

zawarta w dnia pomiędzy: Voice Net S.A.
z siedzibą Ul. Migdałowa 86, 35-232 Rzeszów wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego w Rzeszowie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000687915, NIP 517-025-34-64 Regon 180327649, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 200 000,00 zł



Reprezentowaną przez

zwaną w dalszej części Umowy „Operatorem” a

Nazwisko i Imię

Dane adresowe

Seria i nr dokumentu tożsamości.....PESEL

Adres e-mail:Telefon.....

Reprezentowaną przez

Zwanym dalej „Abonentem”

§ 1 Oświadczenia Stron

- Operator oświadcza, że jest właścicielem telefonu lub smartfona, stanowiącego przedmiot niniejszej umowy.
- Strony zgodnie oświadczają, że w chwili podpisania umowy telefon lub smartfon jest sprawny, nie posiada żadnych wad, usterek i awarii i nie ma żadnych przeszkód faktycznych ani prawnych do korzystania z niego.
- Abonent oświadcza, że jest związany z Operatorem umową o świadczenie usług telekomunikacyjnych i że czas trwania zawartej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych jest co najmniej równy czasowi trwania niniejszej umowy.
- Abonent oświadcza, iż wybrał następujące modele telefonów lub smartfonów:

L.p.	Model telefonu	Ilość sztuk	Miesięczny czynsz dzierżawny brutto w zł za sztukę	Wartość ulgi za 1 szt. brutto.
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				

§ 2 Czynsz

- Czynsz dzierżawny określony jest w tabeli stanowiącej załącznik nr 1 do umowy.
- Czynsz płatny będzie na podstawie faktury VAT wystawionej przez Operatorem w terminie i na rachunek wskazany w fakturze.
- Terminem zapłaty jest dzień, w którym środki znajdują się na rachunku bankowym Operatorem. W razie opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia, Abonent zobowiązany będzie do zapłaty odsetek w wysokości ustawowej
- Abonent upoważnia Operatorem do wystawiania faktur VAT bez podpisu osoby upoważnionej do jej odbioru.
- Faktury za miesięczne Opłaty abonamentowe za usługi przesyłane są pocztą na adres korespondencyjny Abonenta wskazany w Umowie.
- Za zgodą Abonenta faktury VAT przesyłane są w formie elektronicznej na wskazany przez Abonenta adres e-mail. W takim przypadku faktury nie będą przesyłane w formie papierowej.
- Formatem faktury elektronicznej jest plik PDF.
- Za dzień doręczenia faktury elektronicznej rozumie się dzień wprowadzenia jej do systemu elektronicznego w taki sposób, żeby Abonent mógł się z nim zapoznać (dzień wysłania e-maila).
- Abonent zobowiązany jest do poinformowania Operatorem o każdorazowej zmianie adresu e-mail, na którego przesyłane są faktury elektroniczne w terminie 7 dni od dokonania zmiany. Abonent, w powyższym terminie zobowiązany jest także do poinformowania Operatorem o niemożności odebrania e-maila, lub innych przeszkodach w odebraniu faktury elektronicznej.
- Abonent może w każdej chwili wycofać zgodę na otrzymywanie faktur elektronicznych. Operatorem zaprzestaje wysyłania faktur elektronicznych w pierwszym okresie rozliczeniowym, po wpłynięciu odmowy zgody do siedziby Operatorem. Odmowa zgody powinna być wysłana listem poleconym na adres Operatorem.
- W razie nieotrzymania faktury VAT, w tym faktury elektronicznej w terminie, w którym faktura ta była zwykle Abonentowi doręczana, Abonent powinien zawiadomić o tym niezwłocznie Operatorem, jednak nie później niż do końca miesiąca następującego po Okresie Rozliczeniowym, którego faktura VAT dotyczy. W przypadku braku zawiadomienia przez Abonenta niebędącego konsumentem, przyjmuje się, iż faktura VAT została prawidłowo doręczona.

§ 3 Wydanie przedmiotu umowy

1. Wydanie przedmiotu umowy nastąpi w umówionym przez strony terminie, jednakże nie wcześniej niż w dniu podpisania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
2. Wydanie telefonu lub smartfona nastąpi na podstawie Protokołu Zdawczo – Odbiorczego podpisanego przez każdą ze stron.
3. Podpisanie Protokołu Zdawczo – Odbiorczego przez strony oznacza oświadczenie, że telefon/smartfon są w stanie dobrym, nie posiadają wad i usterek. W razie braku podpisania Protokołu Zdawczo – Odbiorczego w terminie 3 dni od doręczenia Abonentowi telefonu lub smartfona, uważa się, że Zamawiający uznał doręczone Urządzenia Abonenckie za sprawne, bez usterek, wad i awarii.

§ 4 Używanie przedmiotu umowy

1. Abonent ponosi wszelkie koszty związane z bieżącą eksploatacją przedmiotu umowy, takie jak drobne naprawy, koszty energii elektrycznej i inne.
2. Abonent zobowiązuje się używać przedmiot umowy zgodnie z jego przeznaczeniem oraz nie dokonywać w nim zmian bez zgody Operatora.
3. Abonent ponosi odpowiedzialność za uszkodzenie telefonu lub smartfona.
4. Zgubienie lub kradzież telefonu lub smartfona nie zwalnia Abonenta z obowiązku płacenia czynszu dzierżawnego.
5. Abonent może ubezpieczyć, na swój koszt telefon lub smartfon od sytuacji wymienionych w pkt 2 i 3 § 4.

