

## **Szczegółowe Warunki Promocji VN „Super Promocja dla mieszkańców Rzeszowa!”**

### **§ 1. Ogólne warunki Promocji**

1. Niniejszy Regulamin Szczegółowe Warunki Promocji VN „Super Promocja dla mieszkańców Rzeszowa” – zwany dalej Regulaminem promocji określa zasady przyznawania Abonentom preferencyjnych warunków korzystania z usług telekomunikacyjnych.
2. Promocja VN „Super Promocja dla mieszkańców Rzeszowa” – zwana dalej Promocją, organizowana jest przez Voice Net Sp. z o.o. z siedzibą w Rzeszowie, ul. Migdałowa 86, 35-232 Rzeszów, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000305794, NIP: 5170253464, REGON: 180327649, kapitał zakładowy 50 000,00 zł, wykonująca działalność telekomunikacyjną na podstawie zaświadczenia o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod numerem 7723 wydanym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej – zwaną dalej „Operatorem”.
3. Promocja trwa od 01.01.2015 r. do 31.03.2015 r. Operator zastrzega sobie prawo do przedłużenia i skrócenia obowiązującej Promocji.
4. Z Promocji może skorzystać wyłącznie Abonent który zawarł z Operatorem Umowę Promocyjną na czas określony 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych. Po zakończeniu trwania Umowy promocyjnej, Umowa ulega automatycznemu przedłużeniu, na warunkach określonych w Cenniku, na czas nieokreślony, chyba że Abonent na co najmniej 30 dni przed datą upływu okresu obowiązywania Umowy złoży w siedzibie Operatora lub listownie pisemne oświadczenie o braku woli przedłużenia Umowy. W przypadku złożenia wypowiedzenia listownie decydujące znaczenie dla zachowania terminu ma data wpływu do siedziby Operatora.
5. W ramach Promocji Abonentowi wypożyczane są następujące Urządzenia Abonenckie:
  - dla Usługi Internetowej - router Voice-Net.
  - dla Usługi Telewizyjnej - dekoder Voice-Net.
6. Wszelkie podane ceny są cenami brutto.

### **§ 2. Definicje**

1. Usługa Internetowa (Internet) – usługa stałego dostępu do Internetu, realizowana w oparciu o własną infrastrukturę Operatora.
2. Usługa Telewizyjna (TV, Telewizja) – usługa polegająca na korzystaniu z usług telewizyjnych świadczonych w technologii IPTV. W ramach określonych wariantów usługi dostępne są zestawy programów telewizyjnych oferowanych przez Operatora Abonentowi na zasadach określonych w niniejszym dokumencie oraz Cenniku.
3. IPTV – technologia przesyłania sygnału telewizyjnego za pomocą łączy internetowych wykorzystująca protokół IPTV, używana przez Operatora do świadczenia Usług Telewizyjnych za pośrednictwem Urządzenia dekodera Voice-Net. Do korzystania z Usług Telewizyjnych w technologii IPTV niezbędne jest posiadania Urządzenia dekodera Voice-Net, zainstalowanego w miejscu świadczenia Usługi.
4. Pakiet Usług (Pakiet) – Usługa Telewizyjna wraz z Usługą Internetową, zakupione łącznie na warunkach niniejszej Promocji; Usługi świadczone są przez Operatora pod tym samym adresem, za pomocą tego samego łącza.
5. Dekoder Voice-Net – dekoder TV będący własnością Operatora, udostępniony Abonentowi w ramach Umowy w zakresie Usługi Telewizyjnej.
6. Router Voice – Net – router będący własnością Operatora, udostępniony Abonentowi w ramach Umowy w zakresie Usługi Internetowej.
7. Umowa Promocyjna – Umowa na warunkach promocyjnych określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji.
8. Pozostałe terminy pisane wielką literą mają znaczenie określone w Umowie oraz w Cenniku.

### **§ 3. Usługi dostępne w ramach promocji**

1. W ramach niniejszej Promocji Operator świadczy następujące Usługi:
  - a) Internet 12/1 Mb/s,
  - b) Internet 24/2 Mb/s,
  - c) Internet 36/3 Mb/s,
  - d) Internet 72/4 Mb/s,
  - e) Telewizja Podstawowa (90 kanałów),
  - f) Pakiet Telewizja Podstawowa (90 kanałów) + Internet 24/2 Mb/s,
  - g) Pakiet Telewizja podstawowa Plus (113 kanałów) + Internet 24/2 Mb/s,
  - h) Pakiet Telewizja Rozszerzona (141 kanałów) + Internet 36/3 Mb/s,
  - i) Pakiet Telewizja Rozszerzony Plus (152 kanały) + Internet 36/3 Mb/s.
2. Usługi świadczone w pakiecie, o którym mowa w ust. 1 ppk f-i) mogą być nabywane i wypowiedzane tylko łącznie.
3. Brak możliwości technicznych Operatora do świadczenia Usługi Internetowej lub Usługi Telewizyjnej w lokalizacji wskazanej w Umowie powoduje, iż Umowa nie może zostać zawarta, a jeśli Umowę zawarto, Abonent ma prawo do odstąpienia od niej w całości lub w części dotyczącej danej Usługi.

### **§ 4. Oplaty Abonamentowe**

1. W ramach niniejszej Promocji w okresie obowiązywania Umowy Promocyjnej Operator w zakresie Usługi gwarantuje obniżoną opłatę abonamentową wg poniższej tabeli.

**Tabela nr: 1**

USŁUGA/PAKIET	CENNIKOWA MIESIĘCZNA OPLATA ABONAMENTOWA	PROMOCYJNA MIESIĘCZNA OPLATA ABONAMENTOWA	ŚREDNIOMIESIĘCZNA OPLATA	WARTOŚĆ UDZIELONEJ
---------------	---	--	-----------------------------	-----------------------


**Szczegółowe Warunki Promocji VN „Super Promocja dla mieszkańców Rzeszowa!”**

			<b>ABONAMENTOWA</b>	<b>ULGII/RABATU PRZEZ CAŁY CZAS TRWANIA UMOWY</b>
Internet 12/1 Mb/s	39,00 zł brutto	1,00 zł brutto przez pierwsze 12 miesięcy trwania umowy	20,00 zł brutto	456,00 zł brutto
		39,00 zł brutto przez kolejne miesiące trwania Umowy (od 13-24 miesiąca)		
Internet 24/2 Mb/s	49,00 zł brutto	1,00 zł brutto przez pierwsze 12 miesięcy trwania Umowy	25,00 zł brutto	576,00 zł brutto
		49,00 zł brutto przez kolejne miesiące trwania Umowy (13-24 miesiąca)		
Internet 36/3Mb/s	59,00 zł brutto	1,00 zł brutto przez pierwsze 12 miesięcy trwania Umowy	30,00 zł brutto	696,00 zł brutto
		59,00 zł brutto przez kolejne miesiące trwania Umowy (13-24 miesiąca)		
Internet 72/4 Mb/s	69,00 zł brutto	1,00 zł brutto przez pierwsze 12 miesięcy trwania Umowy	35,00 zł brutto	816,00 zł brutto
		69,00 zł brutto przez kolejne miesiące trwania Umowy (13-24 miesiąca)		
TV podstawowy	31,90 zł brutto	1,00 zł brutto przez pierwsze 3 miesiące trwania Umowy	28,00 zł brutto	92,70 zł brutto
		31,90 zł brutto przez kolejne miesiące trwania Umowy (4-24 miesiąca)		
TV podstawowy + Internet 24/2 Mb/s	61,90 zł brutto	1,00 zł przez pierwsze 3 miesiące trwania Umowy	54,28 zł brutto	182,70 zł brutto
		61,90 zł brutto przez kolejne miesiące trwania Umowy (4-24 miesiąc)		
TV podstawowy plus + Internet 24/2 Mb/s	79,90 zł brutto	1,00 zł przez pierwsze 3 miesiące trwania Umowy	69,99 zł brutto	236,70 zł brutto

**Szczegółowe Warunki Promocji VN „Super Promocja dla mieszkańców Rzeszowa!”**

		79,90 zł brutto przez kolejne miesiące trwania Umowy (4-24 miesiąc)		
TV rozszerzony + Internet 36/3 Mb/s	89,00 zł brutto	1,00 zł przez pierwsze 3 miesiące trwania Umowy	78,00 zł brutto	264,00 zł brutto
		89,00 zł brutto przez kolejne miesiące trwania Umowy (4-24 miesiąc)		
TV rozszerzony plus + Internet 36/3 Mb/s	99,00 zł brutto	1,00 zł przez pierwsze 3 miesiące trwania Umowy	86,75 zł brutto	294,00 zł brutto
		99,00 zł brutto przez kolejne miesiące trwania Umowy (4-24 miesiąc)		

**§ 5. Opłaty aktywacyjne**

1. W ramach niniejszej Promocji obniżamy opłaty za aktywację/konfigurację Usług. Opłaty aktywacyjne są naliczane jednorazowo z góry wg poniższej tabeli.

