

Szczegółowe Warunki Promocji Voice Net „Pakietowe Szaleństwo dla klienta INDYWIDUALNEGO” (Promocja z telewizorem)

§ 1. Ogólne warunki Promocji

1. Niniejszy Regulamin Szczegółowe Warunki Promocji VN „Pakietowe Szaleństwo dla Klienta INDYWIDUALNEGO” – zwany dalej Regulaminem promocji określa zasady przyznawania Abonentom preferencyjnych warunków korzystania z usług telekomunikacyjnych.
2. Promocja VN „Pakietowe Szaleństwo dla klienta INDYWIDUALNEGO” – zwana dalej Promocją, organizowana jest przez **Voice Net Sp. z o.o.** z siedzibą w Rzeszowie, ul. Migdałowa 86, 35-232 Rzeszów, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000305794, NIP: 5170253464, REGON: 180327649, kapitał zakładowy 50 000,00 zł, wykonująca działalność telekomunikacyjną na podstawie zaświadczenia o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod numerem 7723 wydanym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej – zwaną dalej „Operatorem”.
3. Promocja obowiązuje od 1.01.2017 r. do 31.12.2017 r. Operator zastrzega sobie prawo do przedłużenia i skrócenia obowiązującej Promocji.
4. Z Promocji może skorzystać wyłącznie Abonent który zawarł z Operatorem Umowę Promocyjną na czas określony co najmniej 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych liczonych od dnia uruchomienia usługi.
5. W ramach Promocji Abonentowi użyczane są następujące Urządzenia Abonenckie:
 - dla Usługi Telewizyjnej - dekoder Voice-Net,
 - dla Usługi Internet – router,
 - dla usługi GSM Mobilne – Karta SIM i/lub telefon GSM,
 - dla usługi INTERNET MOBILNY LTE – modem LTE.
6. Wszelkie podane ceny są cenami brutto.
7. W przypadku zawarcia umowy dla usługi GSM Mobilne Operator informuje, że dla tej usługi na danym numerze telefonu nie mogą być uruchomione następujące usługi dodatkowe: fax, monitoring, Internet, terminal płatniczy, centrala telefoniczna. Abonent jest odpowiedzialny za sprawdzenie, czy dana usługa dodatkowa nie jest zainstalowana na numerze telefonu. Operator nie ponosi odpowiedzialności za brak działania usług dodatkowych w przypadku zawarcia przez Abonenta umowy na świadczenie usługi GSM Mobilne.

§ 2. Definicje

1. Usługa Internetowa światłowodowa (Internet światłowodowy) – usługa stałego dostępu do Internetu, realizowana w oparciu o własną infrastrukturę Operatora.
2. Usługa Internetowa mobilna - usługa dostępu do sieci Internet świadczona w oparciu o sieć komórkową GSM.
3. Usługa Telefoniczna GSM Mobilny – usługa głosowa realizowana w oparciu o technologię komórkową GSM.
5. Usługa Telewizyjna (TV, Telewizja) – usługa polegająca na korzystaniu z usług telewizyjnych świadczonych w technologii IPTV. W ramach określonych wariantów usługi dostępne są zestawy programów telewizyjnych oferowanych przez Operatora Abonentowi na zasadach określonych w niniejszym dokumencie oraz Cenniku.
6. GSM Mobilny – system, w oparciu o który Operator świadczy usługę telefonii komórkowej.
7. IPTV – technologia przesyłania sygnału telewizyjnego za pomocą łącz internetowych wykorzystująca protokół IPTV, używana przez Operatora do świadczenia Usług Telewizyjnych za pośrednictwem Urządzenia dekodera Voice-Net. Do korzystania z Usług Telewizyjnych w technologii IPTV niezbędne jest posiadanie Urządzenia dekodera Voice-Net, zainstalowanego w miejscu świadczenia Usługi.
8. Opłata wyrównawcza - równowartość przyznanej ulgi pomniejszonej proporcjonalnie o wartość jaką stanowi przyznana ulga od dnia jej przyznania do dnia rozwiązania umowy.
9. Dekoder Voice-Net – dekoder TV będący własnością Operatora, udostępniony Abonentowi w ramach Umowy w zakresie Usługi Telewizyjnej.
10. Router – router będący własnością Operatora, udostępniony Abonentowi w ramach Umowy w zakresie Usługi Internetowej.
11. Pakiet Usług (Pakiet) – Usługa Telewizyjna wraz z Usługą Internetową, zakupione łącznie na warunkach niniejszej Promocji; Usługi świadczone są przez Operatora pod tym samym adresem, za pomocą tego samego łącza.
12. Umowa Promocyjna – Umowa na warunkach promocyjnych określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji.
13. Pozostałe terminy pisane wielką literą mają znaczenie określone w Umowie oraz w Cenniku.

§ 3. Usługi dostępne w ramach promocji

1. W ramach niniejszej Promocji Operator świadczy następujące Usługi:
 - a) Usługę telefoniczną w technologii GSM Mobilne z taryfą: Moja oszczędny, albo Moja 60 min, albo Moja bez ograniczeń albo Moja bez limitu
 - c) Usługę Internet mobilny w wariantach 2Gb, 5 Gb, 10 Gb
 - c) Usługę Internetową w wariantach 24/2 Mb/s, 36/3 Mb/s, 72/4 Mb/s, 144/8 Mb/s.
 - d) Usługę Telewizyjną w technologii IPTV w wariantach mini, podstawowym, podstawowym plus, rozszerzonym oraz rozszerzonym plus.
2. Usługi świadczone w pakiecie mogą być nabywane i wypowiedzane tylko łącznie.
3. Brak możliwości technicznych Operatora do świadczenia Usługi Telefonicznej, Usługi Internetowej lub Usługi Telewizyjnej w lokalizacji wskazanej w Umowie powoduje, iż Umowa nie może zostać zawarta, a jeśli Umowę zawarto, Operator ma prawo do odstąpienia od niej w całości lub w części dotyczącej danej Usługi.
4. Abonent na którego rzecz świadczona jest usługa telefoniczna GSM Mobilne z taryfą bez limitu na połączenia stacjonarne i komórkowe nie może: a) korzystać z usług dla celów generowania hurtowego ruchu telefonicznego w sieci Operatora i sieciach innych operatorów telekomunikacyjnych; b) generować ruchu do wybranego numeru/numerów z urządzeń typu Automatyczny system wywołań/ generator ruchu; c) kierować do/z sieci Operatora, w ramach Umowy, hurtowego ruchu telefonicznego inicjowanego do/z sieci innych operatorów telekomunikacyjnych; d) wykorzystywać usług telefonicznych w celach innych niż inicjowanie i odbieranie połączeń telefonicznych; e) wykorzystywać usług do świadczenia usług Call Center i telesprzedaży; f) podłączać usługi do centrali telefonicznej. Operator zastrzega sobie, według własnego wyboru, o którym Konsument zostanie poinformowany – prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym z winy Abonenta lub obciążenia Abonenta kosztami połączeń wg Cennika dla najtańszego Abonamentu GSM Mobilne w przypadku stwierdzenia powyższych naruszeń, jeżeli pomimo wezwania Abonenta do zaniechania naruszeń i wyznaczenia dodatkowego 7 dniowego terminu, Abonent nie zaprzestanie dokonywać naruszeń.

§ 4. Opłaty Abonamentowe i Aktywacyjne

1. W ramach niniejszej Promocji w okresie obowiązywania Umowy Promocyjnej Operator w zakresie Usług gwarantuje obniżoną opłatę abonamentową i aktywacyjną wg poniższej tabeli.

**Szczegółowe Warunki Promocji Voice Net „Pakietowe Szaleństwo dla klienta INDYWIDUALNEGO”
(Promocja z telewizorem)**

Usługa/ Abonament	Ilość darmowych minut w abonamencie	Cennikowa opłata aktywacyjna (jednorazowa)	Promocyjna opłata aktywacyjna (jednorazowa)	Cennikowa Opłata abonamentowa (miesięczna)	Promocyjna opłata Abonamentowa (miesięczna)	Ulga przez cały czas trwania umowy za usługi telekomunikacyjne
INTERNET 24/2 Mb/s + MOJA Oszczędny	Bez limitu na połączenia wewnątrz sieci Moja GSM	1230,00 zł, w tym INTERNET – 629,00 zł, MOJA Oszczędny – 601,00 zł	30,00 zł, w tym INTERNET – 29,00 zł, MOJA Oszczędny – 1,00 zł	93,99 zł, w tym INTERNET – 64,00 zł, MOJA Oszczędny – 29,99 zł	40,00 zł, w tym INTERNET – 39,00 zł, MOJA Oszczędny – 1,00 zł	2495,76 zł
INTERNET 36/3 Mb/s + MOJA 60	60 minut na połączenia stacjonarne i komórkowe (łącznie), bez limitu na połączenia wewnątrz sieci Moja GSM	1230,00 zł, w tym INTERNET – 629,00 zł, MOJA 60 – 601,00 zł	30,00 zł, w tym INTERNET – 29,00 zł, MOJA 60 – 1,00 zł	109,99 zł, w tym INTERNET – 74,00 zł, MOJA 60 – 35,99 zł	50,00 zł, w tym INTERNET – 49,00 zł, MOJA 60 – 1,00 zł	2639,76 zł
INTERNET 72/4 Mb/s + MOJA Bez ograniczeń	Bez limitu na połączenia komórkowe, bez limitu na połączenia wewnątrz sieci Moja GSM + 1 GB internetu	1230,00 zł, w tym INTERNET – 629,00 zł, MOJA Bez ograniczeń – 601,00 zł	30,00 zł, w tym INTERNET – 29,00 zł, MOJA Bez ograniczeń – 1,00 zł	143,99 zł, w tym INTERNET – 84,00 zł, MOJA Bez ograniczeń – 59,99 zł	68,99 zł, w tym INTERNET – 59,00 zł, MOJA Bez ograniczeń – 9,99 zł	3000,00 zł
INTERNET 144/8 Mb/s + MOJA Bez limitu	Bez limitu na połączenia stacjonarne i komórkowe, bez limitu SMSy, bez limitu na połączenia wewnątrz sieci Moja GSM + 3 GB internetu	1230,00 zł, w tym INTERNET – 629,00 zł, MOJA Bez limitu – 601,00 zł	30,00 zł, w tym INTERNET – 29,00 zł, MOJA Bez limitu – 1,00 zł	163,99 zł, w tym INTERNET – 94,00 zł, MOJA Bez limitu – 69,99 zł	78,99 zł, w tym INTERNET – 69,00 zł, MOJA Bez limitu – 9,99 zł	3240,00 zł
PAKIETY INTERNET + INTERNET MOBILNY (LTE)						
INTERNET 24/2 Mb/s + INTERNET MOBILNY LTE 2 Gb	2 Gb	1378,00 zł, w tym INTERNET – 629,00 zł, INTERNET MOBILNY LTE – 749,00 zł	38,00 zł, w tym INTERNET – 29,00 zł, INTERNET MOBILNY LTE – 9,00 zł	105,99 zł, w tym INTERNET – 64,00 zł, INTERNET MOBILNY LTE – 41,99 zł	40,00 zł, w tym INTERNET – 39,00 zł, INTERNET MOBILNY LTE – 1,00 zł	2923,76 zł
INTERNET 36/3 Mb/s + INTERNET MOBILNY LTE 2 Gb	2 Gb	1378,00 zł, w tym INTERNET – 629,00 zł, INTERNET MOBILNY LTE – 749,00 zł	38,00 zł, w tym INTERNET – 29,00 zł, INTERNET MOBILNY LTE – 9,00 zł	115,99 zł, w tym INTERNET – 74,00 zł, INTERNET MOBILNY LTE – 41,99 zł	50,00 zł, w tym INTERNET – 49,00 zł, INTERNET MOBILNY LTE – 1,00 zł	2923,76 zł
INTERNET 72/4 Mb/s + INTERNET MOBILNY LTE 5 Gb	5 Gb	1378,00 zł, w tym INTERNET – 629,00 zł, INTERNET MOBILNY LTE – 749,00 zł	38,00 zł, w tym INTERNET – 29,00 zł, INTERNET MOBILNY LTE – 9,00 zł	129,99 zł, w tym INTERNET – 84,00 zł, INTERNET MOBILNY LTE – 45,99 zł	60,00 zł, w tym INTERNET – 59,00 zł, INTERNET MOBILNY LTE – 1,00 zł	3019,76 zł
INTERNET 144/8 Mb/s + INTERNET MOBILNY LTE 10 Gb	10 Gb	1378,00 zł, w tym INTERNET – 629,00 zł, INTERNET MOBILNY LTE –	38,00 zł, w tym INTERNET – 29,00 zł, INTERNET MOBILNY LTE	144,99 zł, w tym INTERNET – 94,00 zł, INTERNET MOBILNY LTE	70,00 zł, w tym INTERNET – 69,00 zł, INTERNET MOBILNY LTE – 1,00 zł	3139,76 zł

**Szczegółowe Warunki Promocji Voice Net „Pakietowe Szaleństwo dla klienta INDYWIDUALNEGO”
(Promocja z telewizorem)**

		749,00 zł	- 9,00 zł	- 50,99 zł		
--	--	-----------	-----------	------------	--	--

2. W ramach niniejszej Promocji w okresie obowiązywania Umowy Promocyjnej Operator w zakresie **kilku usług z telewizorem** gwarantuje obniżoną opłatę abonamentową i aktywacyjną wg poniższych tabeli.

Usługa/ Abonament	Cennikowa opłata aktywacyjna (jednorazowa)	Promocyjna opłata aktywacyjna (jednorazowa)	Cennikowa Opłata abonamentowa (miesięczna)	Promocyjna opłata Abonamentowa (miesięczna)	Ulga przez cały czas trwania umowy za usługi telekomunikacyjn e
TV MINI + INTERNET 36/3 Mb/s	1428,00 zł, w tym TV – 799,00 zł, INTERNET – 629,00 zł	49,00 zł, w tym TV – 48,00 zł, INTERNET – 1,00 zł	158,00 zł, W tym TV – 94,00 zł INTERNET – 64,00 zł	46,00 zł w tym TV – 45,00 zł, INTERNET – 1,00 zł + cena dzierżawy wybranego telewizora wg umowy dzierżawy	4067,00 zł
TV PODSTAWOWY + INTERNET 36/3 Mb/s	1428,00 zł, w tym TV – 799,00 zł, INTERNET – 629,00 zł	49,00 zł, w tym TV – 48,00 zł, INTERNET – 1,00 zł	178,00 zł, W tym TV – 104,00 zł INTERNET – 74,00 zł	49,00 zł w tym TV – 48,00 zł, INTERNET – 1,00 zł + cena dzierżawy wybranego telewizora wg umowy dzierżawy	4475,00 zł
TV PODSTAWOWY PLUS + INTERNET 72/4 Mb/s	1328,00 zł, w tym TV – 699,00 zł, INTERNET – 629,00 zł	49,00 zł, w tym TV – 48,00 zł, INTERNET – 1,00 zł	198,00 zł, W tym TV – 114,00 zł INTERNET – 84,00 zł	59,90 zł w tym TV – 58,90 zł, INTERNET – 1,00 zł + cena dzierżawy wybranego telewizora wg umowy dzierżawy	4593,40 zł
TV ROZSZERZONY + INTERNET 72/4 Mb/s	1278,00 zł, w tym TV – 649,00 zł, TELEFON – 629,00 zł	49,00 zł, w tym TV – 48,00 zł, INTERNET – 1,00 zł	208,00 zł, W tym TV – 124,00 zł INTERNET – 84,00 zł	71,40 zł w tym TV – 70,40 zł, INTERNET – 1,00 zł + cena dzierżawy wybranego telewizora wg umowy dzierżawy	4507,40 zł
TV ROZSZERZONY PLUS + INTERNET 144/8 Mb/s	1268,00 zł, w tym TV – 639,00 zł, INTERNET – 629,00 zł	39,00 zł, w tym TV – 38,00 zł, INTERNET – 1,00 zł	234,00 zł, W tym TV – 140,00 zł INTERNET – 94,00 zł	89,00 zł w tym TV – 88,00 zł, INTERNET – 1,00 zł + cena dzierżawy wybranego telewizora wg umowy dzierżawy	4709,00 zł

Dostępne modele telewizorów (dzierżawione na podstawie odrębnej umowy dzierżawy): Kruger & Matz 32 cale, Kruger & Matz 42 cale, Kruger & Matz 48 cale, Kruger & Matz 55 cale, Kruger & Matz 65 cale.

§ 5. Opłaty za Urządzenia

1. W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Telewizyjnej niezbędne jest posiadanie dekodera Voice – Net, urządzenie w ramach niniejszej Promocji może być dzierżawione od Operatora na czas trwania Umowy, w cenie 10,00 zł brutto miesięcznie. Urządzenie pozostaje własnością Operatora. Abonent może również zakupić dekodery w cenie 250,00 zł brutto.
2. W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Internetowej niezbędne jest posiadanie routera, urządzenie w ramach niniejszej Promocji jest użyczane przez Operatora na czas trwania Umowy, w cenie za Usługę Internetową. Urządzenie pozostaje własnością Operatora.
3. W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Internet Mobilny LTE niezbędne jest posiadanie modemu LTE, urządzenie w ramach niniejszej Promocji może być dzierżawione od Operatora na czas trwania Umowy, w cenie 1,00 zł brutto miesięcznie. Urządzenie pozostaje własnością Operatora.
4. W przypadku zawarcia umowy w zakresie Usługi GSM Mobilny niezbędne jest posiadanie telefonu GSM. Abonent, który posiada odpowiedni telefon może z niego korzystać w przypadku stwierdzenia przez przedstawiciela Operatora możliwości technicznych świadczenia Usługi na telefonie Abonenta. Abonament może wydzierżawić telefon komórkowy od Operatora na warunkach określonych w odrębnej umowie dzierżawy.
5. Abonent w ramach niniejszej Promocji może wydzierżawić telewizor od Operatora na warunkach określonych w odrębnej umowie dzierżawy.
5. Przekazanie Urządzenia następuje na podstawie Protokołu Zdawczo – Odbiorczego, w którym Abonent stwierdza kompletność i sprawność przekazywanych Urządzeń.
6. Po zakończeniu umowy Abonent zobowiązany jest zwrócić dzierżawiony router, dekodery, telefon/smartfon lub modem LTE na swój koszt na adres Operatora: ul. Migdałowa 86, 35-232 Rzeszów.

§ 6. Opłaty Wyrównawcze

**Szczegółowe Warunki Promocji Voice Net „Pakietowe Szaleństwo dla klienta INDYWIDUALNEGO”
(Promocja z telewizorem)**

1. W przypadku rozwiązania Umowy zawartej na czas określony przez Abonenta lub przez Operatora, z przyczyn leżących po stronie Abonenta, przed upływem 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych, lub przed upływem każdego kolejnych 24 miesięcy, jeżeli Abonent wyraził zgodę na automatyczne przedłużenie się Umowy na czas określony, Abonent zobowiązany jest do zwrotu kwoty stanowiącej równowartość przyznanej ulgi pomniejszonej proporcjonalnie o wartość jaką stanowi przyznana ulga od dnia jej przyznania do dnia rozwiązania umowy. Łączna wysokość przyznanej ulgi na cały czas trwania umowy określona jest w tabeli § 4 ust. 1.
2. Opłata Wyrównawcza nie podlega podatkowi VAT.
3. Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia Opłaty Wyrównawczej w terminie 14 dni od doręczenia mu noty debetowej na rachunek bankowy wskazany w notce debetowej.

§ 7. Pozostałe postanowienia.

1. Cenniki Usług oferowanych w ramach Promocji dostępne są na stronie internetowej pod adresem www.voice-net.pl.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji, zastosowanie mają przepisy Umowy oraz Cennika.

Oświadczenie Abonenta:

Wyrażam zgodę, aby po zakończeniu trwania Umowy była ona automatycznie przedłużana na dalsze 12 miesięczne okresy na warunkach z ostatniego Okresu Rozliczeniowego.

Nie wyrażam zgody, aby po zakończeniu trwania Umowy była ona automatycznie przedłużana na dalsze 12-miesięczne okresy na warunkach z ostatniego Okresu Rozliczeniowego. W przypadku nie wyrażenia zgody lub odwołania wyrażonej zgody na automatyczne przedłużenie się umowy na dalsze 12 miesięczne okresy, umowa ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony na warunkach Cennikowych.

Umowa zostanie przedłużona na dalsze 12-miesięczne okresy lub na czas nieokreślony, jeżeli na co najmniej 30 dni przed upływem Umowy Abonent nie złoży w siedzibie Operatora lub listownie (listem poleconym) oświadczenia o braku woli przedłużania Umowy. W przypadku złożenia wypowiedzenia listownie decydujące znaczenie ma data wpływu oświadczenia do siedziby Operatora.

odpowiednie zaznaczyć X

.....
(podpis Abonenta)