

# **Szczegółowe Warunki Promocji Voice Net „Pakiety brązowy, srebrny, złoty, platynowy, diamentowy”**

## **§ 1. Ogólne warunki Promocji**

1. Niniejszy Regulamin Szczegółowe Warunki Promocji Voice Net „Pakiety brązowy, srebrny, złoty, platynowy, diamentowy” – zwany dalej Regulaminem promocji określa zasady przyznawania Abonentom preferencyjnych warunków korzystania z usług telekomunikacyjnych.
2. Promocja Voice Net „Pakiety brązowy, srebrny, złoty, platynowy, diamentowy” – zwana dalej Promocją, organizowana jest przez **Voice Net Sp. z o.o.** z siedzibą w Rzeszowie, ul. Migdałowa 86, 35-232 Rzeszów, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000305794, NIP: 5170253464, REGON: 180327649, kapitał zakładowy 50 000,00 zł, wykonująca działalność telekomunikacyjną na podstawie zaświadczenia o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod numerem 7723 wydanym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej – zwaną dalej „Operatorem”.
3. Promocja obowiązuje od 1.05.2017 r. do 31.12.2017 r. Operator zastrzega sobie prawo do przedłużenia i skrócenia obowiązującej Promocji.
4. Z Promocji może skorzystać wyłącznie Abonent który zawarł z Operatorem Umowę Promocyjną na czas określony co najmniej 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych liczonych od dnia uruchomienia usługi.
5. W ramach Promocji Abonentowi użyczane są następujące Urządzenia Abonenckie:
  - dla Usługi Telewizyjnej - dekoder Voice-Net,
  - dla Usługi Internet – router,
  - dla usługi GSM Mobilne – Karta SIM i/lub telefon GSM,
6. Wszelkie podane ceny są cenami brutto.
7. W przypadku zawarcia umowy dla usługi GSM Stacjonarne lub Mobilne Operator informuje, że dla tej usługi na danym numerze telefonu nie mogą być uruchomione następujące usługi dodatkowe: fax, monitoring, Internet, terminal płatniczy, centrala telefoniczna. Abonent jest odpowiedzialny za sprawdzenie, czy dana usługa dodatkowa nie jest zainstalowana na numerze telefonu. Operator nie ponosi odpowiedzialności za brak działania usług dodatkowych w przypadku zawarcia przez Abonenta umowy na świadczenie usługi GSM Mobilne.

## **§ 2. Definicje**

1. Usługa Internetowa światłowodowa (Internet światłowodowy) – usługa stałego dostępu do Internetu, realizowana w oparciu o własną infrastrukturę Operatora.
2. Usługa Telefoniczna VOiP (Telefon) – usługa głosowa realizowana w oparciu o technologię VOiP.
3. Usługa Telefoniczna GSM Mobilny – usługa głosowa realizowana w oparciu o technologię komórkową GSM.
4. Usługa Telewizyjna (TV, Telewizja) – usługa polegająca na korzystaniu z usług telewizyjnych świadczonych w technologii IPTV. W ramach określonych wariantów usługi dostępne są zestawy programów telewizyjnych oferowanych przez Operatora Abonentowi na zasadach określonych w niniejszym dokumencie oraz Cenniku.
5. VOiP - technika umożliwiająca przesyłanie dźwięków mowy za pomocą łączy internetowych, używana przez Operatora do świadczenia Usługi Telefonicznej.
6. GSM Mobilny – system, w oparciu o który Operator świadczy usługę telefonii komórkowej.
7. IPTV – technologia przesyłania sygnału telewizyjnego za pomocą łączy internetowych wykorzystująca protokół IPTV, używana przez Operatora do świadczenia Usług Telewizyjnych za pośrednictwem Urządzenia dekodera Voice-Net. Do korzystania z Usług Telewizyjnych w technologii IPTV niezbędne jest posiadanie Urządzenia dekodera Voice-Net, zainstalowanego w miejscu świadczenia Usługi.
8. Opłata wyrównawcza - równowartość przyznanej ulgi pomniejszonej proporcjonalnie o wartość jaką stanowi przyznana ulga od dnia jej przyznania do dnia rozwiązania umowy.
9. Dekoder Voice-Net – dekoder TV będący własnością Operatora, udostępniony Abonentowi w ramach Umowy w zakresie Usługi Telewizyjnej.
10. Router – router będący własnością Operatora, udostępniony Abonentowi w ramach Umowy w zakresie Usługi Internetowej.
11. Pakiet Usług (Pakiet) – Usługa Telewizyjna wraz z Usługą Internetową i telefoniczną, zakupione łącznie na warunkach niniejszej Promocji; Usługi świadczone są przez Operatora pod tym samym adresem.
14. Umowa Promocyjna – Umowa na warunkach promocyjnych określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji.
15. Pozostałe terminy pisane wielką literą mają znaczenie określone w Umowie oraz w Cenniku.

## **§ 3. Usługi dostępne w ramach promocji**

1. W ramach niniejszej Promocji Operator świadczy następujące Usługi:
  - a) Usługę Telefoniczną w technologii VOiP z taryfą: 150 min, albo 60 minut na połączenia stacjonarne i 60 minut na połączenia do sieci komórkowych, albo bez ograniczeń na połączenia stacjonarne na terytorium kraju.
  - b) Usługę telefoniczną w technologii GSM Mobilne z taryfą: Moja Oszczędny, No Limit, No limit + sms, mms.
  - c) Usługę Internetową w wariantach 36/3 Mb/s, 72/4 Mb/s, 144/8 Mb/s.
  - d) Usługę Telewizyjną w technologii IPTV w wariantach mini, podstawowym, podstawowym plus, rozszerzonym oraz rozszerzonym plus.
2. Usługi świadczone w pakiecie mogą być nabywane i wypowiedzane tylko łącznie.
3. Brak możliwości technicznych Operatora do świadczenia Usługi Telefonicznej, Usługi Internetowej lub Usługi Telewizyjnej w lokalizacji wskazanej w Umowie powoduje, iż Umowa nie może zostać zawarta, a jeśli Umowę zawarto, Operator ma prawo do odstąpienia od niej w całości lub w części dotyczącej danej Usługi.
4. Abonent na którego rzecz świadczona jest usługa telefoniczna VOIP z taryfą bez ograniczeń na połączenia stacjonarne na terytorium kraju, oraz Abonenta na rzecz którego świadczona jest usługa GSM Mobilne z taryfą no limit na połączenia stacjonarne i komórkowe oraz z taryfą no limit na połączenia stacjonarne i komórkowe + sms, mms, nie może:
  - a) korzystać z usług dla celów generowania hurtowego ruchu telefonicznego w sieci Operatora i sieciach innych operatorów telekomunikacyjnych;
  - b) generować ruchu do wybranego numeru/numerów z urządzeń typu Automatyczny system wywołań/ generator ruchu;
  - c) kierować do/z sieci Operatora, w ramach Umowy, hurtowego ruchu telefonicznego inicjowanego do/z sieci innych operatorów telekomunikacyjnych;
  - d) wykorzystywać usług telefonicznych w celach innych niż inicjowanie i odbieranie połączeń telefonicznych; e)

## Szczegółowe Warunki Promocji Voice Net „Pakiety brązowy, srebrny, złoty, platynowy, diamentowy”

wykorzystywać usług do świadczenia usług Call Center i telesprzedaży; f) podłączać usługi do centrali telefonicznej. Operator zastrzega sobie, według własnego wyboru, o którym Konsument zostanie poinformowany – prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym z winy Abonenta lub obciążenia Abonenta kosztami połączeń wg Cennika dla najtańszego Abonamentu dla łącza VoIP/ GSM Mobilny w przypadku stwierdzenia powyższych naruszeń, jeżeli pomimo wezwania Abonenta do zaniechania naruszeń i wyznaczenia dodatkowego 7 dniowego terminu, Abonent nie zaprzestanie dokonywać naruszeń.

### § 4. Opłaty Abonamentowe i Aktywacyjne

1. W ramach niniejszej Promocji w okresie obowiązywania Umowy Promocyjnej Operator w zakresie **kilku usług** (pakiet) gwarantuje obniżoną opłatę abonamentową i aktywacyjną wg poniższych tabeli.

| L p .                  | Usługa/ Abonament  | Ilość minut (krajowych) / Gb zawartych w Abonamencie   | Cennikowa opłata aktywacyjna (jednorazowa)  | Promocyjna opłata aktywacyjna (jednorazowa)  | Cennikowa Opłata abonamentowa (miesięczna)   | Promocyjna opłata Abonamentowa (miesięczna)   | Ulga przez cały czas trwania umowy |
|------------------------|--|--|---|--|--|---|------------------------------------|
| <b>PAKIETY BRĄZOWE</b> |  |  |   |  |  |   |                                    |
| A                      | INTERNET 36/3 Mb/s + TV MINI+ TELEFON VoIP 150 min LUB INTERNET 36/3 Mb/s + TV MINI + TELEFON VoIP 60/60 | 36/3 Mb/s<br>73 kanały<br>150 min na połączenia stacjonarne krajowe LUB<br>36/3 Mb/s<br>73 kanały<br>60 minut na połączenia stacjonarne krajowe i 60 minut na połączenia komórkowe krajowe           | 2057,00 zł, w tym:<br>INTERNET – 629,00 zł,<br>TV – 799,00 zł,<br>TELEFON VoIP – 629,00 zł                            | 49,00 zł, w tym:<br>INTERNET – 1,00 zł<br>TV – 47,00 zł,<br>TELEFON VoIP – 1,00 zł                           | 218,00 zł,<br>w tym:<br>INTERNET – 74,00 zł,<br>TV – 94,00 zł<br>TELEFON VoIP – 50,00 zł                           | 26,99 zł przez pierwsze 12 miesięcy trwania umowy<br><br>55,99 zł przez kolejne miesiące trwania Umowy (od 13-24) | 6244,24 zł                         |
|                        | INTERNET 36/3 Mb/s + TV MINI+ TELEFON GSM Mobilny MOJA Oszczędny   | 36/3 Mb/s<br>73 kanały<br>Bez limitu na krajowe połączenia do sieci Moja GSM   | 2039,00 zł, w tym:<br>INTERNET – 629,00 zł,<br>TV – 799,00 zł,<br>TELEFON GSM – 611,00 zł                             | 49,00 zł, w tym:<br>INTERNET – 1,00 zł<br>TV – 47,00 zł,<br>TELEFON GSM – 1,00 zł                            | 197,99 zł,<br>w tym:<br>INTERNET – 74,00 zł,<br>TV – 94,00 zł<br>TELEFON GSM – 29,99 zł                            | 26,99 zł przez pierwsze 12 miesięcy trwania umowy<br><br>55,99 zł przez kolejne miesiące trwania Umowy (od 13-24) | 5746,00 zł                         |
| B                      | INTERNET 36/3 Mb/s + TV MINI+ TELEFON GSM NO LIMIT   | 36/3 Mb/s<br>73 kanały<br>Nielimitowane krajowe połączenia stacjonarne i komórkowe + 3GB internetu   | 2039,00 zł, w tym:<br>INTERNET – 629,00 zł,<br>TV – 799,00 zł,<br>TELEFON GSM – 611,00 zł                             | 49,00 zł, w tym:<br>INTERNET – 1,00 zł<br>TV – 47,00 zł,<br>TELEFON GSM – 1,00 zł                            | 223,00 zł,<br>w tym:<br>INTERNET – 74,00 zł,<br>TV – 94,00 zł<br>TELEFON GSM – 55,00 zł                            | 46,99 zł przez pierwsze 12 miesięcy trwania umowy<br><br>89,99 zł przez kolejne miesiące trwania Umowy (od 13-24) | 5698,24 zł                         |
|                        | INTERNET 36/3 Mb/s + TV MINI+ TELEFON VoIP Bez ograniczeń  | 36/3 Mb/s<br>73 kanały<br>Bez limitu na krajowe połączenia lokalne i międzystrefowe  | 2057,00 zł, w tym:<br>INTERNET – 629,00 zł,<br>TV – 799,00 zł,<br>TELEFON VoIP – 629,00 zł                            | 49,00 zł, w tym:<br>INTERNET – 1,00 zł<br>TV – 47,00 zł,<br>TELEFON VoIP – 1,00 zł                           | 242,00 zł,<br>w tym:<br>INTERNET – 74,00 zł,<br>TV – 94,00 zł<br>TELEFON VoIP – 74,00 zł                           | 46,99 zł przez pierwsze 12 miesięcy trwania umowy<br><br>89,99 zł przez kolejne miesiące trwania Umowy (od 13-24) | 6172,24 zł                         |
| C                      | INTERNET 36/3 Mb/s + TV MINI+ TELEFON GSM NO LIMIT + SMS, MMS i TELEFON VoIP Bez ograniczeń              | 36/3 Mb/s<br>73 kanały<br>Nielimitowane krajowe połączenia stacjonarne i komórkowe oraz nielimitowane krajowe SMSy/MMSy + 7GB internetu<br>Bez limitu na krajowe połączenia lokalne i międzystrefowe | 2668,00 zł, w tym:<br>INTERNET – 629,00 zł,<br>TV – 799,00 zł,<br>TELEFON GSM – 611,00 zł<br>TELEFON VoIP – 629,00 zł | 50,00 zł, w tym:<br>INTERNET – 1,00 zł<br>TV – 47,00 zł,<br>TELEFON GSM – 1,00 zł,<br>TELEFON VoIP – 1,00 zł | 307,00 zł,<br>w tym:<br>INTERNET – 74,00 zł,<br>TV – 94,00 zł<br>TELEFON GSM – 65,00 zł<br>TELEFON VoIP – 74,00 zł | 66,99 zł przez pierwsze 12 miesięcy trwania umowy<br><br>99,99 zł przez kolejne miesiące trwania Umowy (od 13-24) | 7982,24 zł                         |
|                        |  |  |   |  |  |   |                                    |

**Szczegółowe Warunki Promocji Voice Net „Pakiety brązowy, srebrny, złoty, platynowy, diamentowy”**

| PAKIETY SREBRNE |   |   |   |   |  |   |            |
|-----------------|---|---|---|---|--|---|------------|
| A               | INTERNET 72/4 Mb/s + TV<br>PODSTAWOWY + TELEFON<br>VoIP 150 min<br>LUB<br>INTERNET 72/4 Mb/s + TV<br>PODSTAWOWY + TELEFON<br>VoIP 60/60           | 72/4 Mb/s<br>100 kanałów<br>150 min na krajowe<br>połączenia stacjonarne<br>LUB<br>72/4 Mb/s<br>100 kanałów<br>60 minut na krajowe<br>połączenia stacjonarne i 60<br>minut na krajowe połączenia<br>komórkowe           | 2057,00 zł, w tym:<br>INTERNET – 629,00 zł,<br>TV – 799,00 zł,<br>TELEFON VoIP –<br>629,00 zł                               | 49,00 zł, w tym:<br>INTERNET – 1,00<br>zł<br>TV – 47,00 zł,<br>TELEFON VoIP –<br>1,00 zł                              | 238,00 zł,<br>w tym:<br>INTERNET –<br>84,00 zł,<br>TV – 104,00 zł<br>TELEFON VoIP<br>– 50,00 zł                              | 34,99 zł przez<br>pierwsze 12<br>miesiące trwania<br>umowy        | 6460,24 zł |
|                 |   |   |   |   |  | 69,99 zł przez<br>kolejne miesiące<br>trwania Umowy (od<br>13-24) |            |
|                 | INTERNET 72/4 Mb/s + TV<br>PODSTAWOWY + TELEFON<br>GSM Mobilny MOJA<br>Oszczędny  | 72/4 Mb/s<br>100 kanałów<br>Bez limitu na krajowe<br>połączenia do sieci Moja<br>GSM  | 2039,00 zł, w tym:<br>INTERNET – 629,00 zł,<br>TV – 799,00 zł,<br>TELEFON GSM –<br>611,00 zł                                | 49,00 zł, w tym:<br>INTERNET – 1,00<br>zł<br>TV – 47,00 zł,<br>TELEFON GSM –<br>1,00 zł                               | 217,99 zł,<br>w tym:<br>INTERNET –<br>84,00 zł,<br>TV – 104,00 zł<br>TELEFON GSM<br>– 29,99 zł                               | 34,99 zł przez<br>pierwsze 12<br>miesiące trwania<br>umowy        | 5962,00 zł |
|                 |   |   |   |   |  | 69,99 zł przez<br>kolejne miesiące<br>trwania Umowy (od<br>13-24) |            |
| B               | INTERNET 72/4 Mb/s + TV<br>PODSTAWOWY + TELEFON<br>GSM NO LIMIT   | 72/4 Mb/s<br>100 kanałów<br>Nielimitowane krajowe<br>połączenia stacjonarne i<br>komórkowe + 3GB internet   | 2039,00 zł, w tym:<br>INTERNET – 629,00 zł,<br>TV – 799,00 zł,<br>TELEFON GSM –<br>611,00 zł                                | 49,00 zł, w tym:<br>INTERNET – 1,00<br>zł<br>TV – 47,00 zł,<br>TELEFON GSM –<br>1,00 zł                               | 243,00 zł,<br>w tym:<br>INTERNET –<br>84,00 zł,<br>TV – 104,00 zł<br>TELEFON GSM<br>– 55,00 zł                               | 55,99 zł przez<br>pierwsze 12<br>miesiące trwania<br>umowy        | 6082,24 zł |
|                 |   |   |   |   |  | 88,99 zł przez<br>kolejne miesiące<br>trwania Umowy (od<br>13-24) |            |
|                 | INTERNET 72/4 Mb/s + TV<br>PODSTAWOWY + TELEFON<br>VoIP Bez ograniczeń  | 72/4 Mb/s<br>100 kanałów<br>Bez limitu na krajowe<br>połączenia lokalne i<br>międzystrefowe   | 2057,00 zł, w tym:<br>INTERNET – 629,00 zł,<br>TV – 799,00 zł,<br>TELEFON VoIP –<br>629,00 zł                               | 49,00 zł, w tym:<br>INTERNET – 1,00<br>zł<br>TV – 47,00 zł,<br>TELEFON VoIP –<br>1,00 zł                              | 262,00 zł,<br>w tym:<br>INTERNET –<br>84,00 zł,<br>TV – 104,00 zł<br>TELEFON VoIP<br>– 74,00 zł                              | 55,99 zł przez<br>pierwsze 12<br>miesiące trwania<br>umowy        | 6556,24 zł |
|                 |   |   |   |   |  | 88,99 zł przez<br>kolejne miesiące<br>trwania Umowy (od<br>13-24) |            |
| C               | INTERNET 72/4 Mb/s + TV<br>PODSTAWOWY + TELEFON<br>GSM NO LIMIT + SMS, MMS<br>i TELEFON VoIP Bez<br>ograniczeń                                    | 72/4 Mb/s<br>100 kanałów<br>Nielimitowane krajowe<br>połączenia stacjonarne i<br>komórkowe oraz<br>nielimitowane krajowe<br>SMSy/MMSy + 7GB internet<br>Bez limitu na krajowe<br>połączenia lokalne i<br>międzystrefowe | 2668,00 zł, w tym:<br>INTERNET – 629,00 zł,<br>TV – 799,00 zł,<br>TELEFON GSM –<br>611,00 zł<br>TELEFON VoIP –<br>629,00 zł | 50,00 zł, w tym:<br>INTERNET – 1,00<br>zł<br>TV – 47,00 zł,<br>TELEFON GSM –<br>1,00 zł,<br>TELEFON VoIP –<br>1,00 zł | 327,00 zł,<br>w tym:<br>INTERNET –<br>84,00 zł,<br>TV – 104,00 zł<br>TELEFON GSM<br>– 65,00 zł<br>TELEFON VoIP<br>– 74,00 zł | 69,99 zł przez<br>pierwsze 12<br>miesiące trwania<br>umowy        | 8426,24 zł |
|                 |   |   |   |   |  | 99,99 zł przez<br>kolejne miesiące<br>trwania Umowy (od<br>13-24) |            |
| PAKIETY ZŁOTE   |   |   |   |   |  |   |            |
| A               | INTERNET 72/4 Mb/s + TV<br>PODSTAWOWY PLUS +<br>TELEFON VoIP 150 min<br>LUB<br>INTERNET 72/4 Mb/s + TV<br>PODSTAWOWY PLUS +<br>TELEFON VoIP 60/60 | 72/4 Mb/s<br>121 kanałów<br>150 min na połączenia<br>krajowe stacjonarne<br>LUB<br>72/4 Mb/s<br>121 kanałów<br>60 minut na połączenia<br>krajowe stacjonarne i 60<br>minut na połączenia krajowe<br>komórkowe           | 1957,00 zł, w tym:<br>INTERNET – 629,00 zł,<br>TV – 699,00 zł,<br>TELEFON VoIP –<br>629,00 zł                               | 49,00 zł, w tym:<br>INTERNET – 1,00<br>zł<br>TV – 47,00 zł,<br>TELEFON VoIP –<br>1,00 zł                              | 248,00 zł,<br>w tym:<br>INTERNET –<br>84,00 zł,<br>TV – 114,00 zł<br>TELEFON VoIP<br>– 50,00 zł                              | 42,99 zł przez<br>pierwsze 12<br>miesiące trwania<br>umowy        | 6504,24 zł |
|                 |   |   |   |   |  | 69,99 zł przez<br>kolejne miesiące<br>trwania Umowy (od<br>13-24) |            |

**Szczegółowe Warunki Promocji Voice Net „Pakiety brązowy, srebrny, złoty, platynowy, diamentowy”**

|   |   |   |   |   |  |  |            |
|---|---|---|---|---|--|--|------------|
|   | INTERNET 72/4 Mb/s + TV<br>PODSTAWOWY PLUS +<br>TELEFON GSM Mobilny<br>MOJA Oszczędny   | 72/4 Mb/s<br>121 kanałów<br>Bez limitu na krajowe<br>połączenia do sieci Moja<br>GSM  | 1939,00 zł, w tym:<br>INTERNET – 629,00 zł,<br>TV – 699,00 zł,<br>TELEFON GSM –<br>611,00 zł                                | 49,00 zł, w tym:<br>INTERNET – 1,00<br>zł<br>TV – 47,00 zł,<br>TELEFON GSM –<br>1,00 zł                               | 227,99 zł,<br>w tym:<br>INTERNET –<br>84,00 zł,<br>TV – 114,00 zł<br>TELEFON GSM<br>– 29,99 zł                               | 42,99 zł przez<br>pierwsze 12<br>miesiący trwania<br>umowy<br>69,99 zł przez<br>kolejne miesiące<br>trwania Umowy (od<br>13-24)  | 6006,00 zł |
| B | INTERNET 72/4 Mb/s + TV<br>PODSTAWOWY PLUS +<br>TELEFON GSM NO LIMIT  | 72/4 Mb/s<br>121 kanałów<br>Nielimitowane krajowe<br>połączenia stacjonarne i<br>komórkowe + 3GB internet   | 1939,00 zł, w tym:<br>INTERNET – 629,00 zł,<br>TV – 699,00 zł,<br>TELEFON GSM –<br>611,00 zł                                | 49,00 zł, w tym:<br>INTERNET – 1,00<br>zł<br>TV – 47,00 zł,<br>TELEFON GSM –<br>1,00 zł                               | 253,00 zł,<br>w tym:<br>INTERNET –<br>84,00 zł,<br>TV – 114,00 zł<br>TELEFON GSM<br>– 55,00 zł                               | 64,99 zł przez<br>pierwsze 12<br>miesiący trwania<br>umowy<br>99,99 zł przez<br>kolejne miesiące<br>trwania Umowy (od<br>13-24)  | 5982,24 zł |
|   | INTERNET 72/4 Mb/s + TV<br>PODSTAWOWY PLUS +<br>TELEFON VoIP Bez<br>ograniczeń  | 72/4 Mb/s<br>121 kanałów<br>Bez limitu na krajowe<br>połączenia lokalne i<br>międzystrefowe   | 1957,00 zł, w tym:<br>INTERNET – 629,00 zł,<br>TV – 699,00 zł,<br>TELEFON VoIP –<br>629,00 zł                               | 49,00 zł, w tym:<br>INTERNET – 1,00<br>zł<br>TV – 47,00 zł,<br>TELEFON VoIP –<br>1,00 zł                              | 272,00 zł,<br>w tym:<br>INTERNET –<br>84,00 zł,<br>TV – 114,00 zł<br>TELEFON VoIP<br>– 74,00 zł                              | 64,99 zł przez<br>pierwsze 12<br>miesiący trwania<br>umowy<br>99,99 zł przez<br>kolejne miesiące<br>trwania Umowy (od<br>13-24)  | 6456,24 zł |
| C | INTERNET 72/4 Mb/s + TV<br>PODSTAWOWY PLUS +<br>TELEFON GSM NO LIMIT +<br>SMS, MMS i TELEFON VoIP<br>Bez ograniczeń                         | 72/4 Mb/s<br>121 kanałów<br>Nielimitowane krajowe<br>połączenia stacjonarne i<br>komórkowe oraz<br>nielimitowane krajowe<br>SMSy/MMSy + 7GB internet<br>Bez limitu na krajowe<br>połączenia lokalne i<br>międzystrefowe | 2568,00 zł, w tym:<br>INTERNET – 629,00 zł,<br>TV – 699,00 zł,<br>TELEFON GSM –<br>611,00 zł<br>TELEFON VoIP –<br>629,00 zł | 50,00 zł, w tym:<br>INTERNET – 1,00<br>zł<br>TV – 47,00 zł,<br>TELEFON GSM –<br>1,00 zł,<br>TELEFON VoIP –<br>1,00 zł | 337,00 zł,<br>w tym:<br>INTERNET –<br>84,00 zł,<br>TV – 114,00 zł<br>TELEFON GSM<br>– 65,00 zł<br>TELEFON VoIP<br>– 74,00 zł | 75,99 zł przez<br>pierwsze 12<br>miesiący trwania<br>umowy<br>109,99 zł przez<br>kolejne miesiące<br>trwania Umowy (od<br>13-24) | 8374,24 zł |
|   | <b>PAKIETY PLATYNOWE</b>  |   |   |   |  |  |            |
| A | INTERNET 144/8 Mb/s + TV<br>ROZSZERZONY + TELEFON<br>VoIP 150 min<br>LUB<br>INTERNET 144/8 Mb/s + TV<br>ROZSZERZONY + TELEFON<br>VoIP 60/60 | 144/8 Mb/s<br>141 kanałów<br>150 min na krajowe<br>połączenia stacjonarne<br>LUB<br>144/8 Mb/s<br>141 kanałów<br>60 minut na krajowe<br>połączenia stacjonarne i 60<br>minut na połączenia<br>komórkowe                 | 1907,00 zł, w tym:<br>INTERNET – 629,00 zł,<br>TV – 649,00 zł,<br>TELEFON VoIP –<br>629,00 zł                               | 49,00 zł, w tym:<br>INTERNET – 1,00<br>zł<br>TV – 47,00 zł,<br>TELEFON VoIP –<br>1,00 zł                              | 268,00 zł,<br>w tym:<br>INTERNET –<br>94,00 zł,<br>TV – 124,00 zł<br>TELEFON VoIP<br>– 50,00 zł                              | 54,99 zł przez<br>pierwsze 12<br>miesiący trwania<br>umowy<br>79,99 zł przez<br>kolejne miesiące<br>trwania Umowy (od<br>13-24)  | 6670,24 zł |
|   | INTERNET 144/8 Mb/s + TV<br>ROZSZERZONY + TELEFON<br>GSM Mobilny MOJA<br>Oszczędny  | 144/8 Mb/s<br>141 kanałów<br>Bez limitu na krajowe<br>połączenia do sieci Moja<br>GSM   | 1889,00 zł, w tym:<br>INTERNET – 629,00 zł,<br>TV – 649,00 zł,<br>TELEFON GSM –<br>611,00 zł                                | 49,00 zł, w tym:<br>INTERNET – 1,00<br>zł<br>TV – 47,00 zł,<br>TELEFON GSM –<br>1,00 zł                               | 247,99 zł,<br>w tym:<br>INTERNET –<br>94,00 zł,<br>TV – 124,00 zł<br>TELEFON GSM<br>– 29,99 zł                               | 54,99 zł przez<br>pierwsze 12<br>miesiący trwania<br>umowy<br>79,99 zł przez<br>kolejne miesiące<br>trwania Umowy (od<br>13-24)  | 6172,00 zł |

**Szczegółowe Warunki Promocji Voice Net „Pakiety brązowy, srebrny, złoty, platynowy, diamentowy”**

|                           |   |  |   |  |   |   |            |
|---------------------------|---|--|---|--|---|---|------------|
| B                         | INTERNET 144/8 Mb/s + TV ROZSZERZONY + TELEFON GSM NO LIMIT   | 144/8 Mb/s<br>141 kanałów<br>Nielimitowane krajowe połączenia stacjonarne i komórkowe + 3GB internet   | 1889,00 zł, w tym:<br>INTERNET – 629,00 zł,<br>TV – 649,00 zł,<br>TELEFON GSM – 611,00 zł                             | 49,00 zł, w tym:<br>INTERNET – 1,00 zł<br>TV – 47,00 zł,<br>TELEFON GSM – 1,00 zł                            | 273,00 zł,<br>w tym:<br>INTERNET – 94,00 zł,<br>TV – 124,00 zł<br>TELEFON GSM – 55,00 zł                            | 72,99 zł przez pierwsze 12 miesięcy trwania umowy | 6196,24 zł |
|                           |   |  |   |  | 109,99 zł przez kolejne miesiące trwania Umowy (od 13-24)   |   |            |
|                           | INTERNET 144/8 Mb/s + TV ROZSZERZONY + TELEFON VoIP Bez ograniczeń  | 144/8 Mb/s<br>141 kanałów<br>Bez limitu na krajowe połączenia lokalne i międzystrefowe   | 1907,00 zł, w tym:<br>INTERNET – 629,00 zł,<br>TV – 649,00 zł,<br>TELEFON VoIP – 629,00 zł                            | 49,00 zł, w tym:<br>INTERNET – 1,00 zł<br>TV – 47,00 zł,<br>TELEFON VoIP – 1,00 zł                           | 292,00 zł,<br>w tym:<br>INTERNET – 94,00 zł,<br>TV – 124,00 zł<br>TELEFON VoIP – 74,00 zł                           | 72,99 zł przez pierwsze 12 miesięcy trwania umowy | 6670,24 zł |
|                           |   |  |   |  | 109,99 zł przez kolejne miesiące trwania Umowy (od 13-24)   |   |            |
| C                         | INTERNET 144/8 Mb/s + TV ROZSZERZONY + TELEFON GSM NO LIMIT + SMS, MMS i TELEFON VoIP Bez ograniczeń                                | 144/8 Mb/s<br>141 kanałów<br>Nielimitowane krajowe połączenia stacjonarne i komórkowe oraz nielimitowane krajowe SMSy/MMSy + 7GB internet<br>Bez limitu na krajowe połączenia lokalne i międzystrefowe | 2518,00 zł, w tym:<br>INTERNET – 629,00 zł,<br>TV – 649,00 zł,<br>TELEFON GSM – 611,00 zł<br>TELEFON VoIP – 629,00 zł | 50,00 zł, w tym:<br>INTERNET – 1,00 zł<br>TV – 47,00 zł,<br>TELEFON GSM – 1,00 zł,<br>TELEFON VoIP – 1,00 zł | 357,00 zł,<br>w tym:<br>INTERNET – 94,00 zł,<br>TV – 124,00 zł<br>TELEFON GSM – 65,00 zł<br>TELEFON VoIP – 74,00 zł | 84,99 zł przez pierwsze 12 miesięcy trwania umowy | 8456,24 zł |
|                           |   |  |   |  | 129,99 zł przez kolejne miesiące trwania Umowy (od 13-24)   |   |            |
| <b>PAKIETY DIAMENTOWE</b> |   |  |   |  |   |   |            |
| A                         | INTERNET 144/8 Mb/s + TV ROZSZERZONY PLUS + TELEFON VoIP 150 min LUB INTERNET 144/8 Mb/s + TV ROZSZERZONY PLUS + TELEFON VoIP 60/60 | 144/8 Mb/s<br>161 kanałów<br>150 min na krajowe połączenia stacjonarne LUB<br>144/8 Mb/s<br>161 kanałów<br>60 minut na krajowe połączenia stacjonarne i 60 minut na połączenia komórkowe               | 1897,00 zł, w tym:<br>INTERNET – 629,00 zł,<br>TV – 639,00 zł,<br>TELEFON VoIP – 629,00 zł                            | 49,00 zł, w tym:<br>INTERNET – 1,00 zł<br>TV – 47,00 zł,<br>TELEFON VoIP – 1,00 zł                           | 284,00 zł,<br>w tym:<br>INTERNET – 94,00 zł,<br>TV – 140,00 zł<br>TELEFON VoIP – 50,00 zł                           | 65,99 zł przez pierwsze 12 miesięcy trwania umowy | 6792,24 zł |
|                           |   |  |   |  | 89,99 zł przez kolejne miesiące trwania Umowy (od 13-24)  |   |            |
|                           | INTERNET 144/8 Mb/s + TV ROZSZERZONY PLUS + TELEFON GSM Mobilny MOJA Oszczędny  | 144/8 Mb/s<br>161 kanałów<br>Bez limitu na krajowe połączenia do sieci Moja GSM  | 1879,00 zł, w tym:<br>INTERNET – 629,00 zł,<br>TV – 639,00 zł,<br>TELEFON GSM – 611,00 zł                             | 49,00 zł, w tym:<br>INTERNET – 1,00 zł<br>TV – 47,00 zł,<br>TELEFON GSM – 1,00 zł                            | 263,99 zł,<br>w tym:<br>INTERNET – 94,00 zł,<br>TV – 140,00 zł<br>TELEFON GSM – 29,99 zł                            | 65,99 zł przez pierwsze 12 miesięcy trwania umowy | 6294,00 zł |
|                           |   |  |   |  | 89,99 zł przez kolejne miesiące trwania Umowy (od 13-24)  |   |            |
| B                         | INTERNET 144/8 Mb/s + TV ROZSZERZONY PLUS + TELEFON GSM NO LIMIT  | 144/8 Mb/s<br>161 kanałów<br>Nielimitowane krajowe połączenia stacjonarne i komórkowe + 3GB internet   | 1879,00 zł, w tym:<br>INTERNET – 629,00 zł,<br>TV – 639,00 zł,<br>TELEFON GSM – 611,00 zł                             | 49,00 zł, w tym:<br>INTERNET – 1,00 zł<br>TV – 47,00 zł,<br>TELEFON GSM – 1,00 zł                            | 289,00 zł,<br>w tym:<br>INTERNET – 94,00 zł,<br>TV – 140,00 zł<br>TELEFON GSM – 55,00 zł                            | 76,99 zł przez pierwsze 12 miesięcy trwania umowy | 6402,24 zł |
|                           |   |  |   |  | 119,99 zł przez kolejne miesiące trwania Umowy (od 13-24)   |   |            |
|                           | INTERNET 144/8 Mb/s + TV ROZSZERZONY PLUS + TELEFON VoIP Bez ograniczeń   | 144/8 Mb/s<br>161 kanałów<br>Bez limitu na krajowe połączenia lokalne i międzystrefowe   | 1897,00 zł, w tym:<br>INTERNET – 629,00 zł,<br>TV – 639,00 zł,<br>TELEFON VoIP – 629,00 zł                            | 49,00 zł, w tym:<br>INTERNET – 1,00 zł<br>TV – 47,00 zł,<br>TELEFON VoIP – 1,00 zł                           | 308,00 zł,<br>w tym:<br>INTERNET – 94,00 zł,<br>TV – 140,00 zł<br>TELEFON VoIP – 74,00 zł                           | 76,99 zł przez pierwsze 12 miesięcy trwania umowy | 6876,24 zł |
|                           |   |  |   |  | 119,99 zł przez kolejne miesiące trwania Umowy (od 13-24)   |   |            |

