

Umowa
powierzenia przetwarzania danych osobowych

zawarta w dniu 31.01.2024 r. w Rzeszowie (zwana dalej: „**Umową**”), pomiędzy:

Voice Net S.A. z siedzibą w Rzeszowie, ul. Migdałowa 86, 35-232 Rzeszów, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000687915, NIP: 517-02-53-464, o kapitale zakładowym w wysokości 207.535,00 zł, wpłaconym w całości, reprezentowaną przez:

Ewę Przybysz – prokurent

zwaną dalej: „**Procesorem**” lub „**Voice Net**”

oraz

Jastrząb Dariusz Krośnieńskie Centrum Informatyczne Krosoft ul. Wierzbowa 2, 38-400 Krosno, Nip: 6841662027 Regon: 370461958

reprezentowaną przez:

Jastrząb Dariusz

zwaną dalej: „**Administratorem**”

zwanymi dalej łącznie „**Stronami**” lub indywidualnie „**Stroną**”.

Zważywszy, że:

- 1) Strony łączy umowa ramowa o dostępie do sieci telekomunikacyjnej i świadczenia usług telekomunikacyjnych z dnia 31.01.2024 roku (dalej zwana: „**Umową Główną**”), dla wykonania której niezbędne jest przetwarzanie danych osobowych Użytkowników Końcowych,*
 - 2) od dnia 25 maja 2018 r. Strony zobowiązane są do stosowania przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej zwanym: „**RODO**”),*
 - 3) Strony postanowiły określić zasady powierzenia przetwarzania danych osobowych,*
- Strony zgodnie postanawiają zawrzeć Umowę o następującej treści:*

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Administrator oświadcza, że jest administratorem w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO.
2. Procesor oświadcza, że posiada zasoby infrastrukturalne, doświadczenie, wiedzę oraz wykwalifikowany personel, w zakresie umożliwiającym należyte wykonanie Umowy, w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa. W szczególności Procesor oświadcza, że znane mu są zasady przetwarzania i zabezpieczenia danych osobowych wynikające z RODO.
3. O ile Umowa nie stanowi inaczej stosuje się do niej pojęcia zdefiniowane w Umowie Główniej.

§ 2

Przedmiot Umowy

1. Strony zgodnie oświadczają, że dla wykonania Umowy Głównej niezbędne jest przetwarzanie danych osobowych Użytkowników Końcowych Administratora, na rzecz których Administrator świadczy usługi telekomunikacyjne.
2. Administrator powierza Procesorowi przetwarzanie danych osobowych w celu wykonywania przez Procesora świadczeń określonych Umową Główną, polegających w szczególności na świadczeniu Usług na rzecz Abonentów z wykorzystaniem Sieci POPC – zgodnie z przedmiotem Umowy Głównej.
3. Powierzenie przetwarzania dotyczy w szczególności następujących danych (dalej „Dane” lub „powierzone dane osobowe”):
 - a) numeru telefonu;
 - b) adresu obszaru świadczenia Usługi;
 - c) danych zawartych w korespondencji e-mailowej wymienianej pomiędzy Administratorem a Procesorem.
 - d) danych transmisyjnych przetwarzanych w związku ze świadczeniem Usług.

§ 3

Obszar przetwarzania

Procesor nie może przekazywać (transferować) Danych do państwa trzeciego, które znajduje się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, chyba że Administrator udzieli mu uprzedniej, pisemnej zgody zezwalającej na taki transfer.

§ 4

Obowiązki Procesora

1. Procesor jest zobowiązany przy wykonywaniu czynności, o których mowa w § 2 powyżej, stosować się do Umowy Głównej oraz do instrukcji Administratora, jeżeli Administrator takie instrukcje mu przekaże.
2. Procesor zobowiązuje się przetwarzać Dane zgodnie z RODO, polskimi przepisami przyjętymi w celu umożliwienia stosowania RODO, innymi obowiązującymi przepisami prawa, Umową Główną i Umową oraz instrukcjami Administratora, o których mowa w ust. 1 powyżej.
3. Procesor zobowiązuje się przetwarzać Dane wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora (na podstawie Umowy lub także w szczególności w ramach instrukcji, o których mowa w ust. 1 powyżej), chyba że obowiązek przetwarzania Danych w zakresie wykraczającym poza Umowę oraz powyższe instrukcje nakłada na Procesora obowiązujące prawo.
4. Procesor zobowiązuje się do przetwarzania Danych wyłącznie w zakresie i celu przewidzianym w Umowie.
5. Procesor zobowiązuje się stosować przez cały okres obowiązywania Umowy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, których Dane będą przetwarzane, oraz zapewnić

realizację zasad ochrony danych w fazie projektowania oraz domyślnej ochrony danych określonych w art. 25 RODO.

