

Szczegółowe Warunki Promocji dla klienta indywidualnego „Nowa Oferta”

§ 1. Ogólne warunki Promocji

1. Niniejszy Regulamin *Szczegółowe Warunki Promocji dla klienta indywidualnego „Nowa Oferta”* – zwany dalej Regulaminem promocji określa zasady przyznawania Abonentom preferencyjnych warunków korzystania z usług telekomunikacyjnych.

2. Promocja „**Nowa Oferta**” – zwana dalej Promocją, organizowana jest przez **Voice Net S. A.** z siedzibą w Rzeszowie, ul. Migdałowa 86, 35-232 Rzeszów, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000687915, NIP: 5170253464, REGON: 180327649, kapitał zakładowy 200 000,00 zł, wykonująca działalność telekomunikacyjną na podstawie zaświadczenia o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod numerem 7723 wydanym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej – zwaną dalej „Operatorem”.

4. Promocja obowiązuje od 01.01.2022 r. do 31.12.2024 r. Operator zastrzega sobie prawo do przedłużenia i skrócenia obowiązującej Promocji.

5. Z Promocji może skorzystać wyłącznie Abonent który zawrze z Operatorem Umowę Promocyjną na czas określony co najmniej 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych liczonych od dnia uruchomienia usługi.

6. W ramach Promocji Abonentowi użyczane są następujące Urządzenia Abonenckie:

- dla Usługi Telewizyjnej - dekoder Voice-Net,
- dla Usługi Internet światłowodowy – router,
- dla usługi GSM Mobilne – Karta SIM i/lub telefon GSM,
- dla usługi INTERNET MOBILNY LTE – modem LTE.

7. Wszelkie podane ceny są cenami brutto.

8. W przypadku zawarcia umowy dla usługi GSM Stacjonarne lub Mobilne Operator informuje, że dla tej usługi na danym numerze telefonu nie mogą być uruchomione następujące usługi dodatkowe: fax, monitoring, Internet, terminal płatniczy, centrala telefoniczna. Abonent jest odpowiedzialny za sprawdzenie, czy dana usługa dodatkowa nie jest zainstalowana na numerze telefonu. Operator nie ponosi odpowiedzialności za brak działania usług dodatkowych w przypadku zawarcia przez Abonenta umowy na świadczenie usługi GSM Mobilne.

§ 2. Definicje

1. Usługa Internetowa światłowodowa (Internet światłowodowy) – usługa stałego dostępu do Internetu, realizowana w oparciu o własną infrastrukturę Operatora.

2. Usługa Internetowa mobilna - usługa dostępu do sieci Internet świadczona w oparciu o sieć komórkową GSM.

3. Usługa Telefoniczna VOiP (Telefon) – usługa głosowa realizowana w oparciu o technologię VOiP.

4. Usługa Telefoniczna GSM Mobilny – usługa głosowa realizowana w oparciu o technologię komórkową GSM.

5. Usługa Telewizyjna (TV, Telewizja) – usługa polegająca na korzystaniu z usług telewizyjnych świadczonych w technologii IPTV. W ramach określonych wariantów usługi dostępne są zestawy programów telewizyjnych oferowanych przez Operatora Abonentowi na zasadach określonych w niniejszym dokumencie oraz Cenniku.

6. Internet Mobilny – usługa dostępu do sieci Internet świadczona w oparciu o sieć komórkową GSM.

7. VOiP - technika umożliwiająca przesyłanie dźwięków mowy za pomocą łączy internetowych, używana przez Operatora do świadczenia Usługi Telefonicznej.

8. GSM Mobilny – system, w oparciu o który Operator świadczy usługę telefonii komórkowej.

9. IPTV – technologia przesyłania sygnału telewizyjnego za pomocą łączy internetowych wykorzystująca protokół IPTV, używana przez Operatora do świadczenia Usług Telewizyjnych za pośrednictwem Urządzenia dekodera Voice-Net. Do korzystania z Usług Telewizyjnych w technologii IPTV niezbędne jest posiadanie Urządzenia dekodera Voice-Net, zainstalowanego w miejscu świadczenia Usługi.

10. Opłata wyrównawcza - równowartość przyznanej ulgi pomniejszonej proporcjonalnie o wartość jaką stanowi przyznana ulga od dnia jej przyznania do dnia rozwiązania umowy.