## Szczegółowe Warunki Promocji Voice Net „Pakiety brązowy, srebrny, złoty, platynowy, diamentowy”

|   |   |  |   |   |  |  |            |
|---|---|--|---|---|--|--|------------|
| C | INTERNET 144/8 Mb/s + TV<br>ROZSZERZONY PLUS +<br>TELEFON GSM NO LIMIT +<br>SMS, MMS i TELEFON VoiP<br>Bez ograniczeń | 144/8 Mb/s<br>161 kanałów<br>Nielimitowane krajowe<br>połączenia stacjonarne i<br>komórkowe oraz<br>nielimitowane krajowe<br>SMSy/MMSy + 7GB internet<br>Bez limitu na krajowe<br>połączenia lokalne i<br>międzystrefowe | 2508,00 zł, w tym:<br>INTERNET – 629,00 zł,<br>TV – 639,00 zł,<br>TELEFON GSM –<br>611,00 zł<br>TELEFON VoiP –<br>629,00 zł | 50,00 zł, w tym:<br>INTERNET – 1,00<br>zł<br>TV – 47,00 zł,<br>TELEFON GSM –<br>1,00 zł,<br>TELEFON VoiP –<br>1,00 zł | 373,00 zł,<br>w tym:<br>INTERNET –<br>94,00 zł,<br>TV – 140,00 zł<br>TELEFON GSM<br>– 65,00 zł<br>TELEFON VoiP<br>– 74,00 zł | 95,99 zł przez<br>pierwsze 12<br>miesiące trwania<br>umowy         | 8458,24 zł |
|   |   |  |   |   |  | 149,99 zł przez<br>kolejne miesiące<br>trwania Umowy (od<br>13-24) |            |

### § 5. Opłaty za Urządzenia

1. W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Telewizyjnej niezbędne jest posiadanie dekodera Voice – Net, urządzenie w ramach niniejszej Promocji może być dzierżawione od Operatora na czas trwania Umowy, w cenie 10,00 zł brutto miesięcznie. Urządzenie pozostaje własnością Operatora. Abonent może również zakupić dekodery w cenie 250,00 zł brutto.
2. W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Internetowej niezbędne jest posiadanie routera, urządzenie w ramach niniejszej Promocji jest użyczane przez Operatora na czas trwania Umowy, w cenie za Usługę Internetową. Urządzenie pozostaje własnością Operatora.
3. W przypadku zawarcia umowy w zakresie Usługi GSM Mobilny niezbędne jest posiadanie telefonu GSM. Abonent, który posiada odpowiedni telefon może z niego korzystać w przypadku stwierdzenia przez przedstawiciela Operatora możliwości technicznych świadczenia Usługi na telefonie Abonenta. Abonament może wydzierżawić telefon komórkowy od Operatora na warunkach określonych w odrębnej umowie dzierżawy.
5. Przekazanie Urządzenia następuje na podstawie Protokołu Zdawczo – Odbiorczego, w którym Abonent stwierdza kompletność i sprawność przekazywanych Urządzeń.
6. Po zakończeniu umowy Abonent zobowiązany jest zwrócić dzierżawiony router, dekodery, telefon/smartfon lub modem LTE na swój koszt na adres Operatora: ul. Migdałowa 86, 35-232 Rzeszów.

### § 6. Opłaty Wyrównawcze

1. W przypadku rozwiązania Umowy zawartej na czas określony przez Abonenta lub przez Operatora, z przyczyn leżących po stronie Abonenta, przed upływem 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych, lub przed upływem każdego kolejnych 24 miesięcy, jeżeli Abonent wyraził zgodę na automatyczne przedłużenie się Umowy na czas określony, Abonent zobowiązany jest do zwrotu kwoty stanowiącej równowartość przyznanej ulgi pomniejszonej proporcjonalnie o wartość jaką stanowi przyznana ulga od dnia jej przyznania do dnia rozwiązania umowy. Łączna wysokość przyznanej ulgi na cały czas trwania umowy określona jest w tabeli § 4 ust. 1.
2. Opłata Wyrównawcza nie podlega podatkowi VAT.
3. Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia Opłaty Wyrównawczej w terminie 14 dni od doręczenia mu noty debetowej na rachunek bankowy wskazany w notie debetowej.

### § 7. Pozostałe postanowienia.

1. Cenniki Usług oferowanych w ramach Promocji dostępne są na stronie internetowej pod adresem [www.voice-net.pl](http://www.voice-net.pl).
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji, zastosowanie mają przepisy Umowy oraz Cennika.

Oświadczenie Abonenta:

- Wyrażam zgodę**, aby po zakończeniu trwania Umowy była ona automatycznie przedłużana na dalsze 12 miesięczne okresy na warunkach z ostatniego Okresu Rozliczeniowego.
- Nie wyrażam** zgody, aby po zakończeniu trwania Umowy była ona automatycznie przedłużana na dalsze 12-miesięczne okresy na warunkach z ostatniego Okresu Rozliczeniowego. W przypadku nie wyrażenia zgody lub odwołania wyrażonej zgody na automatyczne przedłużenie się umowy na dalsze 12 miesięczne okresy, umowa ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony na warunkach Cennikowych.

Umowa zostanie przedłużona na dalsze 12-miesięczne okresy lub na czas nieokreślony, jeżeli na co najmniej 30 dni przed upływem Umowy Abonent nie złoży w siedzibie Operatora lub listownie (listem poleconym) oświadczenia o braku woli przedłużania Umowy. W przypadku złożenia wypowiedzenia listownie decydujące znaczenie ma data wpływu oświadczenia do siedziby Operatora.

.....  
(podpis Abonenta)