

2022.07.01,

Regulamin Usługi "Limiter DATA w roamingu" dla Klientów sieci Voice Net („Regulamin”)
Wersja z dnia 1 lipca 2022 r.

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Usługa „Limiter DATA w roamingu” („Usługa”) jest wymogiem prawnym, wynikającym z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022 r.
2. Usługa jest świadczona przez Voice Net i jest skierowana do Abonentów Voice Net.
3. W ramach Usługi, do Klientów, którzy nie wyłączą Usługi zgodnie z § 2 pkt 2 Regulaminu:
 - a) będą wysyłane powiadomienia w formie wiadomości SMS, informujące o wykorzystaniu limitu na usługi oparte na pakietowej transmisji danych w roamingu („Usługi DATA w roamingu”),
 - b) po przekroczeniu wskazanych w § 3 limitów Usługi DATA w roamingu zostaną zablokowane, o ile Klient nie zdecyduje inaczej.

§ 2 WŁĄCZENIE I WYŁĄCZENIE USŁUGI ORAZ ODBLOKOWANIE LIMITU

1. Usługa jest włączana automatycznie, bez konieczności wykonywania żadnych działań przez Klienta.
2. Wyłączenie Usługi jest możliwe poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta: e-mailowo na adres bok-vn@voice-net.pl lub pod numerem +48 17 777 3000 (opłata za połączenie zgodnie z obowiązującym Cennikiem). Wyłączenie Usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 1 dnia roboczego od otrzymania zlecenia Klienta.
3. Ponowne włączenie Usługi jest możliwe poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta: e-mailowo na adres bok-vn@voice-net.pl lub pod numerem +48 17 777 3000 (opłata za połączenie zgodnie z obowiązującym Cennikiem). Włączenie Usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 1 dnia roboczego od otrzymania zlecenia Klienta.
4. Odblokowanie limitu, o którym mowa w § 3 pkt 2 oraz w § 3 pkt 3 lit. d Regulaminu, jest możliwe poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta: e-mailowo na adres bok-vn@voice-net.pl lub pod numerem +48 17 777 3000 (opłata za połączenie zgodnie z obowiązującym Cennikiem).

§ 3 DZIAŁANIE USŁUGI

1. W ramach Usługi zliczane są dane wysyłane i odbierane w pakietowej transmisji danych oraz w pakietach na Usługi DATA w roamingu przetransmitowanych przez sieci operatorów komórkowych. W ramach limitu nie jest zliczana transmisja wykonana w ramach roamingowych pakietów danych.
2. W ramach Usługi Klientowi jest automatycznie ustawiany limit na Usługi DATA w roamingu o wartości 250 zł z VAT („limit”).
3. Działanie Usługi:
 - d) po osiągnięciu przez Klienta transmisji danych o wielkości 40% limitu, co w przybliżeniu odpowiada wartości 100 zł z VAT, do Klienta zostanie wysłana wiadomość SMS o przekroczeniu tego progu
 - e) po osiągnięciu przez Klienta transmisji danych o wielkości 80% limitu, co w przybliżeniu odpowiada wartości 200 zł z VAT, do Klienta zostanie wysłana wiadomość SMS o przekroczeniu tego progu.
 - f) po osiągnięciu przez Klienta w ramach transmisji danych limitu o wartości 250 zł do Klienta zostanie wysłana wiadomość SMS o zablokowaniu transmisji danych. Transmisja danych zostanie zablokowana i uniemożliwi korzystanie z Usług DATA w roamingu do końca okresu, o którym mowa w pkt 4 poniżej, o ile Klient nie odblokuje transmisji danych, zgodnie z instrukcją podaną w § 2 pkt 4 Regulaminu
 - g) w przypadku odblokowania transmisji danych zgodnie z § 2 pkt 4 Regulaminu automatycznie ustawiony zostanie kolejny limit na Usługi DATA w roamingu o wartości 250 zł z VAT. Po osiągnięciu odpowiedniego poziomu wykorzystania limitu powtórzona zostanie notyfikacja, o której mowa w pkt 3 lit. b, a po osiągnięciu limitu o wartości 250 zł z VAT do Klienta zostanie wysłana wiadomość SMS informująca o zablokowaniu transmisji danych. Transmisja danych zostanie zablokowana i uniemożliwi korzystanie z Usług DATA w roamingu do końca okresu, o którym mowa w pkt 4 poniżej, o ile Klient nie odblokuje transmisji danych, zgodnie z instrukcją podaną w § 2 pkt 4 Regulaminu.
4. Limit jest ustawiany na okres rozliczeniowy o długości jednego miesiąca kalendarzowego.
5. Klient może w każdym czasie odblokować transmisję danych zablokowaną po osiągnięciu limitu zgodnie z instrukcją podaną w § 2 pkt 4 Regulaminu.
6. Warunkami działania Usługi są:
 - a) posiadanie przez Klienta prawidłowo skonfigurowanego aparatu telefonicznego obsługującego Usługi DATA w roamingu
 - b) posiadanie przez Klienta aktywnej usługi roamingu międzynarodowego,
 - c) posiadanie przez Klienta aktywnej usługi pakietowej transmisji danych.



Voice Net z siedzibą i adresem w Rzeszowie, ul. Migdałowa 86, 35-232 Rzeszów

§ 4 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają odpowiednio postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Voice Net dla Abonentów.