez fizyczne przeszkody), maksymalna prędkość, rodzaj technologii i pasma radiowe (w tym możliwość ich agregacji) obsługiwane przez urządzenie użytkownika końcowego oraz warunki atmosferyczne, jak również liczba i rodzaj aplikacji oraz zasobów w sieci Internet, z których w danym momencie korzysta użytkownik końcowy (w tym aplikacji obniżających prędkość transmisji jak programy antywirusowe, firewall). Z uwagi na powyższe w bardzo wielu przypadkach osiągnięcie szacunkowej prędkości maksymalnej może nie być możliwe.