6. Procesor zobowiązuje się wspierać Administratora (w szczególności poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych) w realizacji obowiązku odpowiadania na żądania osób, których Dane dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw określonych w rozdziale III RODO. Współpraca Stron w zakresie wskazanym w zdaniu poprzedzającym powinna odbywać się w formie i terminie umożliwiającym realizację tych obowiązków przez Administratora. W związku z realizacją tego obowiązku Procesor jest w szczególności zobowiązany do udzielania informacji oraz ujawnienia powierzonych Danych (lub ich kopii) na żądanie Administratora. Procesor powinien również niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 4 dni, poinformować Administratora o wniosku dotyczącym realizacji praw osoby, której Dane zostały powierzone Procesorowi przez Administratora, złożonym u Procesora. Procesor nie będzie jednak odpowiadał na bezpośrednio taki wniosek. Obowiązek odpowiedzi na taki wniosek spoczywa na Administratorze.
7. Procesor zobowiązuje się pomagać Administratorowi wywiązać się z obowiązków określonych w RODO, w tym w szczególności w art. 32–36 RODO.
8. Procesor zobowiązuje się prowadzić w formie pisemnej (w tym elektronicznej) rejestr wszystkich kategorii czynności przetwarzania Danych dokonywanych w imieniu Administratora, zawierający informacje o:
 - a) nazwie oraz danych kontaktowych Procesora oraz innych podmiotów przetwarzających (w przypadku podpowierzenia przetwarzania danych osobowych) oraz Administratora, a także inspektora ochrony danych, gdy ma to zastosowanie;
 - b) kategoriach przetwarzania dokonywanych w imieniu Administratora;
 - c) ogólnym opisie technicznych i organizacyjnych środków bezpieczeństwa służących do zabezpieczenia powierzonych danych osobowych.
9. Procesor zobowiązuje się udostępniać Administratorowi na każde jego żądanie, nie później niż w terminie 5 dni, wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia przez Administratora lub Procesora – w zależności od treści żądania Administratora - obowiązków wynikających z właściwych przepisów prawa, w szczególności z RODO, w tym przekazywać informacje o stosowanych zabezpieczeniach, zidentyfikowanych zagrożeniach w obszarze ochrony danych osobowych.
10. Procesor zobowiązuje się niezwłocznie informować Administratora, jeżeli, jego zdaniem, instrukcja Administratora udzielona zgodnie z ust. 1 i 3 powyżej stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów krajowych lub unijnych o ochronie danych osobowych; informacja w tym przedmiocie powinna zawierać stosowne uzasadnienie i wskazanie przepisu prawa, który, zdaniem Procesora, został naruszony.
11. Procesor zobowiązuje się niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 3 dni, informować (o ile nie doprowadzi to do naruszenia przepisów obowiązującego prawa) Administratora o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania Danych przez Procesora, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu

dotyczącym przetwarzania Danych, skierowanej do Procesora, o wszelkich kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania Danych przez Procesora, w szczególności prowadzonych przez organ nadzoru, a także o wszelkich skargach osób związanych z przetwarzaniem ich danych osobowych. Obowiązek ten istnieje nawet po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy. Administrator, zarówno w czasie obowiązywania Umowy, a także po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu ma prawo do:

- a) uczestniczenia w kontroli,
- b) wnoszenia uwag do treści sprawozdania pokontrolnego,
- c) wnoszenia uwag do treści odpowiedzi na pisma i decyzje organu nadzorczego dotyczące chociażby pośrednio przetwarzania powierzonych danych osobowych.

§ 5

Personel i podwykonawcy Procesora

1. Procesor może zlecić wykonywanie określonych w Umowie Głównej działań osobom trzecim współpracującym z Procesorem (personel Procesora), zobowiązując te osoby do zachowania standardów ochrony danych osobowych określonych w RODO i w Umowie. Procesor ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania powyższych osób jak za swoje własne działania lub zaniechania.
2. Procesor nie może powierzyć przetwarzania Danych innemu podmiotowi (podwykonawcy Procesora) bez uprzedniej pisemnej zgody Administratora. Procesor w celu uzyskania zgody Administratora zobowiązany jest złożyć wniosek w formie pisemnej ze wskazaniem nazwy/firmy oraz danych adresowych podmiotu, któremu zamierza podpowierzyć przetwarzanie Danych. Na żądanie Administratora Procesor przekaze dodatkowe informacje dotyczące podpowierzenia przetwarzania Danych.
3. Procesor zobowiązuje podmioty, którym powierzył przetwarzanie Danych, do zachowania standardów ochrony danych osobowych określonych w RODO oraz w Umowie w zakresie nim przewidzianym. Procesor ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania powyższych podmiotów jak za swoje własne działania lub zaniechania.
4. Procesor oświadcza, że korzysta lub będzie korzystał wyłącznie z usług takich podmiotów przetwarzających, które zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.
5. Procesor zobowiązuje się, że wszystkie osoby dokonujące przetwarzania Danych w imieniu Procesora, przed przystąpieniem do wykonywania tych czynności:
 - a) podpiszą oświadczenie o odpowiedzialności za ochronę powierzonych danych osobowych;
 - b) zobowiążą się do zachowania tajemnicy lub będą podlegać odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy i będą działać wyłącznie w zakresie udzielonego im upoważnienia, w tym będą podejmować wyłącznie czynności, o których mowa w § 2 powyżej;
 - c) zostaną przeszkolone z przepisów dotyczących przetwarzania danych osobowych.