§ 5 Czas trwania umowy

1. Umowa została zawarta na czas oznaczony 24 miesiące od dnia wydania telefonu lub smartfona.
2. Operator może wypowiedzieć niniejszą umowę w przypadku braku płatności czynszu za dwa miesiące, jeżeli pomimo wezwania Abonenta do zapłaty i wyznaczeniu mu ku temu dodatkowego 7 - dniowego terminu, nie uiścił on wpłaty.
3. Umowa może zostać rozwiązana przez strony w każdym czasie na mocy porozumienia stron.

§ 6 Zakończenie umowy

1. Po zakończeniu umowy trwającej co najmniej 24 miesiące od dnia jej podpisania, Abonent może nabyć telefon lub smartfon w promocyjnej cenie 1,00 zł brutto na własność. W przypadku braku chęci wykupienia telefonu lub smartfona, Abonent zobowiązany jest do zwrotu telefonu lub smartfona w terminie 14 dni od rozwiązania umowy.
2. W przypadku wcześniejszego rozwiązania umowy przez którąkolwiek ze stron, Abonent zobowiązany jest do zwrotu udzielonej mu ulgi, która określona jest w tabeli stanowiącej załącznik nr 1 do niniejszej umowy, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania. Abonent zobowiązany będzie do zwrotu powyższej kwoty oraz dzierżawionego telefonu/smartfona w terminie 14 dni od doręczenia mu przez Operatora noty debetowej na rachunek bankowy wskazany w nocie debetowej.
3. W przypadku zwrotu dzierżawionego telefonu lub smartfona w stanie nieuszkodzonym, w terminie wskazanym w pkt 2 § 6, Operator może obniżyć wartość należnej jemu ulgi o różnicę w wartości zwróconego telefonu lub smartfona. Wycena wartości dzierżawionego telefonu lub smartfona używanego przez Abonenta będzie uzależniona od wartości rynkowej i stopnia zużycia telefonu lub smartfona.

§ 7 Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument ma prawo odstąpić od niniejszej umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Konsument musi poinformować Operatora o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną). Dla uznania ważności oświadczenia wystarczy wysłanie oświadczenia listem poleconym przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
4. Konsument może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.
5. W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy Operator zwraca Konsumentowi wszystkie otrzymane płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Operator został poinformowany o decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy.
6. W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy Konsument pokrywa koszty zwrotu telefonu lub smartfona do Operatora. Telefon/smartfon nie może nosić cech użytkowania.
7. W przypadku nie zwrócenia telefonu lub smartfona w terminie do 14 dni, Abonent zobowiązany jest do pokrycia jego pełnej wartości w wysokości udzielonej ulgi.

§ 8 Dane osobowe

1. Operator jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Z 2002 roku, nr 101, poz.926 z późn.zm.).
2. Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych Abonenta podanych w umowie w celu należytego wykonania Usługi przez Operatora, kontaktu z Abonentem, oraz wystawienia faktur VAT, a także w celach marketingowych.
3. Abonentowi przysługuje prawo do dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże jest niezbędne w celu korzystania z usługi.
4. Operator zobowiązuje się do przechowywania i przetwarzania danych osobowych zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.97r. o Ochronie Danych Osobowych. Dz. U. Nr 133 poz. 883, używania ich dla celów związanych ze świadczoną usługą, przekazywania ich osobom trzecim tylko w związku z realizacją niniejszej Umowy i dla jej celów.
5. Żądanie Abonenta zaprzestania przetwarzania jego danych osobowych jest równoznaczne z zaprzestaniem korzystania z usługi.

§ 9 Postanowienia końcowe

1. Abonent może skontaktować się z Operatorem dzwoniąc na infolinię pod numer telefonu 801 011 453, 017 777 3000 w godzinach od 8:00 do 19:00 od poniedziałku do piątku.
2. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
4. Spory powstałe na tle jej stosowania poddaje się rozstrzygnięciu na drodze polubownej, a w wypadku, gdy rozstrzygnięcie na drodze polubownej nie będzie możliwe, właściwy jest Sąd właściwości ogólnej według Kodeksu postępowania cywilnego.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

§ 10

1. Integralną częścią umowy jest załącznik nr 1 - cennik dzierżawy telefonu, Abonent oświadcza, że z nim się zapoznał i akceptuje ceny w nim zawarte.

Abonent

.....
(własnoręczny podpis)

Operator

.....
(własnoręczny podpis)

Załącznik 1 – Cennik dzierżawy telefonu.

Załącznik 2 – Kserokopia dowodu osobistego Abonenta.

Załącznik 3 - Wzór formularza odstąpienia od umowy.

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

– Adresat: Voice Net S.A., ul. Migdałowa 86, 35-232 Rzeszów, KRS: 0000687915, NIP 517-025-34-64, REGON 180327649,

– Ja..... niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy dzierżawy z dnia

– Data zawarcia umowy:

– Imię i nazwisko konsumenta(-ów):

– Adres konsumenta(-ów):

– Podpis konsumenta(-ów):

– Data: