

# Szczegółowe Warunki Promocji „Majowe Abonamenty dla klienta INDYWIDUALNEGO -Voice Net” (obowiązuje od 10.05.2017 roku)

## § 1. Ogólne warunki Promocji

1. Niniejszy Regulamin Szczegółowe Warunki Promocji „Majowe Abonamenty dla klienta indywidualnego Voice Net” – zwany dalej Regulaminem promocji określa zasady przyznawania Abonentom preferencyjnych warunków korzystania z usług telekomunikacyjnych.
2. Promocja „Majowe Abonamenty dla klienta indywidualnego Voice Net” – zwana dalej Promocją, organizowana jest przez Voice Net Sp. z o.o. z siedzibą w Rzeszowie, ul. Migdałowa 86, 35-232 Rzeszów, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000305794, NIP: 517-025-34-64, REGON: 180327649, kapitał zakładowy 50 000, 00 zł, wykonująca działalność telekomunikacyjną na podstawie zaświadczenia o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod numerem 7723 wydanym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej – zwaną dalej „Operatorem”.
3. Promocja trwa od 10.05.2017 r. do 31.12.2017 r.. Operator zastrzega sobie prawo do przedłużenia i skrócenia obowiązującej Promocji.
4. Z Promocji może skorzystać wyłącznie Abonent będący osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej który zawarze z Operatorem Umowę Promocyjną na czas określony 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych liczonych od dnia uruchomienia Usługi.
5. W ramach Promocji Abonent może nabyć następujące Urządzenie Abonenckie:
  - dla usługi GSM Mobilne – telefon GSM,
  - dla usługi Internet Mobilny – modem.
  - dla Usługi Telewizyjnej - dekodery Voice-Net,
  - dla Usługi Internet światłowodowy – router,
6. Wszelkie podane ceny są cenami brutto.
7. W przypadku zawarcia umowy dla usługi GSM Mobilne Operator informuje, że dla tej usługi na danym numerze telefonu nie mogą być uruchomione następujące usługi dodatkowe: fax, monitoring, Internet, terminal płatniczy, centrala telefoniczna. Abonent jest odpowiedzialny za sprawdzenie, czy dana usługa dodatkowa nie jest zainstalowana na numerze telefonu. Operator nie ponosi odpowiedzialności za brak działania usług dodatkowych w przypadku zawarcia przez Abonenta umowy na świadczenie usługi GSM Mobilne.
8. W ramach Usługi Internet Mobilny Bez limitu, Operator udostępni Pakiet Danych 100 GB w godzinach od 8:00 do 1:00 oraz pakiet danych 200 GB w godzinach od 1:00 do 8:00, a po wyczerpaniu powyższych pakietów danych Operator gwarantuje nielimitowaną możliwość przesyłu danych (wysyłania i odbierania danych) z prędkością 32 kb/s. Z chwilą gdy Abonent wykorzysta 100GB (dzień) rozpoczęte zostanie wykorzystywanie nielimitowanego pakietu danych w niższej prędkości, nawet jeżeli cały pakiet 200 GB (noc) nie został wykorzystany. W przypadku uruchomienia przesyłu danych w niższej prędkości, Abonent zostanie poinformowany o tym za pomocą wiadomości SMS, oraz może Doładować Limit Danych zgodnie z ofertą Operatora.

## § 2. Definicje

1. GSM Mobilny – system, w oparciu o który Operator świadczy usługę telefonii komórkowej.
2. Internet Mobilny – usługa dostępu do sieci Internet świadczona w oparciu o sieć komórkową GSM.
3. Usługa Internetowa światłowodowa (Internet światłowodowy) – usługa stałego dostępu do Internetu, realizowana w oparciu o własną infrastrukturę Operatora.
4. Usługa Telefoniczna VOiP (Telefon) – usługa głosowa realizowana w oparciu o technologię VoiP.
5. Usługa Telefoniczna GSM Mobilny – usługa głosowa realizowana w oparciu o technologię komórkową GSM.
6. Usługa Telewizyjna (TV, Telewizja) – usługa polegająca na korzystaniu z usług telewizyjnych świadczonych w technologii IPTV. W ramach określonych wariantów usługi dostępne są zestawy programów telewizyjnych oferowanych przez Operatora Abonentowi na zasadach określonych w niniejszym dokumencie oraz Cenniku.
7. VOiP - technika umożliwiająca przesyłanie dźwięków mowy za pomocą łączy internetowych, używana przez Operatora do świadczenia Usługi Telefonicznej.
8. GSM Mobilny – system, w oparciu o który Operator świadczy usługę telefonii komórkowej.
9. IPTV – technologia przesyłania sygnału telewizyjnego za pomocą łączy internetowych wykorzystująca protokół IPTV, używana przez Operatora do świadczenia Usług Telewizyjnych za pośrednictwem Urzędnika dekodera Voice-Net. Do korzystania z Usług Telewizyjnych w technologii IPTV niezbędne jest posiadanie Urzędnika dekodera Voice-Net, zainstalowanego w miejscu świadczenia Usługi.
10. Oplata wyrównawcza - równowartość przyznanej ulgi pomniejszonej proporcjonalnie o wartość jaką stanowi przyznana ulga od dnia jej przyznania do dnia rozwiązania umowy.
11. Umowa Promocyjna – Umowa na warunkach promocyjnych określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji.
12. Pozostałe terminy pisane wielką literą mają znaczenie określone w Umowie oraz w Cennikach poszczególnych Usług dostępnych w ramach Promocji.

## § 3. Usługi dostępne w ramach promocji.

1. W ramach niniejszej Promocji Operator świadczy następujące Usługi:
  - a) **GSM MOBILNY:** Moja Oszczędny, Moja 60, No Limit, No Limit+SMS/MMS, Bez ograniczeń,
  - b) **INTERNET MOBILNY:** Bez limitu, 10GB
2. Abonent na którego rzecz świadczona jest usługa telefoniczna dla linii GSM Mobilny: No Limit, No Limit+SMS/MMS, Bez ograniczeń, Internet Mobilny Bez limitu: nie może: a) korzystać z usług dla celów generowania Hurtowego ruchu telefonicznego w sieci Operatora i sieciach innych operatorów telekomunikacyjnych, b) generować ruchu do wybranego numeru/numerów z urządzeń typu Automatyczny system wywołań /generator ruchu, c) kierowanie do/z sieci Operatora, w ramach Umowy, Hurtowego ruchu telefonicznego inicjowanego do/z sieci innych operatorów telekomunikacyjnych, d) wykorzystywać usług telefonicznych w celach innych niż inicjowanie i odbieranie połączeń telefonicznych, e) wykorzystywać usług do świadczenia usług Call Center i telesprzedaży, f) podłączać usługi do centrali telefonicznej. Operator zastrzega sobie, według własnego wyboru, o którym Konsument zostanie poinformowany - prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym z winy Abonenta i obciążenie Abonenta kosztami połączeń wg cennika dla najtańszego Abonamentu dla danego łącza w przypadku stwierdzenia powyższych naruszeń, jeżeli pomimo wezwania Abonenta do zaniechania naruszeń i wyznaczenia mu do tego dodatkowego 7 dniowego terminu, Abonent nie zaprzestanie dokonywać naruszeń.
3. **Nielimitowane minuty na krajowe numery komórkowe”** - Usługa dotyczy krajowych połączeń głosowych do abonentów i użytkowników krajowych sieci komórkowych. Usługa obejmuje połączenia konferencyjne oraz przekierowania połączeń na numery krajowych sieci komórkowych. Usługa nie obejmuje połączeń z numerami premium, Numerami bezpłatnymi, połączeń międzynarodowych i roamingowych. Usługa świadczona jest wyłącznie w Sieci.

**Szczegółowe Warunki Promocji „Majowe Abonamenty dla klienta INDYWIDUALNEGO -Voice Net”**  
(obowiązuje od 10.05.2017 roku)

„Nielimitowane minuty na krajowe numery stacjonarne” - Usługa dotyczy krajowych połączeń do abonentów i użytkowników krajowych sieci stacjonarnych. Usługa obejmuje połączenia konferencyjne oraz przekierowania połączeń na numery krajowych sieci stacjonarnych. Usługa nie obejmuje połączeń z numerami premium, Skróconymi Numerami Usługowymi, Połączeń z numerami 39, Numerami bezpłatnymi, połączeń międzynarodowych i roamingowych. Usługa świadczona jest wyłącznie w Sieci.

„Nielimitowane SMS-y/MMS-y w kraju” - Usługa dotyczy krajowych SMS-ów i MMS-ów do abonentów i użytkowników krajowych sieci komórkowych oraz na adres e-mail. Usługa nie obejmuje SMS-ów i MMS-ów na numery premium, Skrócone Numery Usługowe, Numery bezpłatne, SMS-ów i MMS-ów międzynarodowych i roamingowych. Usługa świadczona jest wyłącznie w Sieci.

4.W przypadku Abonament GSM bez ograniczeń i Abonament GSM No Limit : SMS-y i MMS-y płatne zgodnie z cennikiem Operatora.

**§ 4. Opłaty Abonamentowe i Aktywacyjne**

1. W ramach niniejszej Promocji w okresie obowiązywania Umowy Promocyjnej Operator w zakresie Usługi gwarantuje obniżoną opłatę abonamentową i aktywacyjną, wg poniższej tabeli:

Abonament	Ilość minut (krajowych) / Gb zawartych w Abonamencie	Cennikowa opłata aktywacyjna (jednorazowa)	Promocyjna opłata aktywacyjna (jednorazowa)	Cennikowa Opłata abonamentowa (miesięczna)	Promocyjna opłata Abonamentowa (miesięczna)	Ulga przez cały czas trwania umowy
<b>GSM MOBILNY</b>						
Moja oszczędny (9,99 zł)	Darmowe połączenia wewnątrz sieci GSM mobilnej Nowa Telefonía	601,00 zł	1,00 zł	29,99 zł	<b>9,99 zł</b>	1080,00 zł
Moja 60 (15,99 zł)	60 minut na połączenia lokalne, międzystrefowe i komórkowe krajowe. Darmowe połączenia wewnątrz sieci GSM mobilnej Nowa Telefonía	601,00 zł	1,00 zł	35,99 zł	<b>15,99 zł</b>	1080,00 zł
GSM No Limit	Nielimitowane krajowe połączenia stacjonarne i komórkowe + 3GB internet	611,00 zł	11,00 zł	55,00 zł	<b>24,50 zł</b>	1 332,00 zł
GSM No Limit+SMS/MMS	Nielimitowane krajowe połączenia stacjonarne i komórkowe oraz nielimitowane SMSy/MMSy + 7GB internet	611,00 zł	11,00 zł	65,00 zł	<b>29,90 zł</b>	1 464,00 zł
GSM Bez ograniczeń	Nielimitowane krajowe połączenia komórkowe	611,00 zł	11,00 zł	39,99 zł	<b>19,99 zł przez pierwsze 3 miesiące trwania umowy</b>	765,00 zł
					34,99 zł przez kolejne miesiące trwania umowy (od 4-24)	
<b>INTERNET MOBILNY</b>						
INTERNET LTE Bez limitu	Bez Limitu GB	749,00 zł	29,99 zł	89,99 zł	<b>59,99 zł</b>	1319,01 zł
Abonament 10 GB	10 GB	749,00 zł	29,99 zł	44,99 zł	<b>19,99 zł</b>	1319,01 zł

2. Ceny za połączenia i usługi dodatkowe znajdują się w odpowiednim do danej usługi Cenniku.

**§ 5. Opłaty za Urządzenia**

1. W przypadku zawarcia umowy w zakresie Usługi GSM Mobilny niezbędne jest posiadanie telefonu GSM. Abonent może wypożyczyć lub kupić od Operatora telefon/smartfon:

Lp.	Model telefonu	Czynsz miesięczny	Ulga przez cały czas trwania umowy
1	Max Com 463 BB	7,00 zł	108,00 zł
2	Max Com 560	6,00 zł	108,00 zł
3	Max Com 453	10,00 zł	240,80 zł

2. W przypadku zawarcia umowy w zakresie GSM Stacjonarny Abonament może wypożyczyć inny model telefonu/smartfona od Operatora na warunkach określonych w odrębnej umowie dzierżawy.

