

Szczegółowe Warunki Promocji VN „W pakiecie taniej!”

§ 1. Ogólne warunki Promocji

1. Niniejszy Regulamin Szczegółowe Warunki Promocji VN „W pakiecie taniej” – zwany dalej Regulaminem promocji określa zasady przyznawania Abonentom preferencyjnych warunków korzystania z usług telekomunikacyjnych.
2. Promocja VN „W pakiecie taniej” – zwana dalej Promocją, organizowana jest przez Voice Net Sp. z o.o. z siedzibą w Rzeszowie, ul. Migdałowa 86, 35-232 Rzeszów, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000305794, NIP: 5170253464, REGON: 180327649, kapitał zakładowy 50 000, 00 zł, wykonująca działalność telekomunikacyjną na podstawie zaświadczenia o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod numerem 7723 wydanym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej – zwaną dalej „Operatorem”.
3. Promocja trwa od 01.08.2013 do 31.12.2014 Operator zastrzega sobie prawo do przedłużenia i skrócenia obowiązującej Promocji.
4. Z Promocji może skorzystać wyłącznie Nowy Abonent który zawarł z Operatorem Umowę Promocyjną na czas określony 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych.
5. W przypadku zawierania umowy z Konsumentem poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora lub na odległość Abonent ma prawo odstąpienia od Umowy bez podania przyczyny w terminie 10 dni od daty zawarcia Umowy – zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Nr 22 poz. 271.) składając osobiście lub listownie w siedzibie Operatora stosowne oświadczenie na piśmie. Abonent będący Konsumentem i zawierający niniejszą umowę poza lokalem Operatora oświadcza, że przy zawieraniu umowy został poinformowany o prawie odstąpienia od umowy w terminie 10 dni od dnia jej zawarcia, oraz że doręczono mu wzór oświadczenia o odstąpieniu – zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Nr 22 poz. 271.).
6. W ramach Promocji Abonentowi wypożyczane są następujące Urządzenia Abonenckie:
 - dla Usługi Internetowej - router Voice-Net.
 - dla Usługi Telewizyjnej - dekoder Voice-Net.
7. Wszelkie podane ceny są cenami brutto.

§ 2. Definicje

1. Usługa Internetowa (Internet) – usługa stałego dostępu do Internetu, realizowana w oparciu o własną infrastrukturę Operatora.
2. Usługa Telefoniczna (Telefon) – usługa głosowa realizowana w oparciu o technologię VOiP/WRL.
3. Usługa Telewizyjna (TV, Telewizja) – usługa polegająca na korzystaniu z usług telewizyjnych świadczonych w technologii IPTV. W ramach określonych wariantów usługi dostępne są zestawy programów telewizyjnych oferowanych przez Operatora Abonentowi na zasadach określonych w niniejszym dokumencie oraz Cenniku.
4. VOiP - technika umożliwiająca przesyłanie dźwięków mowy za pomocą łączy internetowych, używana przez Operatora do świadczenia Usługi Telefonicznej.
5. IPTV – technologia przesyłania sygnału telewizyjnego za pomocą łączy internetowych wykorzystująca protokół IPTV, używana przez Operatora do świadczenia Usług Telewizyjnych za pośrednictwem Urządzenia dekodera Voice-Net. Do korzystania z Usług Telewizyjnych w technologii IPTV niezbędne jest posiadanie Urządzenia dekodera Voice-Net, zainstalowanego w miejscu świadczenia Usługi.
6. Opcje telewizyjne (Opcje) – usługa dodatkowa do Usługi Telewizyjnej, są to dodatkowe zestawy programów telewizyjnych, oferowane przez Operatora Abonentowi na zasadach określonych w Regulaminie / Regulaminie Promocji oraz Cenniku.
7. Pakiet Usług (Pakiet) – Usługa Internetowa wraz z Usługą Telefoniczną i/lub Usługą Telewizyjną w technologii IPTV, zakupione łącznie na warunkach niniejszej Promocji; Usługi świadczone są przez Operatora pod tym samym adresem, za pomocą tego samego łącza.
8. Dekoder Voice-Net – dekoder TV będący własnością Operatora, udostępniony Abonentowi w ramach Umowy w zakresie Usługi Internetowej, przy jednoczesnym korzystaniu z Usługi Telewizyjnej. Umożliwia dostęp do dodatkowych usług oraz aplikacji świadczonych przez podmioty trzecie.
9. Router Voice – Net – router będący własnością Operatora, udostępniony Abonentowi w ramach Umowy w zakresie Usługi Internetowej.
10. Rachunek – dokument księgowy lub jego elektroniczny obraz będący podstawą dokonywania przez Abonenta płatności za Usługę świadczoną na jego rzecz przez Operatora. Rachunek wysyłany jest na adres korespondencyjny albo wysyłany na adres mailowy wskazany przez Abonenta, lub udostępniany w formacie elektronicznym w systemach Operatora udostępnianych Abonentowi bądź dostarczany na Urządzenia Abonenckie. Operator ma prawo zmienić sposób dostarczania Rachunku w trakcie trwania Umowy. Abonent ma prawo żądać przesłania na podany adres pocztowy oryginałów Rachunków, których obraz udostępniono w formie elektronicznej i które nie zostały uprzednio wysłane w formie papierowej.
11. Nowy Abonent – Abonent, który nie posiada obowiązującej Umowy w zakresie Usługi, na którą ma być zawarta nowa Umowa.
12. Umowa Promocyjna – Umowa na warunkach promocyjnych określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji.
13. Pozostałe terminy pisane wielką literą mają znaczenie określone w Regulaminie oraz w Cennikach poszczególnych Usług dostępnych w ramach Promocji.

§ 3. Usługi dostępne w ramach promocji.

1. W ramach niniejszej Promocji Operator świadczy następujące Usługi:
 - a) Usługę Internetową w wariantach 12Mb, 24Mb, 36Mb.
 - b) Usługę Telefoniczną w technologii VOiP z taryfą: 150 min, albo bez limitu na połączenia stacjonarne na terytorium kraju, albo bez limitu na połączenia stacjonarne i do sieci komórkowych na terytorium kraju.
 - c) Usługę Telewizyjną w technologii IPTV,
 - d) Pakiet I Internet/Telewizja/Telefon w wariantach Internet 24 Mb, telefon 150 min, IPTV,
 - e) Pakiet II Internet/Telewizja w wariantach Internet 24 Mb. IPTV.
2. Usługi świadczone w pakiecie, o których mowa w ust. 1 pkt d) i e) mogą być nabywane i wypowiedziane tylko łącznie.
3. Brak możliwości technicznych Operatora do świadczenia Usługi Telefonicznej, Usługi Internetowej lub Usługi Telewizyjnej w lokalizacji wskazanej w Umowie powoduje, iż Umowa nie może zostać zawarta, a jeśli Umowę zawarto, Abonent ma prawo do odstąpienia od niej w całości lub w części dotyczącej danej Usługi.

§ 4. Opłaty Abonamentowe:

1. W ramach niniejszej Promocji w okresie obowiązywania Umowy Promocyjnej Operator w zakresie Usługi gwarantuje, obniżoną opłatę abonamentową wg poniższych tabeli.

Tabela nr: I

USŁUGA/TARYFA	CENNIKOWA MIESIĘCZNA OPŁATA ABONAMENTOWA	PROMOCYJNA MIESIĘCZNA OPŁATA ABONAMENTOWA	WARTOŚĆ UDZIELONEJ ULGII/RABATU PRZEZ CAŁY CZAS TRWANIA UMOWY
INTERNET 12 Mb	89,00 zł brutto	39,00 zł brutto	1.200,00 zł brutto
INTERNET 24 Mb	99,00 zł brutto	49,00 zł brutto	1.200,00 zł brutto
INTERNET 36 Mb	109,00 zł brutto	59,00 zł brutto	1.200,00 zł brutto

Tabela nr: II

USŁUGA/TARYFA	CENNIKOWA MIESIĘCZNA OPŁATA ABONAMENTOWA	PROMOCYJNA MIESIĘCZNA OPŁATA ABONAMENTOWA	WARTOŚĆ UDZIELONEJ ULGII/RABATU PRZEZ CAŁY CZAS TRWANIA UMOWY
150 minut	59,00 zł brutto	19,00 zł brutto	1.200,00 zł brutto
Bez limitu na telefony stacjonarne	99,00 zł brutto	49,00 zł brutto	1.200,00 zł brutto
Bez limitu na telefony stacjonarne i komórkowe	119,00 zł brutto	69,00 zł brutto	1.200,00 zł brutto

Tabela nr: III

USŁUGA/TARYFA	CENNIKOWA MIESIĘCZNA OPŁATA ABONAMENTOWA	PROMOCYJNA MIESIĘCZNA OPŁATA ABONAMENTOWA	WARTOŚĆ UDZIELONEJ ULGII/RABATU PRZEZ CAŁY CZAS TRWANIA UMOWY
IPTV	89,00 zł brutto	39,00 zł brutto	1.200,00 zł brutto

