



### § 1. Ogólne warunki Promocji

- Niniejszy Regulamin Szczegółowe Warunki Promocji VN „Zostań z nami” – zwany dalej Regulaminem promocji określa zasady przyznawania Abonentom preferencyjnych warunków korzystania z usług telekomunikacyjnych.
- Promocja VN „Zostań z nami” – zwana dalej Promocją, organizowana jest przez Voice Net S.A. z siedzibą w Rzeszowie, ul. Migdałowa 86, 35-232 Rzeszów, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000687915, NIP: 5170253464, REGON: 180327649, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 200000,00 zł wykonująca działalność telekomunikacyjną na podstawie zaświadczenia o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod numerem 7723 wydanym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej – zwaną dalej „Operatorem”.
- Promocja obowiązuje od 1.09.2016 r. do 31.12.2017 r. Operator zastrzega sobie prawo do przedłużenia i skrócenia obowiązującej Promocji.
- Z Promocji może skorzystać wyłącznie Abonent który ma zawartą z Operatorem umowę i zawrze z Operatorem nową Umowę Promocyjną na czas określony co najmniej 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych liczonych od dnia uruchomienia usługi.
- W ramach Promocji Abonentowi użyczane są następujące Urządzenia Abonenckie:
  - dla Usługi Telewizyjnej - dekodek Voice-Net,
  - dla Usługi Internet – router Voice – Net,
- Wszelkie podane ceny są cenami brutto.

### § 2. Definicje

- Usługa Internetowa (Internet) – usługa stałego dostępu do Internetu, realizowana w oparciu o własną infrastrukturę Operatora.
- Usługa Telefoniczna (Telefon) – usługa głosowa realizowana w oparciu o technologię VOiP.
- Usługa Telewizyjna (TV, Telewizja) – usługa polegająca na korzystaniu z usług telewizyjnych świadczonych w technologii IPTV. W ramach określonych wariantów usługi dostępne są zestawy programów telewizyjnych oferowanych przez Operatora Abonentowi na zasadach określonych w niniejszym dokumencie oraz Cenniku.
- VOiP - technika umożliwiająca przesyłanie dźwięków mowy za pomocą łącz internetowych, używana przez Operatora do świadczenia Usługi Telefonicznej.
- IPTV – technologia przesyłania sygnału telewizyjnego za pomocą łącz internetowych wykorzystująca protokół IPTV, używana przez Operatora do świadczenia Usług Telewizyjnych za pośrednictwem Urządzenia dekodera Voice-Net. Do korzystania z Usług Telewizyjnych w technologii IPTV niezbędne jest posiadanie Urządzenia dekodek Voice-Net, zainstalowanego w miejscu świadczenia Usługi.
- GSM Mobilny – system, w oparciu o który Operator świadczy usługę telefonii komórkowej.
- Internet Mobilny – usługa dostępu do sieci Internet świadczona w oparciu o sieć komórkową GSM.
- Pora nocna – pora pomiędzy godziną 1:00, a 8:00.
- Oplata wyrównawcza - równowartość przyznanej ulgi pomniejszonej proporcjonalnie o wartość jaką stanowi przyznana ulga od dnia jej przyznania do dnia rozwiązania umowy.
- Dekoder Voice-Net – dekodek TV będący własnością Operatora, udostępniony Abonentowi w ramach Umowy w zakresie Usługi Telewizyjnej.
- Router Voice – Net – router będący własnością Operatora, udostępniony Abonentowi w ramach Umowy w zakresie Usługi Internetowej.
- Pakiet Usług (Pakiet) – Usługa Telewizyjna wraz z Usługą Internetową lub telefoniczną zakupione łącznie na warunkach niniejszej Promocji; Usługi świadczone są przez Operatora pod tym samym adresem, za pomocą tego samego łącza.
- Umowa Promocyjna – Umowa na warunkach promocyjnych określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji.
- Pozostałe terminy pisane wielką literą mają znaczenie określone w Umowie oraz w Cenniku.