3. Abonent który posiada odpowiedni telefon może z niego korzystać w przypadku stwierdzenia przez przedstawiciela Operatora możliwości technicznych świadczenia Usługi na telefonie Abonenta.

4. Przekazanie odpowiedniego urządzenia następuje na podstawie Protokołu Zdawczo – Odbiorczego, w którym Abonent stwierdza kompletność i sprawność przekazywanego Urządzenia.

**Szczegółowe Warunki Promocji „Majowe Abonamenty dla klienta INDYWIDUALNEGO -Voice Net”**  
(obowiązuje od 10.05.2017 roku)

5. Abonent uprawniony jest do wykupienia dzierżawionego urządzenia po zakończeniu trwania umowy w cenie 1,00 zł. W przypadku, kiedy Abonent nie wykupi dzierżawionego urządzenia, zobowiązany jest w terminie 14 dni od zakończenia trwania umowy, do zwrotu urządzenia na swój koszt na adres Operatora: Voice Net Sp. z o.o., ul. Migdałowa 86, 35-232 Rzeszów.

**§ 6. Opłaty Wyrównawcze**

1. W przypadku rozwiązania Umowy zawartej na czas określony przez Abonenta lub przez Operatora, z przyczyn leżących po stronie Abonenta, przed upływem 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych, lub przed upływem każdego kolejnych 12 miesięcy, jeżeli Abonent wyraził zgodę na automatyczne przedłużenie się Umowy na czas określony, Abonent zobowiązany jest do zwrotu kwoty stanowiącej równowartość przyznanej ulgi pomniejszonej proporcjonalnie o wartość jaką stanowi przyznana ulga od dnia jej przyznania do dnia rozwiązania umowy. Łączna wysokość przyznanej ulgi na cały czas trwania umowy określona jest w tabeli § 4.

2. Opłata Wyrównawcza nie podlega podatkowi VAT.

3. Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia Opłaty Wyrównawczej w terminie 14 dni od doręczenia mu noty debetowej na rachunek bankowy wskazany w nocie debetowej.

**§ 7. Pozostałe postanowienia.**

1. Cenniki Usług oferowanych w ramach Promocji dostępne są na stronie internetowej pod adresem [www.voice-net.pl](http://www.voice-net.pl)

2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji, zastosowanie mają przepisy Umowy oraz Cennika.

**Oświadczenie Abonenta:**

**Wyrażam zgodę**, aby po zakończeniu trwania Umowy była ona automatycznie przedłużana na dalsze 12-miesięczne okresy na warunkach z ostatniego Okresu Rozliczeniowego.

**Nie wyrażam zgody\***, aby po zakończeniu trwania Umowy była ona automatycznie przedłużana na dalsze 12-miesięczne okresy na warunkach z ostatniego Okresu Rozliczeniowego. W przypadku nie wyrażenia lub odwołania zgody na automatyczne przedłużenie się umowy na dalsze 12 miesięczne okresy, umowa ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony na warunkach cennikowych.

Umowa zostanie przedłużona na dalsze 12-miesięczne okresy lub na czas nieokreślony, jeżeli przed upływem 30 dni od zakończenia Umowy Abonent nie złoży w siedzibie Operatora lub listownie pisemne oświadczenie o braku woli przedłużania Umowy. W przypadku złożenia wypowiedzenia listownie decydujące znaczenie dla zachowania terminu ma data wpływu oświadczenia do siedziby Operatora.

(podpis Abonenta)

\* odpowiednie zaznaczyć X