

Rzeszów 29-11-2019

Szanowny Abonencie,

Zmiany dotyczące świadczenia usług roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie od dnia 1 stycznia 2020 r., obniżka stawek w roamingu w Unii Europejskiej.

Voice Net S.A. informuje, że z dniem 1 stycznia 2020 r. nastąpi zmiana warunków świadczenia usług w roamingu na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu.

Od 1 stycznia 2020 r. ulegną zmianie maksymalne opłaty dodatkowe za transmisję danych w roamingu w krajach Unii Europejskiej oraz w Norwegii, Islandii i Liechtensteinie wynikające z Polityki Uczciwego Korzystania (FUP).

Od 1 stycznia 2020 r. stawka za 1 GB (1000 MB) transmisji danych w roamingu w UE po naruszeniu FUP nie może być wyższa niż 15 zł netto, czyli 18,45 zł brutto.

W ramach Polityki Uczciwego Korzystania dostawca usług może naliczyć dodatkową opłatę z tytułu roamingu w przypadku stwierdzenia niestandardowego lub niewłaściwego korzystania przez klientów z usług roamingu. Taka sytuacja może mieć miejsce na przykład, gdy klienci stale korzystają z roamingu w Unii Europejskiej do celów innych niż okresowe podróże.

W związku z powyższym z dniem 1 stycznia 2020 roku zmianie ulegają cenniki usług.

Voice Net S.A. ul. Migdałowa 86 ◊ 35-232 Rzeszów ◊ tel. 0-17 863 3103 ◊ fax. 0-22 397 3700 ◊ www.voice-net.pl ◊ NIP 517-025-34-64 ◊ REGON 180327649 ◊ Sąd Rejonowy w Rzeszowie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000687915 ◊ Kapitał Zakładowy w wysokości 200 000 złotych (opłacony w całości).

W przypadku braku akceptacji powyższych zmian, przysługuje Państwu prawo wypowiedzenia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy powinno zostać złożone do dnia 1 stycznia 2020 r.

W przypadku rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przed upływem czasu oznaczonego na jaki umowa została zawarta, w związku z tym, że powyższe zmiany wynikają ze zmiany przepisów prawa lub powodują obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, Voice Net S.A. będzie uprawniony do dochodzenia od Państwa kar umownych w wysokości i na zasadach wskazanych w Państwa umowie.

Z poważaniem,
Zespół Voice Net.

Voice Net S.A. ul. Migdałowa 86 ◊ 35-232 Rzeszów ◊ tel. 0-17 863 3103 ◊ fax. 0-22 397 3700 ◊ www.voice-net.pl ◊ NIP 517-025-34-64 ◊ REGON 180327649 ◊ Sąd Rejonowy w Rzeszowie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000687915 ◊ Kapitał Zakładowy w wysokości 200 000 złotych (opłacony w całości).