### § 3. Usługi dostępne w ramach promocji

- W ramach niniejszej Promocji Operator świadczy następujące Usługi:
  - Usługę Telefoniczną w technologii VOiP z taryfą: 150 min, albo 60 minut na połączenia stacjonarne i 60 minut na połączenia do sieci komórkowych, albo bez limitu na połączenia stacjonarne na terytorium kraju, albo bez limitu na połączenia stacjonarne i do sieci komórkowych na terytorium kraju.
  - Usługę Internetową w wariacie 24/2 Mb/s, 36/3 Mb/s, 72/4 Mb/s, 144/8 Mb/s.
  - Usługę Telewizyjną w technologii IPTV w wariacie mini, podstawowym, podstawowym plus, rozszerzonym oraz rozszerzonym plus.
  - Usługę telefonu GSM mobilny w pakiecie z inną usługą w wariacie Moja 60 (9,99 zł), Moja bez ograniczeń (25,99 zł), Moja bez limitu (29,99 zł).
  - Usługę internetu mobilnego w pakiecie z inną usługą w wariacie 2 GB (9,99 zł), 10 GB (19,99 zł), 30 GB (29,99 zł), 80 GB (69,99 zł), Pakiet nocny 100 GB (7,00 zł)
- Dla usługi Internet mobilny, w przypadku przekroczenia limitu danych określonych dla każdej taryfy, Operator zastrzega sobie możliwość zmiany parametrów technicznych świadczenia usługi, w szczególności pomniejszenia prędkości pobierania i wysyłania danych do co najwyżej 32kb/s.
- Usługi świadczone w pakiecie mogą być nabywane i wypowiedzane tylko łącznie.
- Brak możliwości technicznych Operatora do świadczenia Usługi Telefonicznej, Usługi Internetowej lub Usługi Telewizyjnej w lokalizacji wskazanej w Umowie powoduje, iż Umowa nie może zostać zawarta, a jeśli Umowę zawarto, Operator ma prawo do odstąpienia od niej w całości lub w części dotyczącej danej Usługi.

### § 4. Opłaty Abonentowe

- W ramach niniejszej Promocji w okresie obowiązywania Umowy Promocyjnej Operator w zakresie Usługi gwarantuje obniżoną opłatę abonentową wg poniższych tabeli.

**Tabela nr: I**

USŁUGA/TARYFA	CENNIKOWA MIESIĘCZNA OPLATA ABONAMENTOWA	PROMOCYJNA MIESIĘCZNA OPLATA ABONAMENTOWA	WARTOŚĆ UDZIELONEJ ULGII/RABATU PRZEZ CAŁY CZAS TRWANIA UMOWY
TELEFON 150 minut	50,00 zł brutto	9,00 zł brutto	984,00 zł brutto
TELEFON 60/60	50,00 zł brutto	9,00 zł brutto	984,00 zł brutto
TELEFON Bez limitu na telefony stacjonarne	74,00 zł brutto	19,99 zł brutto	1296,26 zł brutto
TELEFON Bez limitu na telefony stacjonarne i komórkowe	94,00 zł brutto	29,99 zł brutto	1536,24 zł brutto

**Tabela nr: II**

USŁUGA/TARYFA	CENNIKOWA MIESIĘCZNA OPLATA ABONAMENTOWA	PROMOCYJNA MIESIĘCZNA OPLATA ABONAMENTOWA	WARTOŚĆ UDZIELONEJ ULGII/RABATU PRZEZ CAŁY CZAS TRWANIA UMOWY
---------------	--	---	---



INTERNET 24/2 Mb/s	64,00 zł brutto	<b>34,99 zł brutto</b>	696,24 zł brutto
INTERNET 36/3 Mb/s	74,00 zł brutto	<b>44,99 zł brutto</b>	696,24 zł brutto
INTERNET 72/4 Mb/s	84,00 zł brutto	<b>49,99 zł brutto</b>	816,24 zł brutto
INTERNET 144/8Mb/s	94,00 zł brutto	<b>64,99 zł brutto</b>	696,24 zł brutto

**Tabela nr: III**

USŁUGA/TARYFA	CENNIKOWA MIESIĘCZNA OPLATA ABONAMENTOWA	PROMOCYJNA MIESIĘCZNA OPLATA ABONAMENTOWA	WARTOŚĆ UDZIELONEJ ULGI/RABATU PRZEZ CAŁY CZAS TRWANIA UMOWY
TV MINI	94,00 zł brutto	<b>22,90 zł brutto</b>	1706,40 zł brutto
TV PODSTAWOWY	104,00 zł brutto	<b>26,90 zł brutto</b>	1850,40 zł brutto
TV PODSTAWOWY PLUS	114,00 zł brutto	<b>36,90 zł brutto</b>	1850,40 zł brutto
TV ROZSZERZONY	124,00 zł brutto	<b>46,90 zł brutto</b>	1850,40 zł brutto
TV ROZSZERZONY PLUS	140,00 zł brutto	<b>62,90 zł brutto</b>	1850,40 zł brutto

**Tabela nr: IV**
**GSM mobilny przy zakupie z inną usługą:**

Abonament	Ilość minut (krajowych) / Gb zawartych w Abonamencie	Cennikowa opłata aktywacyjna (jednorazowa)	Promocyjna opłata aktywacyjna (jednorazowa)	Cennikowa Opłata abonamentowa (miesięczna)	Promocyjna opłata Abonamentowa (miesięczna)	Ulga przez cały czas trwania umowy
MOJA 60	60 minut na połączenia stacjonarne i komórkowe krajowe oraz w roamingu w UE (łącznie), bez limitu na połączenia wewnątrz sieci Moja GSM	601,00 zł	1,00 zł	35,99 zł	<b>9,99 zł</b>	1224,00 zł
MOJA Bez ograniczeń (39,99 zł)	Bez limitu na połączenia komórkowe krajowe oraz w roamingu w UE, bez limitu na połączenia wewnątrz sieci Moja GSM i 1GB internetu	601,00 zł	1,00 zł	59,99 zł	<b>25,99 zł</b>	1416,00 zł
MOJA Bez limitu (49,99 zł)	Bez limitu na połączenia stacjonarne i komórkowe krajowe oraz w roamingu w UE, bez limitu SMSy, bez limitu na połączenia wewnątrz sieci Moja GSM i 3GB internetu	601,00 zł	1,00 zł	69,99 zł	<b>29,99 zł</b>	1560,00 zł

**Tabela nr: V**
**Internet mobilny przy zakupie z inną usługą:**

Abonament	Ilość minut (krajowych) / Gb zawartych w Abonamencie	Cennikowa opłata aktywacyjna (jednorazowa)	Promocyjna opłata aktywacyjna (jednorazowa)	Cennikowa Opłata abonamentowa (miesięczna)	Promocyjna opłata Abonamentowa (miesięczna)	Ulga przez cały czas trwania umowy
Abonament 2 GB karta SIM (9,99 zł)	2 Gb	749,00 zł	29,99 zł	39,99 zł	<b>9,99 zł</b>	1439,01 zł
Abonament 10 GB karta SIM (19,99 zł)	10 Gb	749,00 zł	29,99 zł	49,99 zł	<b>19,99 zł</b>	1439,01 zł
Abonament 30 GB karta SIM (29,99 zł)	30 GB	749,00 zł	29,99 zł	59,99 zł	<b>29,99 zł</b>	1439,01 zł
Abonament 80 GB karta SIM (69,99 zł)	80 GB	749,00 zł	29,99 zł	89,99 zł	<b>69,99 zł</b>	1199,01 zł



Abonament nocny 100 GB karta SIM (7,00 zł)	100 GB do wykorzystania w porze nocnej	749,00 zł	29,99 zł	37,00 zł	<b>7,00 zł</b>	1439,01 zł
--	--	-----------	----------	----------	----------------	------------

**Tabela nr: VI**

PAKIET/TARYFA	CENNIKOWA MIESIĘCZNA OPLATA ABONAMENTOWA	PROMOCYJNA MIESIĘCZNA OPLATA ABONAMENTOWA	WARTOŚĆ UDZIELONEJ ULGII/RABATU PRZEZ CAŁY CZAS TRWANIA UMOWY
TV MINI + TELEFON 150min LUB TV MINI + TELEFON 60/60	144,00 zł brutto, W tym TV – 94,00 zł brutto TELEFON – 50,00 zł brutto	<b>38,90 zł brutto w tym TV – 37,90 zł brutto, INTERNET – 1,00 zł brutto</b>	2522,40 zł brutto
TV MINI + INTERNET 24/2 Mb/s	158,00 zł brutto, W tym TV – 94,00 zł brutto INTERNET – 64,00 zł brutto	<b>51,00 zł brutto, w tym TV – 50,00 zł brutto, INTERNET – 1,00 zł brutto</b>	2568,00 zł brutto
TV MINI + INTERNET 24/2 Mb/s + TELEFON 150 min LUB TV MINI + INTERNET 24/2 Mb/s + TELEFON 60/60	208,00 zł brutto, W tym TV – 94,00 zł brutto TELEFON – 50,00 zł brutto, INTERNET – 64,00 zł brutto	<b>54,00 zł brutto, w tym TV – 52,00 zł brutto, TELEFON – 1,00 zł brutto, INTERNET – 1,00 zł brutto</b>	3696,00 zł brutto

**Tabela nr: VII**

PAKIET/TARYFA	CENNIKOWA MIESIĘCZNA OPLATA ABONAMENTOWA	PROMOCYJNA MIESIĘCZNA OPLATA ABONAMENTOWA	WARTOŚĆ UDZIELONEJ ULGII/RABATU PRZEZ CAŁY CZAS TRWANIA UMOWY
TV PODSTAWOWY + TELEFON 150min LUB TV PODSTAWOWY + TELEFON 60/60	154,00 zł brutto, W tym TV – 104,00 zł brutto TELEFON – 50,00 zł brutto	<b>41,90 zł brutto w tym TV – 40,90 zł brutto, INTERNET – 1,00 zł brutto</b>	2690,40 zł brutto
TV PODSTAWOWY + INTERNET 36/3 Mb/s	178,00 zł brutto, W tym TV – 104,00 zł brutto INTERNET – 74,00 zł brutto	<b>54,00 zł brutto, w tym TV – 53,00 zł brutto, INTERNET – 1,00 zł brutto</b>	2976,00 zł brutto
TV PODSTAWOWY + INTERNET 36/3 Mb/s + TELEFON 150 min LUB TV PODSTAWOWY + INTERNET 36/3 Mb/s + TELEFON 60/60	228,00 zł brutto, W tym TV – 104,00 zł brutto TELEFON – 50,00 zł brutto, INTERNET – 74,00 zł brutto	<b>57,00 zł brutto, w tym TV – 55,00 zł brutto, TELEFON – 1,00 zł brutto, INTERNET – 1,00 zł brutto</b>	4104,00 zł brutto

**Tabela nr: VIII**

PAKIET/TARYFA	CENNIKOWA MIESIĘCZNA OPLATA ABONAMENTOWA	PROMOCYJNA MIESIĘCZNA OPLATA ABONAMENTOWA	WARTOŚĆ UDZIELONEJ ULGII/RABATU PRZEZ CAŁY CZAS TRWANIA UMOWY



TV PODSTAWOWY PLUS + TELEFON 150 min LUB  TV PODSTAWOWY PLUS + TELEFON 60/60	164,00 zł brutto W tym TV – 114,00 zł brutto TELEFON – 50,00 zł brutto	<b>51,90 zł brutto, w tym TV – 50,90 zł brutto, TELEFON – 1,00 zł brutto</b>	2690,40 zł brutto
TV PODSTAWOWY PLUS + INTERNET 72/4 Mb/s	198,00 zł brutto, W tym TV – 114,00 zł brutto INTERNET – 84,00 zł brutto	<b>64,90 zł brutto, w tym TV – 63,90 zł brutto, INTERNET – 1,00 zł brutto</b>	3194,40 zł brutto
TV PODSTAWOWY PLUS + INTERNET 72/4 Mb/s + TELEFON 150 min LUB TV PODSTAWOWY PLUS + INTERNET 72/4 Mb/s + TELEFON 60/60	248,00 zł brutto, W tym TV – 114,00 zł brutto TELEFON – 50,00 zł brutto, INTERNET – 84,00 zł brutto	<b>68,90 zł brutto, w tym TV – 66,90 zł brutto, TELEFON – 1,00 zł brutto, INTERNET – 1,00 zł brutto</b>	4298,40 zł brutto

**Tabela nr: IX**

PAKIET/TARYFA	CENNIKOWA MIESIĘCZNA OPLATA ABONAMENTOWA	PROMOCYJNA MIESIĘCZNA OPLATA ABONAMENTOWA	WARTOŚĆ UDZIELONEJ ULGII/RABATU PRZEZ CAŁY CZAS TRWANIA UMOWY
TV ROZSZERZONY + TELEFON 150min LUB  TV ROZSZERZONY + TELEFON 60/60	174,00 zł brutto, W tym TV – 124,00 zł brutto TELEFON – 50,00 zł brutto	<b>58,90 zł brutto, w tym TV – 57,90 zł brutto, TELEFON – 1,00 zł brutto</b>	2762,40 zł brutto
TV ROZSZERZONY + INTERNET 72/4 Mb/s	208,00 zł brutto, W tym TV – 124,00 zł brutto INTERNET – 84,00 zł brutto	<b>76,40 zł brutto, w tym TV – 75,40 zł brutto, INTERNET – 1,00 zł brutto</b>	3158,40 zł brutto
TV ROZSZERZONY + INTERNET 72/4 Mb/s + TELEFON 150 min LUB TV ROZSZERZONY + INTERNET 72/4 Mb/s + TELEFON 60/60	258,00 zł brutto, W tym TV – 124,00 zł brutto TELEFON – 50,00 zł brutto, INTERNET – 84,00 zł brutto	<b>80,40 zł brutto, w tym TV – 78,40 zł brutto, TELEFON – 1,00 zł brutto, INTERNET – 1,00 zł brutto</b>	4262,40 zł brutto

**Tabela nr: X**

PAKIET/TARYFA	CENNIKOWA MIESIĘCZNA OPLATA ABONAMENTOWA	PROMOCYJNA MIESIĘCZNA OPLATA ABONAMENTOWA	WARTOŚĆ UDZIELONEJ ULGII/RABATU PRZEZ CAŁY CZAS TRWANIA UMOWY
TV ROZSZERZONY PLUS + TELEFON 150min LUB  TV ROZSZERZONY PLUS + TELEFON 60/60	190,00 zł brutto, W tym TV – 140,00 zł brutto TELEFON – 50,00 zł brutto	<b>74,90 zł brutto, w tym TV – 73,90 zł brutto, TELEFON – 1,00 zł brutto,</b>	2762,40 zł brutto
TV ROZSZERZONY PLUS + INTERNET 144/8 Mb/s	234,00 zł brutto, W tym TV – 140,00 zł brutto INTERNET – 94,00 zł brutto	<b>94,00 zł brutto, w tym TV – 93,00 zł brutto, INTERNET – 1,00 zł brutto</b>	3360,00 zł brutto
TV ROZSZERZONY PLUS + INTERNET 144/8 Mb/s + TELEFON 150 min LUB TV ROZSZERZONY PLUS + INTERNET 144/8 Mb/s + TELEFON 60/60	284,00 zł brutto, W tym TV – 140,00 zł brutto TELEFON – 50,00 zł brutto, INTERNET – 94,00 zł brutto	<b>104,00 zł brutto, w tym TV – 102,00 zł brutto, TELEFON – 1,00 zł brutto, INTERNET – 1,00 zł brutto</b>	4320,00 zł brutto

**§ 5. Opłaty aktywacyjne**

1. W ramach niniejszej Promocji obniżamy opłaty za aktywację/konfigurację Usług. Opłaty aktywacyjne są naliczane jednorazowo z góry wg. poniższego zestawienia.
2. Opłata aktywacyjna płatna jest tylko przy zawieraniu Umowy na nową usługę, z której dotychczas Abonent nie korzystał.

**Tabela nr: I**

USŁUGA/TARYFA	CENNIKOWA OPLATA AKTYWACYJNA	PROMOCYJNA OPLATA AKTYWACYJNA	WARTOŚĆ UDZIELONEJ ULGII/RABATU
---------------	------------------------------	-------------------------------	---------------------------------



TELEFON 150 minut	629,00 zł brutto	<b>1,00 zł brutto</b>	628,00 zł brutto
TELEFON 60/60	629,00 zł brutto	<b>1,00 zł brutto</b>	628,00 zł brutto
TELEFON Bez limitu na telefony stacjonarne	629,00 zł brutto	<b>1,00 zł brutto</b>	628,00 zł brutto
TELEFON Bez limitu na telefony stacjonarne i komórkowe	629,00 zł brutto	<b>1,00 zł brutto</b>	628,00 zł brutto

**Tabela nr: II**

USŁUGA/TARYFA	CENNIKOWA AKTYWACYJNA	OPLATA	PROMOCYJNA AKTYWACYJNA	OPLATA	WARTOŚĆ ULGI/RABATU	UDZIELONEJ
INTERNET 24/2 Mb/s	629,00 zł brutto		<b>1,00 zł brutto</b>		628,00 zł brutto	
INTERNET 36/3 Mb/s	629,00 zł brutto		<b>1,00 zł brutto</b>		628,00 zł brutto	
INTERNET 72/4 Mb/s	629,00 zł brutto		<b>1,00 zł brutto</b>		628,00 zł brutto	
INTERNET 144/8 Mb/s	629,00 zł brutto		<b>1,00 zł brutto</b>		628,00 zł brutto	

**Tabela nr: III**

USŁUGA/TARYFA	CENNIKOWA AKTYWACYJNA	OPLATA	PROMOCYJNA AKTYWACYJNA	OPLATA	WARTOŚĆ ULGI/RABATU	UDZIELONEJ
TV MINI	799,00 zł brutto		<b>1,00 zł brutto</b>		798,00 zł brutto	
TV PODSTAWOWY	799,00 zł brutto		<b>1,00 zł brutto</b>		798,00 zł brutto	
TV PODSTAWOWY PLUS	699,00 zł brutto		<b>1,00 zł brutto</b>		698,00 zł brutto	
TV ROZSZERZONY	649,00 zł brutto		<b>1,00 zł brutto</b>		648,00 zł brutto	
TV ROZSZERZONY PLUS	639,00 zł brutto		<b>1,00 zł brutto</b>		638,00 zł brutto	

**§ 6. Opłaty za Urządzenia**

1. W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Telewizyjnej niezbędne jest posiadanie dekodera Voice – Net, urządzenie w ramach niniejszej Promocji jest użyczane przez Operatora na czas trwania Umowy, w cenie za Usługę Telewizyjną. Urządzenie pozostaje własnością Operatora.
2. W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Internetowej niezbędne jest posiadanie routera Voice – Net, urządzenie w ramach niniejszej Promocji jest użyczane przez Operatora na czas trwania Umowy, w cenie za Usługę Internetową. Urządzenie pozostaje własnością Operatora.
2. W przypadku zawarcia umowy w zakresie Usługi GSM Stacjonarne i GSM Mobilny niezbędne jest posiadanie telefonu GSM. Abonent może wydzierżawić lub kupić od Operatora telefon/smartfon:

Lp.	Model telefonu	Czynsz miesięczny	Ulga przez cały czas trwania umowy
1	Max Com 136	5,00 zł	<b>108,00 zł</b>
2	Max Com 462	5,00 zł	<b>108,00 zł</b>
3	Max Com 237	6,00 zł	<b>129,60 zł</b>
4	Max Com 28D	7,00 zł	<b>151,20 zł</b>
5	Max Com 720 BB	7,00 zł	<b>151,20 zł</b>
6	Max Com 238	8,00 zł	<b>172,80 zł</b>
7	Max Com MM 822 BB	10,00 zł	<b>216,00 zł</b>
8	Max Com 721	10,00 zł	<b>216,00 zł</b>

W przypadku zawarcia umowy w zakresie Usługi GSM Mobilny i GSM Stacjonarny Abonament może wydzierżawić inny model telefonu/smartfona od Operatora na warunkach określonych w odrębnej umowie dzierżawy.

Abonent który posiada odpowiedni telefon może z niego korzystać w przypadku stwierdzenia przez przedstawiciela Operatora możliwości technicznych świadczenia Usługi na telefonie Abonenta.

3. W przypadku zawarcia umowy w zakresie Usługi Internet Mobilny, Abonent może wydzierżawić lub kupić od Operatora odpowiedni modem lub router:

Lp.	Model urządzenia	Czynsz miesięczny	Ulga przez cały czas trwania umowy
1	Modem 3G	5,00 zł	108,00 zł
2	Modem LTE	10,00 zł	216,00 zł
3	Router mobilny	15,00 zł	324,00 zł

3. Przekazanie Urządzenia następuje na podstawie Protokołu Zdawczo – Odbiorczego, w którym Abonent stwierdza kompletność i sprawność przekazywanych Urządzeń.