6. Administrator zobowiązuje się, że w sposób zgodny z RODO poinformuje Użytkowników Końcowych Administratora, że administratorem danych osobowych przekazanych przez Użytkowników Końcowych jest Administrator. Za skutki braku wykonania przez Administratora obowiązków przewidzianych w RODO wobec Użytkowników Końcowych Administratora, wyłączną odpowiedzialność ponosi Administrator.

§ 6

Zgłaszanie naruszeń

1. Procesor jest obowiązany powiadomić Administratora niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 4 h od powzięcia informacji, o wystąpieniu zdarzenia dotyczącego przetwarzania Danych, który może nosić znamiona naruszenia przetwarzania danych osobowych, na adres e-mail:, wraz z informacją o:
 - a) charakterze i skali naruszenia;
 - b) systemie informatycznym, w którym wystąpiło naruszenie (jeżeli naruszenie nastąpiło w związku z przetwarzaniem Danych w systemie informatycznym);
 - c) przewidywanym czasie potrzebnym do przywrócenia sprawności systemu informatycznego;
 - d) charakterze i zakresie Danych objętych naruszeniem;
 - e) możliwych konsekwencjach naruszenia, z uwzględnieniem konsekwencji dla osób, których Dane dotyczą;
 - f) środkach podjętych w celu zminimalizowania konsekwencji naruszenia oraz proponowanych działaniach zapobiegawczych i naprawczych;
 - g) danych kontaktowych osoby mogącej udzielić dalszych informacji o naruszeniu.
2. W przypadku, gdy w terminie wskazanym w ust. 1 powyżej, przekazanie Administratorowi kompletnych informacji nie jest możliwe, Procesor przekaże Administratorowi posiadane informacje wraz ze wskazaniem terminu przekazania kompletnych informacji.
3. Przez naruszenie ochrony danych osobowych rozumie się naruszenie bezpieczeństwa prowadzące do przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utracenia, zmodyfikowania, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych na zlecenie Administratora.

§ 7

Odpowiedzialność

1. Procesor zobowiązuje się do wspierania Administratora, gdy z roszczeniami wystąpią osoby, których dane osobowe zostały powierzone do przetwarzania w ramach Umowy Głównej, jak również wspierania Administratora przy udzielaniu wyjaśnień w ramach postępowań wszczętych przez właściwe organy, dotyczących procesu przetwarzania Danych z udziałem Procesora.
2. Procesor ponosi odpowiedzialność na podstawie Umowy lub przepisów prawa za szkodę będącą skutkiem zawinionego niewykonania zobowiązań Procesora wynikających z Umowy.

§ 8

Czas przetwarzania i rozwiązanie Umowy.

1. Przetwarzanie Danych na podstawie Umowy jest dopuszczalne wyłącznie w okresie obowiązywania Umowy Głównej oraz przez okres, w którym mogą być dochodzone roszczenia wynikające z Umowy Głównej, z zastrzeżeniem obowiązków wynikających z przepisów prawa.
2. Procesor, z chwilą rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Głównej zależnie od decyzji Administratora, usuwa lub zwraca Administratorowi wszelkie Dane przetwarzane zgodnie z umową, która wygasła lub została rozwiązana, z zastrzeżeniem ust. 1 powyżej. Ponadto Procesor zobowiązuje się do usunięcia istniejących kopii Danych, chyba że przepisy prawa nakazują przechowywanie. Jeśli Procesor nie usunie Danych, jest obowiązany poinformować w ciągu 14 dni o tym fakcie Administratora wraz z podaniem powodów w związku z którymi Procesor uprawniony jest do dalszego przetwarzania Danych.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. Umowa wchodzi w życie z dniem roku.
2. Umowa z dniem jej wejścia w życie zastępuje wszelkie uprzednie umowy, jednostronne zobowiązania lub oświadczenia Stron dotyczące kwestii związanych z przedmiotem Umowy, niezależnie od formy, w jakiej zostały wyrażone.
3. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Umowy zastosowanie mają powszechnie obowiązujące w Polsce przepisy prawa, w tym w szczególności RODO. Sędem właściwym dla sporów wynikających z Umowy jest sąd właściwy miejscowo dla Procesora.
4. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

Administrator:

Procesor: