

### § 1. Ogólne warunki Promocji

1. Niniejszy Regulamin Szczegółowe Warunki Promocji VN „Pakiet Specjalny” – zwany dalej Regulaminem promocji określa zasady przyznawania Abonentom preferencyjnych warunków korzystania z usług telekomunikacyjnych.
2. Promocja VN „Pakiet Specjalny” – zwana dalej Promocją, organizowana jest przez Voice Net Sp. z o.o. z siedzibą w Rzeszowie, ul. Migdałowa 86, 35-232 Rzeszów, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000305794, NIP: 5170253464, REGON: 180327649, kapitał zakładowy 50 000,00 zł, wykonująca działalność telekomunikacyjną na podstawie zaświadczenia o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod numerem 7723 wydanym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej – zwaną dalej „Operatorem”.
3. Promocja trwa od 01.01.2015 r. do 31.03.2015 r. Operator zastrzega sobie prawo do przedłużenia i skrócenia obowiązującej Promocji.
4. Z Promocji może skorzystać wyłącznie Abonent który zawarł z Operatorem Umowę Promocyjną na czas określony 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych. Po zakończeniu trwania Umowy promocyjnej, Umowa ulega automatycznemu przedłużeniu, na warunkach określonych w Cenniku, na czas nieokreślony, chyba że Abonent na co najmniej 30 dni przed datą upływu okresu obowiązywania Umowy złoży w siedzibie Operatora lub listownie pisemne oświadczenie o braku woli przedłużenia Umowy. W przypadku złożenia wypowiedzenia listownie decydujące znaczenie dla zachowania terminu ma data wpływu do siedziby Operatora.
5. W ramach Promocji Abonentowi wypożyczane są następujące Urządzenia Abonenckie:
  - dla Usługi Internetowej - router Voice-Net.
  - dla Usługi Telewizyjnej - dekoder Voice-Net.
6. Wszelkie podane ceny są cenami brutto.

### § 2. Definicje

1. Usługa Internetowa (Internet) – usługa stałego dostępu do Internetu, realizowana w oparciu o własną infrastrukturę Operatora.
2. Usługa Telewizyjna (TV, Telewizja) – usługa polegająca na korzystaniu z usług telewizyjnych świadczonych w technologii IPTV. W ramach określonych wariantów usługi dostępne są zestawy programów telewizyjnych oferowanych przez Operatora Abonentowi na zasadach określonych w niniejszym dokumencie oraz Cenniku.
3. IPTV – technologia przesyłania sygnału telewizyjnego za pomocą łączy internetowych wykorzystująca protokół IPTV, używana przez Operatora do świadczenia Usług Telewizyjnych za pośrednictwem Urządzenia dekodera Voice-Net. Do korzystania z Usług Telewizyjnych w technologii IPTV niezbędne jest posiadanie Urządzenia dekodera Voice-Net, zainstalowanego w miejscu świadczenia Usługi.
4. Pakiet Usług (Pakiet) – Usługa Telewizyjna wraz z Usługą Internetową, zakupione łącznie na warunkach niniejszej Promocji; Usługi świadczone są przez Operatora pod tym samym adresem, za pomocą tego samego łącza.
5. Dekoder Voice-Net – dekoder TV będący własnością Operatora, udostępniony Abonentowi w ramach Umowy w zakresie Usługi Telewizyjnej.
6. Router Voice – Net – router będący własnością Operatora, udostępniony Abonentowi w ramach Umowy w zakresie Usługi Internetowej.
7. Umowa Promocyjna – Umowa na warunkach promocyjnych określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji.
8. Pozostałe terminy pisane wielką literą mają znaczenie określone w Umowie oraz w Cenniku.

### § 3. Usługi dostępne w ramach promocji

1. W ramach niniejszej Promocji Operator świadczy następujące Usługi:
  - a) Telewizja Pakiet Specjalny – wykaz kanałów stanowi załącznik do niniejszych Szczegółowych Warunków Promocji VN,
  - b) Pakiet Telewizja Pakiet Specjalny + Internet 12/1 Mb/s.
2. Usługi świadczone w pakiecie, o którym mowa w ust. 1 pkt b) mogą być nabywane i wypowiedzane tylko łącznie.
3. Brak możliwości technicznych Operatora do świadczenia Usługi Internetowej lub Usługi Telewizyjnej w lokalizacji wskazanej w Umowie powoduje, iż Umowa nie może zostać zawarta, a jeśli Umowę zawarto, Abonent ma prawo do odstąpienia od niej w całości lub w części dotyczącej danej Usługi.

### § 4. Opłaty Abonamentowe

1. W ramach niniejszej Promocji w okresie obowiązywania Umowy Promocyjnej Operator w zakresie Usługi gwarantuje obniżoną opłatę abonamentową wg poniższej tabeli.

**Tabela nr: I**

USŁUGA/PAKIET	CENNIKOWA MIESIĘCZNA OPLATA ABONAMENTOWA	PROMOCYJNA MIESIĘCZNA OPLATA ABONAMENTOWA	WARTOŚĆ UDZIELONEJ ULGII/RABATU PRZEZ CAŁY CZAS TRWANIA UMOWY
Telewizja Pakiet Specjalny	54,00 zł brutto	39,90 zł	338,40 zł brutto
Telewizja Pakiet Specjalny + Internet 12/1 Mb/s	118,00 zł brutto	67,90 zł	1202,40 zł brutto

### § 5. Opłaty aktywacyjne

1. W ramach niniejszej Promocji obniżamy opłaty za aktywację/konfigurację Usług. Opłaty aktywacyjne są naliczane jednorazowo z góry wg poniższej tabeli.

**Tabela nr: I**

**Szczegółowe Warunki Promocji VN „Pakiet specjalny”**

USŁUGA/PAKIET	CENNIKOWA AKTYWACYJNA OPLATA	PROMOCYJNA AKTYWACYJNA OPLATA	WARTOŚĆ ULGI/RABATU UDZIELONEJ
Telewizja Pakiet Specjalny	799,00 zł brutto	49,00 zł brutto	750,00 zł brutto
Pakiet Telewizja Pakiet Specjalny + Internet 12/1 Mb/s	1428,00 zł brutto	49,00 zł brutto	1379,00 zł brutto

**§ 6. Oplaty za Urządzenia**

1. W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Telewizyjnej niezbędne jest posiadanie Dekodera Voice-Net, urządzenie w ramach niniejszej Promocji jest użyczane przez Operatora na czas trwania Umowy, w cenie za Usługę Telewizyjną. Urządzenie pozostaje własnością Operatora.
2. W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Internetowej niezbędne jest posiadanie routera Voice – Net, urządzenie w ramach niniejszej Promocji jest użyczane przez Operatora na czas trwania Umowy, w cenie za Usługę Internetową. Urządzenie pozostaje własnością Operatora.
3. Przekazanie Urządzeń następuje na podstawie Protokołu Zdawczo – Odbiorczego, w którym Abonent stwierdza kompletność i sprawność przekazywanych Urządzeń.

**§ 7. Oplaty Wyrównawcze**

1. W przypadku rozwiązania Umowy zawartej na czas określony przez Abonenta lub przez Operatora, z przyczyn leżących po stronie Abonenta, przed upływem 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych, Abonent zobowiązany jest do zwrotu kwoty stanowiącej równowartość przyznanej ulgi pomniejszonej proporcjonalnie o wartość jaką stanowi przyznana ulga od dnia jej przyznania do dnia rozwiązania umowy. Maksymalna kwota, jaka może zostać naliczona, wynosi dla usługi:
  - e) Telewizja Pakiet Specjalny – 1088,40 zł brutto,
  - f) Pakiet Telewizja Pakiet Specjalny + Internet 12/1 Mb/s – 2581,40 zł brutto.
2. Oplata Wyrównawcza nie podlega podatkom VAT.
3. Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia Oplaty Wyrównawczej w terminie 14 dni od doręczenia mu noty debetowej na rachunek bankowy wskazany w notie debetowej.

**§ 8. Pozostałe postanowienia.**

1. W przypadku rozwiązania Umowy w zakresie Usługi Telewizyjnej i/lub Internetowej należy odesłać na koszt własny Urządzenie Dekoder Voice-Net i/lub Urządzenie router Voice - Net, w ciągu 14 dni od dnia rozwiązania Umowy, na adres Voice Net Sp. z o.o. z siedzibą ul. Migdałowa 86, 35-232 Rzeszów.
2. Cenniki Usług oferowanych w ramach Promocji dostępne są na stronie internetowej pod adresem [www.voice-net.pl](http://www.voice-net.pl).

Oświadczenie Abonenta:

**Wyrażam zgodę**  **Nie wyrażam \*** zgody, aby po zakończeniu trwania Umowy była ona automatycznie przedłużana na okres kolejnych 24 miesięcy na warunkach z ostatniego Okresu Rozliczeniowego, jeżeli przed upływem 30 dni do zakończenia Umowy nie złożę wypowiedzenia Umowy. W przypadku złożenia wypowiedzenia listownie decydujące znaczenie ma data wpływu do Operatora.

.....  
(podpis Abonenta)

\* odpowiednie zaznaczyć X