**§ 7. Opłaty Wyrównawcze**

1. W przypadku rozwiązania Umowy zawartej na czas określony przez Abonenta lub przez Operatora, z przyczyn leżących po stronie Abonenta, przed upływem 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych, Abonent zobowiązany jest do zwrotu kwoty stanowiącej równowartość przyznanej ulgi pomniejszonej proporcjonalnie o wartość jaką stanowi przyznana ulga od dnia jej przyznania do dnia rozwiązania umowy.
2. Łączna kwota ulgi wskazana jest w odpowiedniej tabeli zamieszczonej w § 4. Jednakże, w przypadku, kiedy Abonent zawrze Umowę Promocyjną dla usługi z której wcześniej nie korzystał, łączna kwota ulgi wskazana jest jako suma z odpowiedniej tabeli umieszczonej w § 4 i § 5.
3. Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia Opłaty Wyrównawczej w terminie 14 dni od doręczenia mu noty debetowej na rachunek bankowy wskazany na nocie debetowej.





**§ 8. Regulamin Polityki Uczciwego Korzystania przez Abonentów Voice Net z Usług Telekomunikacyjnych  
w roamingu na terenie państw Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Lichtensteinu obowiązujący od 15 czerwca 2017 roku.**

1. Voice Net S.A. stosuje - na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady nr 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz na podstawie Rozporządzenia wykonawczego Komisji Europejskiej nr (UE) 2016/2286 z dnia 15 grudnia 2016 r. ustanawiającego szczegółowe przepisy dotyczące stosowania polityki uczciwego korzystania i metod oceny zrównoważonego charakteru zniesienia dodatkowych opłat z tytułu detalicznych usług roamingu oraz dotyczącego wniosku, jaki ma obowiązek złożyć dostawca usług roamingu na potrzeby tej oceny - Politykę Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie z następujących usług: wykonywane lub odebrane połączenia głosowe, wysyłane lub odebrane wiadomości SMS, transmisja danych („Roaming Regulowany”).

2. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Voice Net S.A. może wezwać Abonenta korzystającego z usług w Roamingu Regulowanym do okazania dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas, w rozumieniu ww. rozporządzenia nr (UE) 2016/2286.

3. W przypadku nieokazania przez Abonenta na wezwanie Voice Net S.A. ww. dowodu w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni od dnia otrzymania wezwania, do opłat za korzystanie z Roamingu Regulowanego Voice Net S.A. dolicza opłaty dodatkowe w wysokości wskazanej w ust. 7 poniżej. Opłaty dodatkowe będą doliczane począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upływa wyznaczony termin, do dnia następującego po dniu przedstawienia przez Abonenta dowodu potwierdzającego stałe zamieszkanie w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas.

4. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Voice Net S.A. stosuje mechanizm kontroli w celu stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług w Roamingu Regulowanym.

5. Za niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z usług w Roamingu Regulowanym uznaje się:

- korzystanie przez Abonenta z Roamingu Regulowanego wykraczające poza okresowe podróże, tj. polegające na przeważającym korzystaniu przez Abonenta z Roamingu Regulowanego oraz obecności Abonenta w państwach objętych Roamingiem Regulowanym przez więcej niż połowę 4 –miesięcznego okresu obserwacji, lub

- długi okres nieaktywności w Polsce karty SIM użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie, w Roamingu Regulowanym, lub

- aktywowanie i korzystanie kolejno z wielu kart SIM przez tego samego Abonenta w ramach Roamingu Regulowanego.

6. W przypadku stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego Voice Net S.A. jest uprawniony do naliczania dodatkowych opłat za usługi w Roamingu Regulowanym. Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS lub w inny dopuszczalny sposób o stwierdzeniu niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego i ostrzeżony o rozpoczęciu naliczania dodatkowych opłat od momentu otrzymania tej wiadomości, o ile w ciągu 2 tygodni Abonent nie zmieni sposobu korzystania z Roamingu Regulowanego.

7. Dodatkowe opłaty, o których mowa w ust. 6, naliczane będą w wysokości:

- 0,16 zł brutto za minutę wykonanego połączenia głosowego,

- 0,05 zł brutto za minutę odebranego połączenia głosowego,

- 0,05 zł brutto za wysłaną wiadomość SMS,

- 0,04 zł brutto za wysłaną wiadomość MMS,

- 0,04 zł brutto za każdy MB transmisji danych.

8. Voice Net S.A. zaprzestaje stosowania dodatkowych opłat, o których mowa w ust. 7, gdy tylko schemat korzystania przez Abonenta z Usług nie będzie już wskazywał na niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z Roamingu Regulowanego, na podstawie wskaźników, o których mowa w ust. 5.

