

**Szczegółowe Warunki Promocji „Nowe Pakiety TV klienta INDYWIDUALNEGO -Voice Net”
(obowiązuje od 1.12.2017 roku)**

§ 1. Ogólne warunki Promocji

1. Niniejszy Regulamin Szczegółowe Warunki Promocji „Nowa Pakiety TV dla klienta indywidualnego Voice Net” – zwany dalej Regulaminem promocji określa zasady przyznawania Abonentom preferencyjnych warunków korzystania z usług telekomunikacyjnych.
2. Promocja „Nowa Pakiety TV dla klienta indywidualnego Voice Net” – zwana dalej Promocją, organizowana jest przez Voice Net S.A. z siedzibą w Rzeszowie, ul. Migdałowa 86, 35-232 Rzeszów, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000687915, NIP: 5170253464, REGON: 180327649, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 200000,00 zł, wykonująca działalność telekomunikacyjną na podstawie zaświadczenia o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod numerem 7723 wydanym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej – zwaną dalej „Operatorem”.
3. Promocja trwa od 1.12.2017 r. do 30.06.2018 r. Operator zastrzega sobie prawo do przedłużenia i skrócenia obowiązującej Promocji.
4. Z Promocji może skorzystać wyłącznie Abonent będący osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej który zawrze z Operatorem Umowę Promocyjną na czas określony 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych liczonych od dnia uruchomienia Usługi.
5. W ramach Promocji Abonent może nabyć następujące Urządzenie Abonenckie:
 - dla usługi GSM Mobilne – telefon GSM,
 - dla usługi Internet Mobilny – modem.
 - dla Usługi Telewizyjnej - dekodery Voice-Net,
 - dla Usługi Internet światłowodowy – router,
6. Wszelkie podane ceny są cenami brutto.
7. W przypadku zawarcia umowy dla usługi GSM Mobilne Operator informuje, że dla tej usługi na danym numerze telefonu nie mogą być uruchomione następujące usługi dodatkowe: fax, monitoring, Internet, terminal płatniczy, centrala telefoniczna. Abonent jest odpowiedzialny za sprawdzenie, czy dana usługa dodatkowa nie jest zainstalowana na numerze telefonu. Operator nie ponosi odpowiedzialności za brak działania usług dodatkowych w przypadku zawarcia przez Abonenta umowy na świadczenie usługi GSM Mobilne.
8. W ramach Usługi Internet Mobilny Bez limitu, Operator udostępni Pakiet Danych 100 GB w godzinach od 8:00 do 1:00 oraz pakiet danych 200 GB w godzinach od 1:00 do 8:00, a po wyczerpaniu powyższych pakietów danych Operator gwarantuje nielimitowaną możliwość przesyłu danych (wysyłania i odbierania danych) z prędkością 32 kb/s. Z chwilą gdy Abonent wykorzysta 100GB (dzień) rozpoczęte zostanie wykorzystywanie nielimitowanego pakietu danych w niższej prędkości, nawet jeżeli cały pakiet 200 GB (noc) nie został wykorzystany. W przypadku uruchomienia przesyłu danych w niższej prędkości, Abonent zostanie poinformowany o tym za pomocą wiadomości SMS, oraz może Doładować Limit Danych zgodnie z ofertą Operatora.