11. Dekoder Voice-Net – dekoder TV będący własnością Operatora, udostępniony Abonentowi w ramach Umowy w zakresie Usługi Telewizyjnej.

12. Router – router będący własnością Operatora, udostępniony Abonentowi w ramach Umowy w zakresie Usługi Internetowej.

13. Pakiet Usług (Pakiet) – Usługa Telewizyjna wraz z Usługą Internetową i telefoniczną, zakupione łącznie na warunkach niniejszej Promocji; Usługi świadczone są przez Operatora pod tym samym adresem.

14. Umowa Promocyjna – Umowa na warunkach promocyjnych określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji.

Szczegółowe Warunki Promocji dla klienta indywidualnego „Nowa Oferta ”

15. Pozostałe terminy pisane wielką literą mają znaczenie określone w Umowie oraz w Cenniku.

§ 3. Usługi dostępne w ramach promocji

1. W ramach niniejszej Promocji Operator świadczy następujące Usługi:

- a) Usługę Telefoniczną w technologii VoiP.
- b) Usługę telefoniczną w technologii GSM Mobilny.
- c) Internet mobilny.
- d) Usługę Internetową światłowodową.
- e) Usługę Telewizyjną w technologii GPON oraz IPTV.
- f) Pakiet CANAL + SELECT, w skład którego wchodzi kanały CANAL + HD, CANAL + 1 HD, CANAL + Film HD, CANAL + Family HD, CANAL + Sport HD, CANAL + Sport 2 HD,
- g) Pakiet CANAL + PRESTIGE, w skład którego wchodzi kanały CANAL + HD, CANAL + 1 HD, CANAL + Film HD, CANAL + Family HD, CANAL + Sport HD, CANAL + Sport 2 HD, CANAL + Seriale HD, CANAL + Dokument HD,
- h) Pakiet FILMBOX, w skład którego wchodzi kanały FilmBox HD, FilmBox Extra, FilmBox Family, FilmBox Action, FightBox HD,
- i) Pakiet Bajkowy, w skład którego wchodzi kanały Baby TV, Nickleodeon, TeleTOON+ HD, Karousel TV, Top Kids HD, Duck TV, DaVinci Learning, Cartoon Network, Disney Junior, Polsat Jim Jam
- j) Pakiet Edukacyjny, w skład którego wchodzi kanały Discovery HD, Animal Planet HD, TLC HD, Discovery Historia, Discovery Science, Discovery Investigation, Nat Geographic Channel, Nat Geographic Channel HD, Nat Geo WILD, Nat Geo WILD HD, Viasat Explorer, Viasat History, Viasat Nature, DaVinci Learning, Travel Channel HD, Adventure HD.
- k) Pakiet Sportowy, w skład którego wchodzi kanały nSport+ HD, Eurosport, Eurosport 2, Polsat Sport, Polsat Sport HD, TVP Sport, Discovery Turbo Xtra HD.

2. Pakiety wymienione w ust. 1 mogą być świadczone tylko łącznie z inną usługą telewizyjną, tj. pakietem wygodnym, komfortowym, luksusowym.

2. Usługi świadczone w pakiecie mogą być nabywane i wypowiedane tylko łącznie.

3. Brak możliwości technicznych Operatora do świadczenia Usługi Telefonicznej, Usługi Internetowej lub Usługi Telewizyjnej w lokalizacji wskazanej w Umowie powoduje, iż Umowa nie może zostać zawarta, a jeśli Umowę zawarto, Operator ma prawo do odstąpienia od niej w całości lub w części dotyczącej danej Usługi.

4. Abonent na którego rzecz świadczona jest usługa telefoniczna VOIP z taryfą bez ograniczeń na połączenia stacjonarne na terytorium kraju, oraz Abonenta na rzecz którego świadczona jest usługa GSM Mobilne z taryfą no limit na połączenia stacjonarne i komórkowe w kraju oraz w roamingu w UE oraz z taryfą no limit na połączenia stacjonarne i komórkowe w kraju oraz w roamingu w UE + sms, mms, nie może: a) korzystać z usług dla celów generowania hurtowego ruchu telefonicznego w sieci Operatora i sieciach innych operatorów telekomunikacyjnych; b) generować ruchu do wybranego numeru/numerów z urządzeń typu Automatyczny system wywołań/ generator ruchu; c) kierować do/z sieci Operatora, w ramach Umowy, hurtowego ruchu telefonicznego inicjowanego do/z sieci innych operatorów telekomunikacyjnych; d) wykorzystywać usług telefonicznych w celach innych niż inicjowanie i odbieranie połączeń telefonicznych; e) wykorzystywać usług do świadczenia usług Call Center i telesprzedaży; f) podłączać usługi do centrali telefonicznej. Operator zastrzega sobie, według własnego wyboru, o którym Konsument zostanie poinformowany – prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym z winy Abonenta lub obciążenia Abonenta kosztami połączeń wg Cennika dla najtańszego Abonamentu dla łącza VoiP/ GSM Mobilny w przypadku stwierdzenia powyższych naruszeń, jeżeli pomimo wezwania Abonenta do zaniechania naruszeń i wyznaczenia dodatkowego 7 dniowego terminu, Abonent nie zaprzestanie dokonywać naruszeń.

5. Pakietowy Internet Mobilny świadczony jest z użyciem karty SIM z której istnieje możliwość wykonywania połączeń głosowych, Stawki za połączenia komórkowe według cennika połączeń dla taryfy GSM mobilny oszczędny: krajowe połączenia lokalne, międzystrefowe i komórkowe oraz połączenia w roamingu do strefy EEA i 0 (Unia Europejska) 0,25 zł. Krajowe SMS/MMS (do 100GB) i SMS/MMS w roamingu do strefy EEA i 0 (Unia Europejska). Krajowa Transmisja Danych i Transmisja Danych w roamingu do strefy EEA i 0 (Unia Europejska).

6. W przypadku zawarcia umowy dla usługi GSM Stacjonarne Operator informuje, że dla tej usługi na danym numerze telefonu nie mogą być uruchomione następujące usługi dodatkowe: fax, monitoring, Internet, terminal płatniczy, centrala telefoniczna. Abonent jest odpowiedzialny za sprawdzenie, czy dana usługa dodatkowa nie jest zainstalowana na numerze telefonu. Operator nie ponosi odpowiedzialności za brak działania usług dodatkowych w przypadku zawarcia przez Abonenta umowy na świadczenie usługi GSM Stacjonarne.

7. Dla usługi Internet mobilny/Transmisja Danych, w przypadku przekroczenia Pakietu limitu danych określonych dla każdej taryfy, Operator zastrzega sobie możliwość zmiany parametrów technicznych świadczenia usługi, w

Szczegółowe Warunki Promocji dla klienta indywidualnego „Nowa Oferta ”

szczególności pomniejszenia prędkości pobierania i wysyłania danych do co najwyżej 32kb/s oraz naliczenia opłaty za zużycie danych po przekroczeniu przyznanego Pakietu.

- W ramach Usługi Internet Mobilny Bez limitu oraz GSM No Limit SMS+MMS+100 GB+200 NOC Operator udostępnia Pakiet Danych 100 GB w godzinach od 8:00 do 1:00 oraz pakiet danych 200 GB w godzinach od 1:00 do 8:00, a po wyczerpaniu powyższych pakietów danych Operator gwarantuje Nielimitowaną możliwość przesyłu danych (wysyłania i odbierania danych) z prędkością 32 kb/s. Z chwilą gdy Abonent wykorzysta 100GB (dzień) rozpoczęte zostanie wykorzystywanie Nielimitowanego pakietu danych w niższej prędkości, nawet jeżeli cały pakiet 200 GB (noc) nie został wykorzystany.
- Istnieje możliwość wykupienia stałego Adresu IP dla usługi internet światłowodowy w cenie 40,00 zł brutto za 1 adres IP.

§ 4. Opłaty Abonamentowe i Aktywacyjne

- W ramach niniejszej Promocji w okresie obowiązywania Umowy Promocyjnej Operator w zakresie kilku usług (pakiet) gwarantuje obniżoną opłatę abonamentową i aktywacyjną wg poniższych tabeli.

Abonament	Ilość minut (krajowych) / Gb zawartych w Abonamencie	Cennikowa opłata aktywacyjna (jednorazowa)	Promocyjna opłata aktywacyjna (jednorazowa)	Cennikowa Opłata abonamentowa (miesięczna)	Promocyjna opłata Abonamentowa (miesięczna)	Ulga przez cały czas trwania umowy
GSM MOBILNY						
GSM No Limit +3 GB	Nielimitowane krajowe połączenia stacjonarne i komórkowe oraz w roamingu w UE + 3GB Internetu w kraju w tym 1,2 GB w roamingu w UE	611,00 zł	11,00 zł	46,99 zł	17,99 zł	1 296,00 zł
GSM No Limit + SMS/MMS+ 10GB	Nielimitowane krajowe połączenia stacjonarne i komórkowe oraz w roamingu w UE, Nielimitowane SMSy/MMSy + 10GB Internetu w kraju w tym 1,6 GB w roamingu w UE	611,00 zł	11,00 zł	49,99 zł	19,99 zł	1 320,00 zł

Szczegółowe Warunki Promocji dla klienta indywidualnego „Nowa Oferta ”

GSM No Limit + SMS/MMS+ 20GB	Nielimitowane krajowe połączenia stacjonarne i komórkowe oraz w roamingu w UE, Nielimitowane SMSy/MMSy + 20GB Internetu w kraju w tym 2,1 GB w roamingu w UE	611,00 zł	11,00 zł	49,99 zł	24,99 zł	1 200,00 zł
GSM No Limit + SMS/MMS+ 30GB	Nielimitowane krajowe połączenia stacjonarne i komórkowe oraz w roamingu w UE, Nielimitowane SMSy/MMSy + 30GB Internetu w kraju w tym 2,5 GB w roamingu w UE	611,00 zł	11,00 zł	49,99 zł	29,99 zł	1 080,00 zł
GSM No Limit + SMS/MMS+ 100GB	Nielimitowane krajowe połączenia stacjonarne i komórkowe oraz w roamingu w UE, Nielimitowane SMSy/MMSy + 100GB +200NOC Internetu w kraju w tym 5,9 GB w roamingu w UE	611,00 zł	11,00 zł	99,99 zł	69,99 zł	1 320,00 zł

PAKIETY JEDNORAZOWE	
1 GB	5,99 zł
3 GB	9,99 zł
7 GB	19,99 zł
10 GB	24,99 zł
20 GB	44,99 zł
30 GB	59,99 zł

PAKIETY ODNAWIALNE CO MIESIĄC	
1 GB	5,99 zł
3 GB	9,99 zł

Szczegółowe Warunki Promocji dla klienta indywidualnego „Nowa Oferta ”

7 GB	19,99 zł
10 GB	24,99 zł
20 GB	44,99 zł
30 GB	59,99 zł

LINIA VOIP						
TELEFON 150 minut	150 minut na połączenia stacjonarne	629,00 zł	29,00 zł	50,00 zł	9,99 zł	1 560,24 zł
TELEFON 60/60	60 minut na połączenia stacjonarne i 60 minut na połączenia komórkowe	629,00 zł	29,00 zł	50,00 zł	9,99 zł	1 560,24 zł
TELEFON Bez ograniczeń	Bez limitu na połączenia stacjonarne	629,00 zł	29,00 zł	74,00 zł	19,99 zł	1896,24 zł
TELEFON Bez limitu	Bez limitu na połączenia stacjonarne i komórkowe krajowe oraz 300 minut na telefony stacjonarne do UE lub stacjonarne i komórkowe do USA i Kanady	629,00 zł	29,00 zł	94,00 zł	29,99 zł	2136,24 zł

INTERNET MOBILNY						
INTERNET LTE Bez limitu GB	Bez Limitu GB	749,00 zł	29,99 zł	89,99 zł	49,99 zł	1 709,00 zł
Abonament 10 GB	10 GB	749,00 zł	29,99 zł	44,99 zł	19,99 zł	1319,01 zł
TV						
TV Wygodny	121 kanały TV	799,00 zł	99,00 zł	104,00 zł	24,99 zł	2 695,24 zł
TV Komfortowy	151 kanałów TV	799,00 zł	99,00 zł	124,00 zł	44,99 zł	2 695,24 zł
TV Luksusowy	197 kanałów TV	799,00 zł	99,00 zł	154,00 zł	74,99 zł	2 695,24 zł
PAKIET WYGODNY						

Szczegółowe Warunki Promocji dla klienta indywidualnego „Nowa Oferta ”

TV Wygodny + Internet 150/30 Mb/s	TV 121 kanały + internet 150/30 Mb/s	1428,00 zł, w tym: INTERNET – 629,00 zł, TV – 799,00 zł,	49,00 zł, w tym: INTERNET – 1,00 zł TV – 48,00 zł,	188,00 zł, w tym: INTERNET – 84,00 zł, TV – 104,00 zł	59,99 zł	4 500,24 zł
--	--	---	---	--	-----------------	-------------

PAKIET KOMFORTOWY

TV Komfortowy + Internet 300/60 Mb/s	TV 151 kanałów + internet 300/60 Mb/s	1428,00 zł, w tym: INTERNET – 629,00 zł, TV – 799,00 zł,	49,00 zł, w tym: INTERNET – 1,00 zł TV – 48,00 zł,	218,00 zł, w tym: INTERNET – 94,00 zł, TV – 124,00 zł	79,99 zł	4 740,24 zł
---	---	---	---	--	-----------------	-------------

PAKIET LUKSUSOWY

TV Luksusowy + Internet 600/120 Mb/s	TV 197 kanałów + internet 600/120 Mb/s	1428,00 zł, w tym: INTERNET – 629,00 zł, TV – 799,00 zł,	49,00 zł, w tym: INTERNET – 1,00 zł TV – 48,00 zł,	258,00 zł, w tym: INTERNET – 104,00 zł, TV – 154,00 zł	109,99 zł	4980,24 zł
---	--	---	---	---	------------------	------------

INTERNET ŚWIATŁOWODOWY

150/30 Mb/s	=====	629,00 zł	49,99 zł	84,00 zł	37,99 zł	1 733,24 zł
300/60 Mb/s	=====	629,00 zł	49,99 zł	94,00 zł	45,99 zł	1 781,24 zł
600/120 Mb/s	=====	629,00 zł	49,99 zł	104,00 zł	58,99 zł	1709,24 zł

Tabela nr: 1

Pakiet CANAL + SELECT, CANAL + PRESTIGE – umowa na 12 miesięcy

PAKIET	CENNIKOWA MIESIĘCZNA ABONAMENTOWA	OPLATA	PROMOCYJNA MIESIĘCZNA ABONAMENTOWA	OPLATA	WARTOŚĆ UDZIELONEJ ULGI/RABATU
CANAL + SELECT	98,00 zł brutto		39,99 zł brutto		696,12 zł

Szczegółowe Warunki Promocji dla klienta indywidualnego „Nowa Oferta ”

CANAL + PRESTIGE	98,00 zł brutto	49,99 zł brutto	576,12 zł
------------------	-----------------	------------------------	-----------

Tabela nr: II
Pakiet CANAL + SELECT, CANAL + PRESTIGE – umowa na 24 miesiące

PAKIET	CENNIKOWA MIESIĘCZNA OPŁATA ABONAMENTOWA	PROMOCYJNA MIESIĘCZNA OPŁATA ABONAMENTOWA	WARTOŚĆ UDZIELONEJ ULGI/RABATU
CANAL + SELECT	98,00 zł brutto	39,99 zł brutto	1 1392,24 zł
CANAL + PRESTIGE	98,00 zł brutto	49,99 zł brutto	1 152,24 zł

Tabela nr: III

Pakiet FilmBox, Bajkowy, Edukacyjny, Sportowy – umowa na 12 lub 24 miesiące

PAKIET	CENNIKOWA MIESIĘCZNA OPŁATA ABONAMENTOWA	PROMOCYJNA MIESIĘCZNA OPŁATA ABONAMENTOWA	WARTOŚĆ UDZIELONEJ ULGI/RABATU PRZY UMOWIE NA 12 MIESIĘC
FilmBox	14,90 zł brutto	11,99 zł brutto	72,00 zł brutto
Bajkowy	14,90 zł brutto	11,99 zł brutto	72,00 zł brutto
Edukacyjny	14,90 zł brutto	11,99 zł brutto	72,00 zł brutto
Sportowy	19,90 zł brutto	11,99 zł brutto	189,84 zł brutto
Pakiet Tematyczny HD	19,99 zł brutto	15,99 zł brutto	96,00 zł brutto

§ 5. Opłaty za Urządzenia

1. W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Telewizyjnej niezbędne jest posiadanie dekodera Voice – Net, urządzenie w ramach niniejszej Promocji może być dzierżawione od Operatora na czas trwania Umowy. Dla Usługi Telewizyjnej światłowodowej - dekodery Voice-Net w cenie (dzierżawa miesięcznie) 10,00 zł,
- dla Usługi Telewizyjnej interaktywnej IPTV- dekodery Voice-Net w cenie (dzierżawa miesięcznie) 15,00 zł. Urządzenie pozostaje własnością Operatora. Abonent może również zakupić dekodery w cenie 500,00 zł brutto., opłata aktywacyjna za każdy dekodery 49,90 zł. W przypadku Multiroom dodatkowa opłata miesięczna jak za dzierżawę dekodera.
2. W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Internetowej niezbędne jest posiadanie routera, urządzenie w ramach niniejszej Promocji jest użyczane przez Operatora na czas trwania Umowy, w cenie za Usługę Internetową. Urządzenie pozostaje własnością Operatora.
3. W przypadku zawarcia umowy w zakresie Usługi GSM Mobilny niezbędne jest posiadanie telefonu GSM. Abonent, który posiada odpowiedni telefon może z niego korzystać w przypadku stwierdzenia przez przedstawiciela Operatora możliwości technicznych świadczenia Usługi na telefonie Abonenta. Abonament może wypożyczyć telefon komórkowy od Operatora na warunkach określonych w odrębnej umowie dzierżawy.
5. Przekazanie Urządzenia następuje na podstawie Protokołu Zdawczo – Odbiorczego, w którym Abonent stwierdza kompletność i sprawność przekazywanych Urządzeń.
6. Po zakończeniu umowy Abonent zobowiązany jest zwrócić dzierżawiony router, dekodery, telefon/smartfon lub modem LTE na swój koszt na adres Operatora: Voice Net S.A. ul. Migdałowa 86, 35-232 Rzeszów.

§ 6. Transmisja danych w Roamingu Regulowanym

1. Abonentowi posiadającemu w taryfie/promocyjnym planie cenowym w ramach abonamentu/pakietu kwotowego bezpłatny pakiet transmisji danych do wykorzystania na terenie Polski („pakiet transmisji danych”) przysługują w ramach tego pakietu pakiet na transmisję danych w Roamingu Regulowanym.
2. Wielkość Pakietu Roamingowego DATA zależy od wysokości abonamentu/pakietu kwotowego uiszczanego przez Abonenta.
3. Do ustalenia wysokości abonamentu uiszczanego przez Abonenta brana jest pod uwagę wysokość abonamentu wynikająca z zawartej Umowy(a w przypadku zawarcia przez Abonenta umowy dodatkowej również wysokość abonamentu wynikająca z tej

Szczegółowe Warunki Promocji dla klienta indywidualnego „Nowa Oferta ”

umowy dodatkowej), po odliczeniu przysługujących mu w danym Okresie rozliczeniowym rabatów i obniżek. Rabaty obniżające wysokość abonamentu obniżają też wielkość pakietu Roamingowego DATA.

4. Jeśli wysokość abonamentu/pakietu kwotowego uiszczanego przez Abonenta nie jest ujęta w tabeli, wielkość Pakietu roamingowego DATA zależy od wysokości uiszczanego abonamentu/pakietu kwotowego i jest ustalana w następujący sposób: pakiet 427,5MB pomnożony zostaje przez każde uiszczane 5,00 zł.

5. Jeśli Abonent w taryfie/promocyjnym planie cenowym w ramach abonamentu/pakietu kwotowego nie posiada żadnego pakietu transmisji danych do wykorzystania na terenie Polski, ale posiada dodatkowo płatny pakiet transmisji danych do wykorzystania na terenie Polski, wielkość Pakietu Roamingowego DATA określana jest w oparciu o wysokość opłaty dodatkowej za taki pakiet .