9. W przypadku ustalenia, że kilka kart SIM było przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących w Polsce i nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas, Voice Net S.A. jest uprawniony do skorzystania z proporcjonalnych środków w celu zapewnienia przestrzegania wszystkich warunków Umowy.

10. Voice Net S.A. informuje Abonenta w Roamingu Regulowanym, bezpłatnie poprzez wysłanie wiadomości SMS, o opłatach w Roamingu Regulowanym, Polityce Uczciwego Korzystania, w tym o dodatkowej opłacie stosowanej zgodnie z Polityką Uczciwego Korzystania. Abonent ma prawo zażądać zaprzestania przesyłania wiadomości SMS, o których mowa powyżej i w każdej chwili zażądać ponownego ich przesyłania.

11. W przypadku wydania przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej decyzji administracyjnej zezwalającej Voice Net S.A. na stosowanie dodatkowych opłat w Roamingu Regulowanym, Voice Net S.A. jest uprawniony do zmian cen usług w Roamingu Regulowanym, zgodnie z wydaną decyzją administracyjną, w trybie przewidzianym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

**12. Rozpatrywanie skarg dotyczących stosowania Polityki Uczciwego Korzystania odbywa się zgodnie z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Voice Net S.A. obowiązującym Abonenta.**

**§ 9. Pozostałe postanowienia.**

1. W przypadku rozwiązania Umowy w zakresie Usługi Telewizyjnej należy odesłać na koszt własny Urządzenie Dekoder Voice-Net w ciągu 14 dni od dnia rozwiązania Umowy, na adres Voice Net S.A. z siedzibą ul. Międałowa 86, 35-232 Rzeszów.

2. Abonent na którego rzecz świadczona jest usługa telefoniczna TELEFON Bez limitu na telefony stacjonarne i TELEFON Bez limitu na telefony stacjonarne i komórkowe nie może: a) korzystać z usług dla celów generowania Hurtowego ruchu telefonicznego w sieci Operatora i sieciach innych operatorów telekomunikacyjnych, b) generować ruchu do wybranego numeru/numerów z urządzeń typu Automatyczny system wywołań /generator ruchu, c) kierowanie do/z sieci Operatora, w ramach Umowy, Hurtowego ruchu telefonicznego inicjowanego do/z sieci innych operatorów telekomunikacyjnych, d) wykorzystywać usług telefonicznych w celach innych niż inicjowanie i odbieranie połączeń telefonicznych, e) wykorzystywać usług do świadczenia usług callcenter i telesprzedaży, f) podłączać usługi do centrali telefonicznej. Operator zastrzega sobie, według własnego wyboru, o którym Konsument zostanie poinformowany - prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym z winy Abonenta lub obciążenie Abonenta kosztami połączeń wg cennika dla najtańszego Abonamentu dla danego łącza w przypadku stwierdzenia powyższych naruszeń, jeżeli pomimo wezwania Abonenta do zaniechania naruszeń i wyznaczenia mu do tego dodatkowego 7 dniowego terminu, Abonent nie zaprzestanie dokonywać naruszeń.

3. Cenniki Usług oferowanych w ramach Promocji dostępne są na stronie internetowej pod adresem [www.voice-net.pl](http://www.voice-net.pl).

Oświadczenie Abonenta:



**Wyrażam zgodę** **Nie wyrażam \*** zgody, aby po zakończeniu trwania Umowy była ona automatycznie przedłużana na okres kolejnych 24 miesięcy na warunkach z ostatniego Okresu Rozliczeniowego, jeżeli przed upływem 30 dni do zakończenia Umowy nie złożę wypowiedzenia Umowy. W przypadku złożenia wypowiedzenia listownie decydujące znaczenie ma data wpływu do Operatora.

W przypadku nie wyrażenia zgody na automatyczne przedłużenie się umowy na okres kolejnych 24 miesięcy, umowa ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony na warunkach cennikowych, jeżeli przed upływem 30 dni od zakończenia Umowy Abonent nie złożę wypowiedzenia Umowy. W przypadku złożenia wypowiedzenia listownie decydujące znaczenie ma data wpływu do Operatora.

.....  
(podpis Abonenta)

\* odpowiednie zaznaczyć X