

1. Kto jest administratorem Państwa danych osobowych?

Administratorem Państwa danych osobowych, jako naszych abonentów, jest spółka Voice Net S.A. z siedzibą w Rzeszowie, ul. Migdałowa 86, 35-232 Rzeszów, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000687915, NIP: 517-02-53-464, e-mail: bok-vn@voice-net.pl, tel.: +48 801 011 453 lub +48 17 777 30 00. To oznacza, że odpowiada ona za wykorzystanie Państwa danych osobowych w sposób bezpieczny, zgodny z umową oraz obowiązującymi przepisami.

2. Akty prawne, na podstawie których są przetwarzane Państwa dane osobowe:

Państwa dane osobowe są przetwarzane na podstawie następujących aktów prawnych:

- a) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), tzw. RODO.;
- b) Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych,
- c) Aktów wykonawczych prawa polskiego.

3. W jakich celach, przez jaki czas i na jakich podstawach przetwarzane są Państwa dane osobowe?

Uzyskane przez nas przy zawieraniu umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz w trakcie jej realizacji Państwa dane osobowe wykorzystujemy w następujących celach:

a) zawarcie i wykonanie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych:

Bez przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych niemożliwe byłoby świadczenie na Państwa rzecz usług telekomunikacyjnych. W ramach wykonania łączącej nas umowy Państwa dane osobowe są przez nas wykorzystywane m.in. w celu zapewnienia poprawnej jakości usług (np. usuwanie awarii i sprawdzenie poprawności ich działania), zmiany umów, obsługi procesu dostarczania Państwu usług, w tym rozliczania z innymi operatorami telekomunikacyjnymi, informowania o awariach, czy przyjmowania i rozpatrywania reklamacji. W celu zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych Państwa dane osobowe będą przetwarzane i przechowywane przez czas trwania umowy i niezbędnych rozliczeń po jej zakończeniu na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

b) realizacja obowiązków przewidzianych przez przepisy prawa:

W tym zakresie Państwa dane osobowe są przez nas przetwarzane m.in. w celu wystawiania i przechowywania faktur i innych dokumentów księgowych, rozpatrywania zgłoszonych przez Państwa reklamacji i udzielania na nie odpowiedzi zgodnie z przepisami Prawa telekomunikacyjnego, czy udzielania odpowiedzi na zapytania organów państwowych. W celu realizacji obowiązków przewidzianych przez przepisy prawa Państwa dane osobowe będą przetwarzane i przechowywane przez czas wykonywania tych obowiązków, lub przez czas, przez który jest to wymagane przez przepisy prawa, lub przez czas, w którym organy państwowe mogą naliczyć ewentualnie karę finansową za niewykonanie danego obowiązku na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

c) wykrywanie nadużyć i zapobieganie im:

W celu realizacji tego celu Państwa dane osobowe będą przetwarzane i przechowywane przez czas do upływu okresu przedawnienia roszczeń wynikających z łączącej nas umowy lub przez czas trwania postępowań sądowych lub administracyjnych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b lub f RODO.

d) dochodzenie roszczeń wynikających z łączącej nas umowy:

W tym zakresie Państwa dane osobowe są przez nas przetwarzane m.in. w celu ustalania przysługujących nam roszczeń, ich weryfikacji oraz dochodzenia ich przed sądami i organami administracyjnymi, w tym także sprzedaży przysługujących nam wierzytelności podmiotom trzecim. W celu realizacji tego celu Państwa dane osobowe będą przetwarzane i przechowywane przez czas do upływu okresu przedawnienia roszczeń wynikających z łączącej nas umowy lub przez czas trwania postępowań sądowych lub administracyjnych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b lub f RODO.

e) weryfikacja wiarygodności płatniczej:

W celu realizacji tego celu Państwa dane osobowe będą przetwarzane i przechowywane przez czas niezbędny do dokonania takiej weryfikacji przy zawieraniu, zmianie lub przedłużaniu obecnych i kolejnych umów telekomunikacyjnych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b lub f RODO.

f) wykonywanie marketingu bezpośredniego:

W tym zakresie Państwa dane osobowe są przez nas przetwarzane m.in. w celu sprzedaży, nowych usług oraz zmiany lub zamiany tych dotychczasowych, w tym, także przy wykorzystaniu automatycznych systemów wywołujących. W celu realizacji tego celu Państwa dane osobowe będą przetwarzane i przechowywane przez czas trwania łączącej nas umowy, jej rozliczenia, a następnie nie dłużej niż przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

g) tworzenie analiz, statystyk i zestawień:

W tym zakresie Państwa dane osobowe są przez nas przetwarzane na nasze wewnętrzne potrzeby w ramach analiz służących zarządzaniu dostarczaniem usługami oraz planowaniu ich rozwoju i obejmuje w szczególności raportowanie, czy badania marketingowe. W celu realizacji tego celu Państwa dane osobowe będą przetwarzane i przechowywane przez czas trwania łączącej nas umowy, a następnie nie dłużej niż przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

h) podanym w indywidualnych zgodach:

Oprócz wymienionych powyżej celów Państwa dane osobowe mogą być przez nas przetwarzane również na podstawie udzielonych przez Państwa indywidualnych zgód w celach określonych w oświadczeniach o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych. Dane te w zależności od celów ich przetwarzania będą przetwarzane przez czas obowiązywania umowy lub wykonania tych celów. Podstawą do ich przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Konkretnie cele przetwarzania danych osobowych będą każdorazowo określane w oświadczeniach o zgodzie na przetwarzanie danych osobowych.

4. Czy podanie Państwa danych osobowych jest dobrowolne?

Tak, jednakże jeśli Państwo ich nie podadzą nie będzie możliwe świadczenie przez nas na Państwa rzecz usług telekomunikacyjnych, a nawet podpisanie umowy. Do zawarcia umowy wymagamy podania przez Państwa danych wskazanych w formularzu umowy. Oprócz tych danych możemy poprosić Państwa o inne dane, których jednak nie podanie przez Państwa nie będzie skutkowało niemożnością wykonania umowy. Państwa dane osobowe będą poza tym wykorzystane w celu dokonania Państwa rejestracji wymaganej prawem.

5. Czy Państwa dane będą przekazywane innym podmiotom?

Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być podmioty z nami współpracujące, które będą przetwarzać Państwa dane osobowe w naszym imieniu oraz inni administratorzy danych osobowych przetwarzający Państwa dane we własnym imieniu, a w szczególności:

- a) nasi agenci, zleceniobiorcy lub podmioty współpracujące przy Państwa obsłudze, w szczególności w celu wypłacenia należnych im wynagrodzeń,
- b) podmioty prowadzące działalność pocztową lub kurierską w szczególności w celu prowadzenia z Państwem korespondencji,
- c) podmioty prowadzące działalność płatniczą (np. banki) w szczególności w celu zwrotu na Państwa rzecz nienależnych płatności,
- d) podmioty obsługujące nasze systemy teleinformatyczne lub udostępniające nam narzędzia teleinformatyczne w szczególności w celu należytego świadczenia usług i wykonania umowy,
- e) podmioty współpracujące z nami przy obsłudze spraw księgowych, rachunkowych, podatkowych, prawnych oraz usług konsultacyjnych, w szczególności w celu należytego świadczenia usług i wykonania umowy,
- f) podwykonawcy wspierający nas przy wykonywaniu usług telekomunikacyjnych, w szczególności w celu należytego świadczenia usług i wykonania umowy,
- g) podmioty obsługujące naszą sieć telekomunikacyjną, w szczególności w celu należytego świadczenia usług i wykonania umowy,
- h) Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej w zakresie prawem wymaganym,
- i) inni przedsiębiorcy telekomunikacyjni (w tym w szczególności Orange S.A.) mający siedzibę w państwach Europejskiego Obszaru Gospodarczego w celu umieszczenia danych w spisie abonentów i korzystania z nich w usłudze informacji o numerach telefonicznych na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego, jednakże tylko w przypadku, gdy wyrazili Państwo zgodę na umieszczenie Państwa danych osobowych w spisie abonentów.

6. Czy Państwa dane będą wychodzić poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)?

W chwili obecnej nie planujemy przekazywania Państwa danych osobowych do państw trzecich, a w szczególności poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) obejmujący kraje Unii Europejskiej, Norwegię, Liechtenstein i Islandię. Będziemy również podejmowali wszelkie kroki, aby nie były one przesyłane nawet poza terytorium Polski.