Tabela nr: IV

PAKIET 1 INTERNET / TELEWIZJA / TELEFON				
USŁUGA/TARYFA	CENNIKOWA MIESIĘCZNA OPŁATA ABONAMENTOWA	PROMOCYJNA MIESIĘCZNA OPŁATA ABONAMENTOWA	WARTOŚĆ UDZIELONEJ ULGII/RABATU PRZEZ CAŁY CZAS TRWANIA UMOWY	MAKSYMALNA KWOTA ULGII KTÓREJ ZWORU MOŻE DOMAGAĆ SIĘ OPERATOR Z TYTUŁU ROZWIĄZANIA UMOWY PRZED TERMINEM JEJ OBOWIĄZYWANIA
INTERNET 24 Mb	99,00 zł brutto	1,00 zł brutto	2.352,00 zł brutto	4.032,00 zł brutto
TELEFON 150 minut	69,00 zł brutto	1,00 zł brutto	1.632,00 zł brutto	
IPTV	89,00 zł brutto	87,00 zł brutto	48,00 zł brutto	

Tabela nr: V

PAKIET 2 INTERNET / TELEWIZJA				
USŁUGA/TARYFA	CENNIKOWA MIESIĘCZNA OPŁATA ABONAMENTOWA	PROMOCYJNA MIESIĘCZNA OPŁATA ABONAMENTOWA	WARTOŚĆ UDZIELONEJ ULGII/RABATU PRZEZ CAŁY CZAS TRWANIA UMOWY	MAKSYMALNA KWOTA ULGII KTÓREJ ZWORU MOŻE DOMAGAĆ SIĘ OPERATOR Z TYTUŁU ROZWIĄZANIA UMOWY PRZED TERMINEM JEJ OBOWIĄZYWANIA
INTERNET 24 Mb	99,00 zł brutto	1,00 zł brutto	2.352,00 zł brutto	2.640,00 zł brutto
IPTV	89,00 zł brutto	77,00 zł brutto	288,00 zł brutto	

§ 5. Opłaty aktywacyjne

1. W ramach niniejszej Promocji obniżamy opłaty za aktywację/konfigurację Usług. Opłaty aktywacyjne/konfiguracyjne są naliczane jednorazowo z góry wg. poniższego zestawienia.

Tabela nr: I

USŁUGA/TARYFA	CENNIKOWA OPŁATA INSTALACYJNA	PROMOCYJNA OPŁATA INSTALACYJNA	WARTOŚĆ UDZIELONEJ ULGII/RABATU
INTERNET 12 Mb	1.200,00 zł brutto	1,00 zł brutto	1.199,00 zł brutto
INTERNET 24 Mb	1.200,00 zł brutto	1,00 zł brutto	1.199,00 zł brutto
INTERNET 36 Mb	1.200,00 zł brutto	1,00 zł brutto	1.199,00 zł brutto

Tabela nr: II

USŁUGA/TARYFA	CENNIKOWA OPŁATA INSTALACYJNA	PROMOCYJNA OPŁATA INSTALACYJNA	WARTOŚĆ UDZIELONEJ ULGII/RABATU
150 minut	1.200,00 zł brutto	1,00 zł brutto	1.199,00 zł brutto
Bez limitu na telefony stacjonarne	1.200,00 zł brutto	1,00 zł brutto	1.199,00 zł brutto
Bez limitu na telefony stacjonarne i komórkowe	1.200,00 zł brutto	1,00 zł brutto	1.199,00 zł brutto

Tabela nr: III

Szczegółowe Warunki Promocji VN „W pakiecie taniej!”

USŁUGA/TARYFA	CENNIKOWA OPŁATA INSTALACYJNA	PROMOCYJNA INSTALACYJNA	OPŁATA	WARTOŚĆ ULGI/RABATU	UDZIELONEJ
IPTV	1.298,00 zł brutto	99,00 zł brutto		1.199,00 zł brutto	

Tabela nr: IV

PAKIET I INTERNET/TELEWIZJA/TELEFON					
USŁUGA/TARYFA	CENNIKOWA OPŁATA INSTALACYJNA	PROMOCYJNA INSTALACYJNA	OPŁATA	WARTOŚĆ ULGI/RABATU	UDZIELONEJ
INTERNET 24 Mb	3.600,00 zł brutto	3,00 zł brutto		3.597,00 zł brutto	
TELEFON 150 minut					
IPTV					

Tabela nr: V

PAKIET 2 - INTERNET/TELEWIZJA					
USŁUGA/TARYFA	CENNIKOWA OPŁATA INSTALACYJNA	PROMOCYJNA INSTALACYJNA	OPŁATA	WARTOŚĆ ULGI/RABATU	UDZIELONEJ
INTERNET 24 Mb	2.447,00 zł brutto	49,00 zł brutto		2.398,00 zł brutto	
IPTV					