§ 2. Definicje

1. GSM Mobilny – system, w oparciu o który Operator świadczy usługę telefonii komórkowej.
2. Internet Mobilny – usługa dostępu do sieci Internet świadczona w oparciu o sieć komórkową GSM.
3. Usługa Internetowa światłowodowa (Internet światłowodowy) – usługa stałego dostępu do Internetu, realizowana w oparciu o własną infrastrukturę Operatora.
4. Usługa Telefoniczna VOiP (Telefon) – usługa głosowa realizowana w oparciu o technologię VoIP.
5. Usługa Telefoniczna GSM Mobilny – usługa głosowa realizowana w oparciu o technologię komórkową GSM.
6. Usługa Telewizyjna (TV, Telewizja) – usługa polegająca na korzystaniu z usług telewizyjnych świadczonych w technologii IPTV. W ramach określonych wariantów usługi dostępne są zestawy programów telewizyjnych oferowanych przez Operatora Abonentowi na zasadach określonych w niniejszym dokumencie oraz Cenniku.
7. VOiP - technika umożliwiająca przesyłanie dźwięków mowy za pomocą łączy internetowych, używana przez Operatora do świadczenia Usługi Telefonicznej.
8. GSM Mobilny – system, w oparciu o który Operator świadczy usługę telefonii komórkowej.
9. IPTV – technologia przesyłania sygnału telewizyjnego za pomocą łączy internetowych wykorzystująca protokół IPTV, używana przez Operatora do świadczenia Usług Telewizyjnych za pośrednictwem Urządzenia dekodera Voice-Net. Do korzystania z Usług Telewizyjnych w technologii IPTV niezbędne jest posiadanie Urządzenia dekodera Voice-Net, zainstalowanego w miejscu świadczenia Usługi.
10. Opłata wyrównawcza - równowartość przyznanej ulgi pomniejszonej proporcjonalnie o wartość jaką stanowi przyznana ulga od dnia jej przyznania do dnia rozwiązania umowy.
11. Umowa Promocyjna – Umowa na warunkach promocyjnych określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji.
12. Pozostałe terminy pisane wielką literą mają znaczenie określone w Umowie oraz w Cennikach poszczególnych Usług dostępnych w ramach Promocji.

§ 3. Usługi dostępne w ramach promocji.

1. W ramach niniejszej Promocji Operator świadczy następujące Usługi:
 - a) **GSM MOBILNY:** Moja bez ograniczeń, No Limit, No Limit + SMS i MMS – promocyjne ceny w pakiecie z minimum jedną usługą.
 - b) **INTERNET MOBILNY:** LTE bez limitu GB, 10 GB,
 - c) **TELEFON VOIP:** Usługę Telefoniczną w technologii VOiP z taryfą: 150 min na połączenia stacjonarne, albo 60 minut na połączenia stacjonarne i 60 minut na połączenia do sieci komórkowych, albo bez limitu na połączenia stacjonarne i komórkowe na terytorium kraju, albo bez ograniczeń na połączenia stacjonarne na terytorium kraju.
 - d) usługę internetową w wariacie 72/4 Mb/s, 144 Mb/s, 288 Mb/s, usługę telewizyjną w technologii IPTV w wariacie: wygodny, komfortowy, luksusowy.
2. Abonent na którego rzecz świadczona jest usługa telefoniczna dla linii GSM Mobilny: Moja bez ograniczeń, No Limit, No Limit + SMS i MMS, LTE bez limitu, 10 GB: nie może: a) korzystać z usług dla celów generowania Hurtowego ruchu telefonicznego w sieci Operatora i sieciach innych operatorów telekomunikacyjnych, b) generować ruchu do wybranego numeru/numerów z urządzeń typu Automatyczny system wywołań /generator ruchu, c) kierowanie do/z sieci Operatora, w ramach Umowy, Hurtowego ruchu telefonicznego inicjowanego do/z sieci innych operatorów telekomunikacyjnych, d) wykorzystywać usług telefonicznych w celach innych niż inicjowanie i odbieranie połączeń telefonicznych, e) wykorzystywać usług do świadczenia usług Call Center i telesprzedaży, f) podłączać usługi do centrali telefonicznej. Operator zastrzega sobie, według własnego wyboru, o którym Konsument zostanie poinformowany - prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym z winy Abonenta i obciążenie Abonenta kosztami połączeń wg cennika dla najtańszego Abonamentu dla danego łącza w przypadku stwierdzenia powyższych naruszeń, jeżeli pomimo wezwania Abonenta do zaniechania naruszeń i wyznaczenia mu do tego dodatkowego 7 dniowego terminu, Abonent nie zaprzestanie dokonywać naruszeń.

**Szczegółowe Warunki Promocji „Nowe Pakiety TV klienta INDYWIDUALNEGO -Voice Net”
(obowiązuje od 1.12.2017 roku)**

3. Nielimitowane minuty na krajowe numery komórkowe” - Usługa dotyczy krajowych połączeń głosowych oraz w roamingu w UE do abonentów i użytkowników krajowych sieci komórkowych. Usługa obejmuje połączenia konferencyjne oraz przekierowania połączeń na numery krajowych sieci komórkowych. Usługa nie obejmuje połączeń z numerami premium, numerami bezpłatnymi, połączeń międzynarodowych. Usługa świadczona jest wyłącznie w Sieci.

„Nielimitowane minuty na krajowe numery stacjonarne” - Usługa dotyczy krajowych połączeń oraz w roamingu w UE do abonentów i użytkowników krajowych sieci stacjonarnych. Usługa obejmuje połączenia konferencyjne oraz przekierowania połączeń na numery krajowych sieci stacjonarnych. Usługa nie obejmuje połączeń z numerami premium, Skróconymi Numerami Usługowymi, Połączeń z numerami 39, Numerami bezpłatnymi, połączeń międzynarodowych. Usługa świadczona jest wyłącznie w Sieci.

„Nielimitowane SMS-y/MMS-y w kraju” - Usługa dotyczy krajowych SMS-ów i MMS-ów oraz w roamingu w UE do abonentów i użytkowników krajowych sieci komórkowych oraz na adres e-mail. Usługa nie obejmuje SMS-ów i MMS-ów na numery premium, Skrócone Numery Usługowe, Numery bezpłatne, SMS-ów i MMS-ów międzynarodowych. Usługa świadczona jest wyłącznie w Sieci.

4. W przypadku Abonament GSM bez ograniczeń i Abonament GSM No Limit : SMS-y i MMS-y płatne zgodnie z cennikiem Operatora.

5. Pakietowy Internet Mobilny świadczony jest z użyciem karty SIM z której istnieje możliwość wykonywania połączeń głosowych, Stawki za połączenia komórkowe według cennika połączeń dla taryfy GSM mobilny oszczędny: krajowe połączenia lokalne, międzystrefowe i komórkowe oraz połączenia w roamingu do strefy EEA i 0 (Unia Europejska) 0,25 zł. Krajowe SMS/MMS (do 100GB) i SMS/MMS w roamingu do strefy EEA i 0 (Unia Europejska) 0,25 zł . Krajowa Transmisja Danych i Transmisja Danych w roamingu do strefy EEA i 0 (Unia Europejska) 0,12 zł za 100 MB.

§ 4. Opłaty Abonamentowe i Aktywacyjne

1. W ramach niniejszej Promocji w okresie obowiązywania Umowy Promocyjnej Operator w zakresie Usługi gwarantuje obniżoną opłatę abonamentową i aktywacyjną, wg poniższej tabeli:

Abonament	Ilość minut (krajowych) / Gb zawartych w Abonamencie	Cennikowa opłata aktywacyjna (jednorazowa)	Promocyjna opłata aktywacyjna (jednorazowa)	Cennikowa Opłata abonamentowa (miesięczna)	Promocyjna opłata Abonamentowa (miesięczna)	Ulga przez cały czas trwania umowy
GSM MOBILNY (z inną usługą)						
MOJA bez ograniczeń	Nielimitowane krajowe połączenia komórkowe oraz w roamingu w UE + 1GB Internet	611,00 zł	11,00 zł	39,99 zł	15,99 zł	1 176,00 zł
GSM No Limit	Nielimitowane krajowe połączenia stacjonarne i komórkowe oraz w roamingu w UE + 3GB Internetu w kraju w tym 1,3 GB w roamingu w UE	611,00 zł	11,00 zł	46,99 zł	19,99 zł	1 248,00 zł
GSM No Limit + SMS/MMS	Nielimitowane krajowe połączenia stacjonarne i komórkowe oraz w roamingu w UE, nielimitowane SMSy/MMSy + 7GB Internetu w kraju w tym 1,5 GB w roamingu w UE	611,00 zł	11,00 zł	49,99 zł	22,99 zł	1 250,16 zł
LINIA VOIP (przy zakupie innej usługi)						
TELEFON 150 minut	150 minut na połączenia stacjonarne	629,00 zł	29,00 zł	50,00 zł	9,00 zł	1584,00 zł
TELEFON 60/60	60 minut na połączenia stacjonarne i 60 minut na połączenia komórkowe	629,00 zł	29,00 zł	50,00 zł	9,00 zł	1584,00 zł
TELEFON Bez ograniczeń	Bez limitu na połączenia stacjonarne	629,00 zł	29,00 zł	74,00 zł	19,99 zł	1896,24 zł

**Szczegółowe Warunki Promocji „Nowe Pakiety TV klienta INDYWIDUALNEGO -Voice Net”
(obowiązuje od 1.12.2017 roku)**

TELEFON Bez limitu	Bez limitu na połączenia stacjonarne i komórkowe krajowe	629,00 zł	29,00 zł	94,00 zł	29,99 zł	2136,24 zł
INTERNET MOBILNY						
INTERNET LTE Bez limitu GB	Bez Limitu GB	749,00 zł	29,99 zł	89,99 zł	45,99 zł	1 776,00 zł
Abonament 10 GB	10 GB	749,00 zł	29,99 zł	44,99 zł	19,99 zł	1319,01 zł
TV						
TV Wygodny	103 kanały TV	799,00 zł	99,00 zł	104,00 zł	19,99 zł	2 716,24 zł
TV Komfortowy	150 kanałów TV	799,00 zł	99,00 zł	124,00 zł	39,99 zł	2 716,24 zł
TV Luksusowy	200 kanałów TV	799,00 zł	99,00 zł	154,00 zł	69,99 zł	2 716,24 zł
PAKIET WYGODNY						
TV Wygodny + Internet 72/4 Mb/s	TV 103 kanały + internet 72/4 Mb/s	1428,00 zł, w tym: INTERNET – 629,00 zł, TV – 799,00 zł,	49,00 zł, w tym: INTERNET – 1,00 zł TV – 48,00 zł,	188,00 zł, w tym: INTERNET – 84,00 zł, TV – 104,00 zł	19,99 zł przez pierwsze 3 miesiące trwania umowy	4 781,24 zł
					49,99 zł przez kolejne 21 miesięcy trwania umowy	
PAKIET KOMFORTOWY						
TV Komfortowy + Internet 144/8 Mb/s	TV 150 kanałów + internet 144/8 Mb/s	1428,00 zł, w tym: INTERNET – 629,00 zł, TV – 799,00 zł,	49,00 zł, w tym: INTERNET – 1,00 zł TV – 48,00 zł,	218,00 zł, w tym: INTERNET – 94,00 zł, TV – 124,00 zł	34,99 zł przez pierwsze 3 miesiące trwania umowy	4 826,12 zł
					79,99 zł przez kolejne 21 miesięcy trwania umowy	
PAKIET LUKSUSOWY						
TV Luksusowy + Internet 288/16 Mb/s	TV 200 kanałów + internet 288/16 Mb/s	1428,00 zł, w tym: INTERNET – 629,00 zł, TV – 799,00 zł,	39,00 zł, w tym: INTERNET – 1,00 zł TV – 38,00 zł,	258,00 zł, w tym: INTERNET – 104,00 zł, TV – 154,00 zł	59,99 zł przez pierwsze 3 miesiące trwania umowy	5 091,24 zł
					109,99 zł przez kolejne 21 miesięcy trwania umowy	
INTERNET ŚWIATŁOWODOWY						
72/4 Mb/s	=====	629,00 zł	49,99 zł	84,00 zł	19,99 zł przez pierwsze 12 miesięcy trwania umowy 39,99 zł od 13 do 24 miesiąca	1875,25 zł
144/8 Mb/s	=====	629,00 zł	49,99 zł	94,00 zł	29,99 zł przez pierwsze 12 miesięcy	1875,25 zł