6. Ilość danych do wykorzystania na przesyłanie i odbieranie danych w Roamingu Regulowanym w danym Okresie rozliczeniowym zależy od wykorzystania pakietów transmisji danych w Polsce. Wykorzystanie GB z Pakietu Roamingowego DATA pomniejsza podstawowy limit transmisji danych w pakiecie transmisji danych.

7. Po wykorzystaniu limitu danych z Pakietu Roamingowego DATA w danym Okresie rozliczeniowym za przesyłanie i odbieranie danych w Roamingu Regulowanym pobierana będzie opłata dodatkowa w wysokości 23,95zł za 1GB(1024 MB), chyba że Abonent posiada inne pakiety danych w roamingu.

8. Niewykorzystane Pakiety Roamingowe DATA nie przechodzą na kolejny Okres rozliczeniowy.

9. Opłaty za przesyłanie i odbieranie danych naliczane są rozdzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym) za każdy rozpoczęty 1 KB.

10. Pakiet Roamingowy DATA nie obejmuje korzystania z usług w roamingu w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych

§ 7. Opłaty Wyrównawcze

1. W przypadku rozwiązania Umowy zawartej na czas określony przez Abonenta lub przez Operatora, z przyczyn leżących po stronie Abonenta, przed upływem 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych, lub przed upływem każdego kolejnych 24 miesięcy, jeżeli Abonent wyraził zgodę na automatyczne przedłużenie się Umowy na czas określony, Abonent zobowiązany jest do zwrotu kwoty stanowiącej równowartość przyznanej ulgi pomniejszonej proporcjonalnie o wartość jaką stanowi przyznana ulga od dnia jej przyznania do dnia rozwiązania umowy. Łączna wysokość przyznanej ulgi na cały czas trwania umowy określona jest w tabeli § 4 ust. 1.

2. Opłata Wyrównawcza nie podlega podatkowi VAT.

3. Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia Opłaty Wyrównawczej w terminie 14 dni od doręczenia mu noty debetowej na rachunek bankowy wskazany w nocie debetowej.

§ 8. Regulamin Polityki Uczciwego Korzystania przez Abonentów Voice Net z Usług Telekomunikacyjnych w roamingu na terenie państw Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Lichtensteinu obowiązujący od 15 czerwca 2017 roku.

1. Voice Net S.A. stosuje - na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady nr 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz na podstawie Rozporządzenia wykonawczego Komisji Europejskiej nr (UE) 2016/2286 z dnia 15 grudnia 2016 r. ustanawiającego szczegółowe przepisy dotyczące stosowania polityki uczciwego korzystania i metod oceny zrównoważonego charakteru zniesienia dodatkowych opłat z tytułu detalicznych usług roamingu oraz dotyczącego wniosku, jaki ma obowiązek złożyć dostawca usług roamingu na potrzeby tej oceny - Politykę Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie z następujących usług: wykonywane lub odebrane połączenia głosowe, wysyłane lub odebrane wiadomości SMS, transmisja danych („Roaming Regulowany”).

2. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Voice Net S.A. może wezwać Abonenta korzystającego z usług w Roamingu Regulowanym do okazania dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas, w rozumieniu ww. rozporządzenia nr (UE) 2016/2286.

3. W przypadku nieokazania przez Abonenta na wezwanie Voice Net S.A. ww. dowodu w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni od dnia otrzymania wezwania, do opłat za korzystanie z Roamingu Regulowanego Voice Net S.A. dolicza opłaty dodatkowe w wysokości wskazanej w ust. 7 poniżej. Opłaty dodatkowe będą doliczane począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upływa wyznaczony termin, do dnia następującego po dniu przedstawienia przez Abonenta dowodu potwierdzającego stałe zamieszkanie w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas.

4. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Voice Net S.A. stosuje mechanizm kontroli w celu stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług w Roamingu Regulowanym.

5. Za niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z usług w Roamingu Regulowanym uznaje się:

Szczegółowe Warunki Promocji dla klienta indywidualnego „Nowa Oferta ”

- korzystanie przez Abonenta z Roamingu Regulowanego wykraczające poza okresowe podróże, tj. polegające na przeważającym korzystaniu przez Abonenta z Roamingu Regulowanego oraz obecności Abonenta w państwach objętych Roamingiem Regulowanym przez więcej niż połowę 4 –miesięcznego okresu obserwacji, lub

- długi okres nieaktywności w Polsce karty SIM użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie, w Roamingu Regulowanym, lub

- aktywowanie i korzystanie kolejno z wielu kart SIM przez tego samego Abonenta w ramach Roamingu Regulowanego.

