

## FORMULARZ ZAWIERAJĄCY PODSUMOWANIE WARUNKÓW UMOWY

| Nazwa usługi | Voice Net S.A.   |
|--------------|--|
|              | ul. Migdałowa 86<br>35-232 Rzeszów<br>tel. 17 777 30 00<br>e-mail: bok-vn@voice-net.pl |

### Podsumowanie warunków umowy

Usługa/nazwa urządzenia

..... Cena .....  
..... Cena .....  
..... Cena .....

Internet/prędkość

..... Cena .....  
..... Cena .....  
..... Cena .....

Czas trwania, przedłużenie i rozwiązanie umowy

- umowa zawarta na okres .....
- automatyczne przedłużenie na kolejny okres 12 miesięcy tak  nie
- 1 miesięczny okres wypowiedzenia.

Funkcje dla użytkowników końcowych z niepełnosprawnościami

.....

Inne istotne informacje

.....

.....

.....

Podpis Abonenta

## 1. Parametry jakościowe usługi dostępu do Internetu

Tabela.

Osiągane przepustowości w usłudze dostępu do Internetu w technologiach ADSL, GPON, Radio, LTE

| USŁUGA                     | Maksymalna (Deklarowana) [Mb/s] | Zwykle dostępna [Mb/s] | Minimalna [Mb/s] |
|----------------------------|---------------------------------|------------------------|------------------|
| Internet BSA 10/0,5 Mb/s   | 10/0,5 Mb/s                     | 7/0,4 Mb/s             | 250/1 kb/s       |
| Internet BSA 20/1 Mb/s     | 20/1 Mb/s                       | 16/1 Mb/s              | 250/1 kb/s       |
| Internet DSL 10/0,5 Mb/s   | 10/0,5 Mb/s                     | 7/0,4 Mb/s             | 250/1 kb/s       |
| Internet DSL 10/1 Mb/s     | 10/1 Mb/s                       | 7/0,6 Mb/s             | 250/1 kb/s       |
| Radiowy 6/1 Mb/s           | Radiowy 6/1 Mb/s                | 4/0,6 Mb/s             | 2/0,4 Mb/s       |
| Radiowy 12/1 Mb/s          | Radiowy 12/1 Mb/s               | 9/0,6 Mb/s             | 3/0,4 Mb/s       |
| Światłowodowy 24/2 Mb/s    | 24/2 Mb/s                       | 20/1,6 Mb/s            | 4/0,4 Mb/s       |
| Światłowodowy 36/3 Mb/s    | 36/3 Mb/s                       | 28/2,4 Mb/s            | 8/0,6 Mb/s       |
| Światłowodowy 72/4 Mb/s    | 72/4 Mb/s                       | 57/3,2 Mb/s            | 15/0,8 Mb/s      |
| Światłowodowy 144/8 Mb/s   | 144/8 Mb/s                      | 115/6,4 Mb/s           | 28/2,6 Mb/s      |
| Światłowodowy 288/16 Mb/s  | 288/16 Mb/s                     | 230/12,8 Mb            | 58/3,2 Mb/s      |
| Światłowodowy 78/36 Mb/s   | 78/36 Mb/s                      | 62/28,8 Mb/s           | 16/7/2 Mb/s      |
| Światłowodowy 100/20 Mb/s  | 100/20 Mb/s                     | 80/16 Mb/s             | 20/4 Mb/s        |
| Światłowodowy 150/30 Mb/s  | 150/30 Mb/s                     | 120/24 Mb/s            | 30/6 Mb/s        |
| Światłowodowy 300/60 Mb/s  | 300/60 Mb/s                     | 240/48 Mb/s            | 60/12 Mb/s       |
| Światłowodowy 600/120 Mb/s | 600/120 Mb/s                    | 480/96 Mb/s            | 120/24 Mb/s      |
| Internet Mobilny *         | 300/50 Mb/s                     | 50/10 Mb/s             | 32/1 kb/s        |

Maksymalna prędkość dla usługi Internet światłowodowy zależy jest od architektury urządzenia końcowego należącego do abonenta.

\*Szacunkowa najwyższa prędkość dostępna jest w zasięgu sieci 4G/LTE/Advanced

## 2. Mobilny dostęp do Internetu

W zakresie usług mobilnych Operator informuje, że korzystanie z usług czy aplikacji w ramach usług mobilnych zależy dodatkowo od takich czynników, jak liczba urządzeń oraz aplikacji aktywnie korzystających z dostępu do Internetu oraz ich zapotrzebowania na ilość przesyłanych danych.

Na możliwą do osiągnięcia prędkość przesyłania danych wpływają m.in. następujące warunki: technologia przesyłania danych, z której w danym momencie korzysta Abonent, aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej (odległość od stacji bazowej, tłumienie sygnału przez fizyczne przeszkody), maksymalna prędkość, rodzaj technologii i pasma radiowe (w tym możliwość ich agregacji) obsługiwane przez urządzenie użytkownika końcowego oraz warunki atmosferyczne, jak również liczba i rodzaj aplikacji oraz zasobów w sieci Internet, z których w danym momencie korzysta użytkownik końcowy (w tym aplikacji obniżających prędkość transmisji jak programy antywirusowe, firewall). Z uwagi na powyższe w bardzo wielu przypadkach osiągnięcie szacunkowej prędkości maksymalnej może nie być możliwe.