**Tabela nr: 1**

USŁUGA/PAKIET	CENNIKOWA OPLATA AKTYWACYJNA	PROMOCYJNA OPLATA AKTYWACYJNA	WARTOŚĆ UDZIELONEJ ULGI/RABATU
Internet 12/1 Mb/s	629,00 zł brutto	29,00 zł brutto	600,00 zł brutto
Internet 24/2 Mb/s	629,00 zł brutto	29,00 zł brutto	600,00 zł brutto
Internet 36/3 Mb/s	629,00 zł brutto	29,00 zł brutto	600,00 zł brutto
Internet 72/4 Mb/s	629,00 zł brutto	29,00 zł brutto	600,00 zł brutto
TV podstawowy	799,00 zł brutto	99,00 zł brutto	700,00 zł brutto
Pakiet tv podstawowy + Internet 24/2 Mb/s	1428,00 zł brutto	49,00 zł brutto	1379,00 zł brutto
Pakiet tv podstawowy plus + Internet 24/2 Mb/s	1328,00 zł brutto	49,00 zł brutto	1279,00 zł brutto
Pakiet tv rozszerzony + Internet 36/3/ Mb/s	1328,00 zł brutto	49,00 zł brutto	1279,00 zł brutto
Pakiet Tv rozszerzony plus + Internet 36/3 Mb/s	1328,00 zł brutto	39,00 zł brutto	1289,00 zł brutto

**§ 6. Opłaty za Urządzenia**

1. W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Telewizyjnej niezbędne jest posiadanie Dekodera Voice-Net, urządzenie w ramach niniejszej Promocji jest użyczane przez Operatora na czas trwania Umowy, w cenie za Usługę Telewizyjną. Urządzenie pozostaje własnością Operatora.

2. W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Internetowej niezbędne jest posiadanie routera Voice – Net, urządzenie w ramach niniejszej Promocji jest użyczane przez Operatora na czas trwania Umowy, w cenie za Usługę Internetową. Urządzenie pozostaje własnością Operatora.

3. Przekazanie Urządzeń następuje na podstawie Protokołu Zdawczo – Odbiorczego, w którym Abonent stwierdza kompletność i sprawność przekazywanych Urządzeń.

**§ 7. Opłaty Wyrównawcze**

1. W przypadku rozwiązania Umowy zawartej na czas określony przez Abonenta lub przez Operatora, z przyczyn leżących po stronie Abonenta, przed upływem 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych, Abonent zobowiązany jest do zwrotu kwoty stanowiącej równowartość przyznanej ulgi pomniejszonej proporcjonalnie o wartość jaką stanowi przyznana ulga od dnia jej przyznania do dnia rozwiązania umowy. Maksymalna kwota, jaka może zostać naliczona, wynosi dla usługi:

- Internet 12/1 Mb/s – 1056,00 zł brutto
- Internet 24/2 Mb/s – 1176,00 zł brutto,
- Internet 36/3 Mb/s – 1296,00 zł brutto,
- Internet 72/4 Mb/s – 1416,00 zł brutto,



## **Szczegółowe Warunki Promocji VN „Super Promocja dla mieszkańców Rzeszowa!”**

- e) TV podstawowy – 792,70 zł brutto,
  - f) Pakiet TV podstawowy + Internet 24/2 Mb/s – 1561,70 zł
  - g) Pakiet TV podstawowy plus + Internet 24/2 Mb/s – 1515,70 zł brutto,
  - h) Pakiet TV rozszerzony + Internet 36/3 Mb/s – 1543,00 zł brutto,
  - i) Pakiet TV rozszerzony plus + Internet 36/3 Mb/s – 1583,00 zł brutto.
2. Opłata Wyrównawcza nie podlega podatkowi VAT.
3. Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia Opłaty Wyrównawczej w terminie 14 dni od doręczenia mu noty debetowej na rachunek bankowy wskazany w nocie debetowej.

### **§ 8. Pozostałe postanowienia.**

1. W przypadku rozwiązania Umowy w zakresie Usługi Telewizyjnej i/lub Internetowej należy odesłać na koszt własny Urządzenie Dekoder Voice-Net i/lub Urządzenie router Voice - Net, w ciągu 14 dni od dnia rozwiązania Umowy, na adres Voice Net Sp. z o.o. z siedzibą ul. Migdałowa 86, 35-232 Rzeszów.
2. Cenniki Usług oferowanych w ramach Promocji dostępne są na stronie internetowej pod adresem [www.voice-net.pl](http://www.voice-net.pl).

Oświadczenie Abonenta:

**Wyrażam zgodę**  **Nie wyrażam \*** zgody, aby po zakończeniu trwania Umowy była ona automatycznie przedłużana na okres kolejnych 24 miesięcy na warunkach z ostatniego Okresu Rozliczeniowego, jeżeli przed upływem 30 dni do zakończenia Umowy nie złożę wypowiedzenia Umowy. W przypadku złożenia wypowiedzenia listownie decydujące znaczenie ma data wpływu do Operatora.

.....  
(podpis Abonenta)

\* odpowiednie zaznaczyć X