6. W przypadku stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego Voice Net S.A. jest uprawniony do naliczania dodatkowych opłat za usługi w Roamingu Regulowanym. Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS lub w inny dopuszczalny sposób o stwierdzeniu niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego i ostrzeżony o rozpoczęciu naliczania dodatkowych opłat od momentu otrzymania tej wiadomości, o ile w ciągu 2 tygodni Abonent nie zmieni sposobu korzystania z Roamingu Regulowanego.

7. Dodatkowe opłaty, o których mowa w ust. 6, naliczane będą w wysokości:

a) 0,12 zł za minutę wykonanego połączenia głosowego,

b) 0,02 zł za minutę odebranego połączenia głosowego;

c) 0,02 zł za wysłaną wiadomość SMS,

d) 0,01 zł za wysłaną wiadomość MMS,

e) 10,43 zł za każdy 1 GB (1024 MB) transmisji danych (rozliczane co 1 KB)

8. Voice Net S.A. zaprzestaje stosowania dodatkowych opłat, o których mowa w ust. 7, gdy tylko schemat korzystania przez Abonenta z Usług nie będzie już wskazywał na niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z Roamingu Regulowanego, na podstawie wskaźników, o których mowa w ust. 5.

9. W przypadku ustalenia, że kilka kart SIM było przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących w Polsce i nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas, Voice Net S.A. jest uprawniony do skorzystania z proporcjonalnych środków w celu zapewnienia przestrzegania wszystkich warunków Umowy.

10. Voice Net S.A. informuje Abonenta w Roamingu Regulowanym, bezpłatnie poprzez wysłanie wiadomości SMS, o opłatach w Roamingu Regulowanym, Polityce Uczciwego Korzystania, w tym o dodatkowej opłacie stosowanej zgodnie z Polityką Uczciwego Korzystania. Abonent ma prawo zażądać zaprzestania przesyłania wiadomości SMS, o których mowa powyżej i w każdej chwili zażądać ponownego ich przesyłania.

11. W przypadku wydania przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej decyzji administracyjnej zezwalającej Voice Net Sp z o.o. na stosowanie dodatkowych opłat w Roamingu Regulowanym, Voice Net S.A. jest uprawniona do zmian cen usług w Roamingu Regulowanym, zgodnie z wydaną decyzją administracyjną, w trybie przewidzianym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

12. Rozpatrywanie skarg dotyczących stosowania Polityki Uczciwego Korzystania odbywa się zgodnie z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Voice Net S.A. obowiązującym Abonenta.

§ 9. Pozostałe postanowienia.

1. Cenniki Usług oferowanych w ramach Promocji dostępne są na stronie internetowej pod adresem www.voice-net.pl.

2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji, zastosowanie mają przepisy Umowy oraz Cennika.

Oświadczenie Abonenta:

Wyrażam zgodę, aby po zakończeniu trwania Umowy była ona automatycznie przedłużana na dalsze 12 miesięczne okresy na warunkach z ostatniego Okresu Rozliczeniowego.

Nie wyrażam zgody, aby po zakończeniu trwania Umowy była ona automatycznie przedłużana na dalsze 12-miesięczne okresy na warunkach z ostatniego Okresu Rozliczeniowego. W przypadku nie wyrażenia zgody lub odwołania wyrażonej zgody na automatyczne przedłużenie się umowy na dalsze 12 miesięczne okresy, umowa ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony na warunkach Cennikowych.

Umowa zostanie przedłużona na dalsze 12-miesięczne okresy lub na czas nieokreślony, jeżeli na co najmniej 30 dni przed upływem Umowy Abonent nie złoży w siedzibie Operatora lub listownie (listem poleconym) oświadczenia o braku woli przedłużania Umowy. W przypadku złożenia wypowiedzenia listownie decydujące znaczenie ma data wpływu oświadczenia do siedziby Operatora.

Szczegółowe Warunki Promocji dla klienta indywidualnego „Nowa Oferta ”

.....
(podpis Abonenta)