§ 6. Opłaty za Urządzenia

1. W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Telewizyjnej niezbędne jest posiadanie Dekodera Voice-Net, urządzenie w ramach niniejszej Promocji jest użyczane przez Operatora na czas trwania Umowy, w cenie za Usługę Telewizyjną. Urządzenie pozostaje własnością Operatora.
2. W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Internetowej niezbędne jest posiadanie routera Voice – Net, urządzenie w ramach niniejszej Promocji jest użyczane przez Operatora na czas trwania Umowy, w cenie za Usługę Internetową. Urządzenie pozostaje własnością Operatora.
3. Przekazanie Urządzeń następuje na podstawie Protokołu Zdawczo – Odbiorczego, w którym Abonent stwierdza kompletność i sprawność przekazywanych Urządzeń.

§ 7. Opłaty Wyrównawcze

1. W przypadku rozwiązania Umowy zawartej na czas określony przez Abonenta lub przez Operatora, z przyczyn leżących po stronie Abonenta, przed upływem 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych lub przed upływem 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych w przypadku automatycznego przedłużenia Umowy, Abonent zobowiązany jest do zwrotu kwoty stanowiącej równowartość przyznanej ulgi pomniejszonej proporcjonalnie o wartość jaką stanowi przyznana ulga od dnia jej przyznania do dnia rozwiązania umowy. Maksymalna kwota, jaka może zostać naliczona, wynosi:
 - a). w przypadku Usługi Internetowej – 2399,00 zł,
 - b). w przypadku Usługi Telefonicznej – 2399,00 zł,
 - c). w przypadku Usługi Telewizyjnej IPTV – 2201,00 zł,
 - d). w przypadku pakietu I – 7629,00 zł
 - e). w przypadku pakietu II – 5038,00 zł
- 2.. Opłata Wyrównawcza nie podlega podatkowi VAT.
- 3.. Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia Opłaty Wyrównawczej w terminie 14 dni od doręczenia mu noty debetowej na rachunek bankowy wskazany w nocie debetowej.

§ 8. Pozostałe postanowienia.

1. W przypadkach odstąpienia od Umowy z przyczyn wskazanych w pkt 3.2. Abonent zobowiązany jest do odesłania na koszt Operatora Urządzenia Dekoder Voice-Net, w ciągu 14 dni od odstąpienia, na adres Voice Net Sp. z o.o. z siedzibą ul. Migdałowa 86, 35-232 Rzeszów.
2. W przypadku rozwiązania Umowy w zakresie Usługi Telewizyjnej i/lub Internetowej należy odesłać na koszt własny Urządzenie Dekoder Voice-Net i/lub Urządzenie router Voice - Net, w ciągu 14 dni od dnia rozwiązania Umowy, na adres Voice Net Sp. z o.o. z siedzibą ul. Migdałowa 86, 35-232 Rzeszów.
3. W przypadku niewypełnienia obowiązku zwrotu Urządzeń, o którym mowa w pkt 8.1, 8.2 lub przy zwrocie Urządzenia uszkodzonego, niepełnego Operator ma prawo naliczyć Abonentowi karę umowną w wysokości:
 - w przypadku Urządzenia Dekoder Voice-Net - 600,00zł,
 - w przypadku Urządzenia router Voice – Net – 600,00 zł.
4. W przypadku zniszczenia lub utraty w trakcie trwania Umowy z winy Abonenta Urządzenia Dekoder Voice-Net lub router Voice – Net Operator ma prawo naliczyć opłatę z tytułu wymiany Urządzenia w wysokości 600,00 zł. Powyższe nie dotyczy awarii lub wymiany Urządzenia z przyczyn leżących po stronie Operatora.
5. W okresach testowych i promocyjnych Abonentowi mogą zostać udostępnione, bez opłaty, dodatkowe, nieobjęte Umową kodowane programy telewizyjne lub radiowe. Udostępnienie, jak i wycofanie takich programów nie wymaga poinformowania ani uzyskania zgody Abonenta. Udostępnienie lub wycofanie takich programów nie stanowi zmiany Umowy.
6. Po zakończeniu okresu obowiązywania, Umowa ulega automatycznemu przedłużeniu na warunkach z Ostatniego Okresu Rozliczeniowego na kolejnych 24 Okresów Rozliczeniowych, chyba że Abonent na co najmniej 30 dni przed datą upływu okresu obowiązywania Umowy złoży w siedzibie Operatora lub listownie pisemne oświadczenie o braku woli przedłużenia Umowy.
7. Cenniki Usług oferowanych w ramach Promocji dostępne są na stronie internetowej pod adresem www.voice-net.pl.

.....
(podpis Abonenta)