7. Czy wykorzystujemy automatyczne podejmowanie decyzji?

Przy przetwarzaniu Państwa danych osobowych nie będziemy na razie wykorzystywać automatycznego podejmowania decyzji, w tym w szczególności dokonywać profilowania, tzn. zautomatyzowanej analizy Państwa danych osobowych i opracowania na tej podstawie Państwa preferencji np. co do usług, którymi mogliby być Państwo zainteresowani. Nie oznacza to bynajmniej, że nie będziemy w ogóle dokonywali analizy Państwa potrzeb i preferencji, jednakże nie będzie to odbywało się przy użyciu zautomatyzowanych systemów informatycznych, lecz analizy takiej będą dokonywali nasi pracownicy.

8. Jakie przysługują Państwu uprawnienia?

W zakresie przetwarzania Państwa danych osobowych przysługują Państwu następujące prawa:

- a) prawo do żądania dostępu do Państwa danych osobowych,
- b) prawo do sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania Państwa danych osobowych,
- c) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych,
- d) prawo do przenoszenia Państwa danych osobowych,
- e) prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie Państwa danych osobowych w dowolnym momencie, jeżeli zgoda taka została udzielona i przetwarzanie danych osobowych nie wynika z innych podstaw prawnych (wycofanie zgody nie wpływa jednakże na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem).

W szczególności przysługuje Państwu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego.

Z powyższych praw mogą Państwo skorzystać kierując stosowny wniosek na adres siedziby naszej spółki lub wysyłając wiadomość na adres poczty elektronicznej bok-vn@voice-net.pl lub inspektor.rodod@voice-net.pl W procesie udzielania odpowiedzi na wniosek będziemy prosić Państwa o stosowne informacje, które pozwolą nam na sprawdzenie, czy wniosek jest złożony przez osobę uprawnioną, czyli podmiot konkretnych danych osobowych lub przez osobę działającą w jego imieniu i zgodnie z przepisami prawa.

Ponadto na niezgodne z przepisami prawa przetwarzanie Państwa danych osobowych przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

9. Dodatkowe informacje:

W celu uzyskania więcej informacji na temat przetwarzania i ochrony Państwa danych osobowych mogą Państwo kontaktować się z naszym Biurem Obsługi Klienta po numerem +48 801 011 453 lub +48 17 777 30 00 lub na adres e-mail bok-vn@voice-net.pl lub naszym Inspektorem Ochrony Danych Osobowych na adres e-mail : inspektor.rodod@voice-net.pl.

Nasze dane adresowe:

Voice Net S.A., ul. Migdałowa 86, 35-232 Rzeszów

Dane kontaktowe naszego Inspektora Ochrony Danych Osobowych:

inspektor.rodod@voice-net.pl

Ja, niżej podpisany/a, potwierdzam niniejszym, iż przedstawiciel Operatora przekazał mi powyższe informacje przed podpisaniem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, zapoznałem się z nimi i otrzymałem 1 egzemplarz niniejszego druku.

data: r.,
(czytelny podpis Abonenta)

OŚWIADCZENIE KLIENTA

(załącznik do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych)

Oświadczam że podpisując umowę, oświadczenie usług telekomunikacyjnych Voice Net zostaliśmy poinformowani że:

- Firma Voice Net S.A.. dopełni wszelkich formalności związane z uruchomieniem usługi;
- Voice Net S. A.. jest niezależnym operatorem telefonii stacjonarnej;
- Będziemy otrzymywać faktury z firmy Voice Net S.A., co jest równoznaczne z wypowiedzeniem umowy z Orange Polska S.A. lub innym operatorem,
- Wszelką korespondencje można kierować na adres: Voice Net S.A.. Ul. Migdałowa 86, 35-232 Rzeszów
- Handlowiec nie przedstawił się jako pracownik Orange Polska S.A. lub innego operatora, Kontakt telefoniczny z Telecentrum pod numerem 0 801 011 453

data: r.,

POUCZENIE

o prawie konsumenta do odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość

Prawo do odstąpienia od umowy

Od niniejszej umowy, tj. umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość mają Państwo prawo odstąpić w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy muszą Państwo poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego pisemnego oświadczenia (np. wysłanego pocztą). Nasze dane kontaktowe: Voice Net S.A., ul. Migdałowa 86, 35-232 Rzeszów, e-mail: bok-vn@voice-net.pl, tel.: +48 801 011 453 lub +48 17 777 30 00.

W celu odstąpienia od umowy mogą Państwo skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy, który Państwu przekazaliśmy, a który stanowi również załącznik do niniejszego pouczenia, jednak nie jest to obowiązkowe.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy, jeżeli za takie koszty nam Państwo zapłacili, (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy.

Jednakże, jeżeli otrzymali Państwo od nas, jakieś urządzenie abonenckie to możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu zwrócenia nam tego urządzenia lub do czasu dostarczenia nam dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem pieniędzy.

Otrzymane w związku z umową urządzenia prosimy odesłać lub przekazać nam na adres Voice Net S.A., ul. Migdałowa 86, 35-232 Rzeszów, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odesła Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni.

Informujemy, że nie zwracamy bezpośrednich kosztów zwrotu rzeczy do nas w związku z czym będą Państwo musieli ponieść te koszty we własnym zakresie.

Jeżeli w umowie zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, będziemy uprawnieni do żądania od Państwa kwoty proporcjonalnej do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od umowy.

Z powyższego uprawnienia może również skorzystać osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

Oświadczam, że zapoznałem się z niniejszym pouczeniem i otrzymałem jego egzemplarz.

data: r.,

(czytelny podpis Abonenta)

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat: Voice Net S.A. ul. Migdałowa 86, 35-232 Rzeszów

Imię i nazwisko/Nazwa Firmy _____

Adres: _____

Nr telefonu *(nieobowiązkowe)*: _____

Adres e-mail *(nieobowiązkowe)*: _____

Data zawarcia umowy: _____

Oświadczam niniejszym, że odstępuję od zawartej z Państwem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

Zapłacone przeze mnie do dnia dzisiejszego opłaty proszę zwrócić (właściwe zaznaczyć X):

.. na rachunek bankowy nr _____

którego właścicielem jest _____

.. przekazem pocztowym na adres _____

.. przeksięgować na poczet moich przyszłych należności wobec Voice Net S.A. z tytułu
innych umów.

data: _____ r., _____

(czytelny podpis)

PEŁNOMOCNICTWO

Miejscowość:

Data:

.....
Imię i nazwisko

.....
Adres

.....
Pesel

Niniejszym udzielam pełnomocnictwa:

Voice Net S.A. z siedzibą Ul. Migdałowa 86, 35-232 Rzeszów wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego w Rzeszowie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000687915, NIP 517-025-34-64 Regon 180327649, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 200 000,00 zł,

Do dokonania wszelkich czynności związanych z realizacją przez dotychczasowego operatora oświadczenia o rozwiązaniu umowy Abonenckiej, zwłaszcza gdy dotychczasowy operator odmawia realizacji Oświadczenia z powodu błędów formalnych.

Pełnomocnictwo upoważnia Voice Net S.A.. do składania wniosków i oświadczeń, w tym oświadczeń woli, wymaganych do rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z aktualnym dostawcą usług (Dawcą).

.....
(czytelny podpis Abonenta)

=

OŚWIADCZENIA ABONENTA I LISTA DOKUMENTÓW PRZEKAZANYCH ABONENTOWI PRZY ZAWIERANIU UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

(załącznik do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych)

Ja, niżej podpisana/y potwierdzam, że przedstawiciel spółki **Voice Net S.A. z siedzibą w Rzeszowie** Pani/Pan zawarła/zawarł ze mną umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

data: r,

(czytelny podpis Abonenta)

Mam świadomość, że ww. umowa będzie skutkowałą zmianą operatora telekomunikacyjnego z na **Voice Net S.A. z siedzibą w Rzeszowie**.

data: r,

(czytelny podpis Abonenta)

Przy zawieraniu ww. umowy od przedstawiciela **Voice Net S.A.** otrzymałam/otrzymałem egzemplarze podpisanych przeze mnie następujących dokumentów:

- Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych,
- Cennik,
- Szczegółowe Warunki Promocji „.....”
- Formularz zawierający podsumowanie warunków umowy,
- Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Abonenta,
- Pouczenie o prawie do odstąpienia od umowy,
- Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy,
- Pełnomocnictwo,
- Oświadczenie o rozwiązaniu umowy z dotychczasowym operatorem,
- Wniosek o przeniesienie numeru,
- Umowa dzierżawy telefonu lub smartfona
- Załącznik nr 1 do umowy dzierżawy telefonu lub smartfona – Cennik,
- oświadczenie klienta,
- niniejsze oświadczenie,

.....

.....

data: r,

(czytelny podpis Abonenta)