**Szczegółowe Warunki Promocji „Nowe Pakiety TV klienta INDYWIDUALNEGO -Voice Net”
(obowiązuje od 1.12.2017 roku)**

					trwania umowy	
					49,99 zł od 13 do 24 miesiąca	
288/16 Mb/s	=====	629,00 zł	49,99 zł	104,00 zł	39,99 zł przez pierwsze 12 miesięcy trwania umowy	1875,25 zł
					59,99 zł od 13 do 24 miesiąca	
Internet 4 Gamers	72/36 Mb/s	629,00 zł	49,99 zł	84,00 zł	49,99 zł	1395,25 zł

2. Ceny za połączenia i usługi dodatkowe znajdują się w odpowiednim do danej usługi Cenniku.

§ 5. Opłaty za Urządzenia

1. W przypadku zawarcia umowy w zakresie Usługi GSM Mobilny niezbędne jest posiadanie telefonu GSM. Abonent może wypożyczyć lub kupić od Operatora telefon/smartfon na zasadach określonych w cenniku dzierżawy telefonów dla klienta indywidualnego.
2. W przypadku zawarcia umowy w zakresie GSM Stacjonarny Abonament może wypożyczyć inny model telefonu/smartfona od Operatora na warunkach określonych w odrębnej umowie dzierżawy.
3. Abonent który posiada odpowiedni telefon może z niego korzystać w przypadku stwierdzenia przez przedstawiciela Operatora możliwości technicznych świadczenia Usługi na telefonie Abonenta.
4. W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Telewizyjnej niezbędne jest posiadanie dekodera Voice – Net, urządzenie w ramach niniejszej Promocji może być wypożyczone od Operatora na czas trwania Umowy, w cenie 10,00 zł brutto miesięcznie. Urządzenie pozostaje własnością Operatora. Abonent może również zakupić dekodery w cenie 250,00 zł brutto. Abonament za dodatkowy dekodery (mutiroom) wynosi 10,00 zł brutto, aktywacja (jednorazowa opłata) 49,90 zł.
4. Przekazanie odpowiedniego urządzenia następuje na podstawie Protokołu Zdawczo – Odbiorczego, w którym Abonent stwierdza kompletność i sprawność przekazywanego Urządzenia.
5. Abonent uprawniony jest do wykupienia wypożyczonego urządzenia po zakończeniu trwania umowy w cenie 1,00 zł. W przypadku, kiedy Abonent nie wykupi wypożyczonego urządzenia, zobowiązany jest w terminie 14 dni od zakończenia trwania umowy, do zwrotu urządzenia na swój koszt na adres Operatora: Voice Net S.A., ul. Międzała 86, 35-232 Rzeszów.

§ 6. Opłaty Wyrównawcze

1. W przypadku rozwiązania Umowy zawartej na czas określony przez Abonenta lub przez Operatora, z przyczyn leżących po stronie Abonenta, przed upływem 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych, lub przed upływem każdego kolejnych 12 miesięcy, jeżeli Abonent wyraził zgodę na automatyczne przedłużenie się Umowy na czas określony, Abonent zobowiązany jest do zwrotu kwoty stanowiącej równowartość przyznanej ulgi pomniejszonej proporcjonalnie o wartość jaką stanowi przyznana ulga od dnia jej przyznania do dnia rozwiązania umowy. Łączna wysokość przyznanej ulgi na cały czas trwania umowy określona jest w tabeli § 4.
2. Opłata Wyrównawcza nie podlega podatkowi VAT.
3. Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia Opłaty Wyrównawczej w terminie 14 dni od doręczenia mu noty debetowej na rachunek bankowy wskazany w notce debetowej.

**§ 7 Regulamin Polityki Uczciwego Korzystania przez Abonentów Voice Net z Usług Telekomunikacyjnych
w roamingu na terenie państw Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Lichtensteinu obowiązujący od 15 czerwca 2017 roku.**

1. Voice Net S.A. stosuje - na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady nr 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz na podstawie Rozporządzenia wykonawczego Komisji Europejskiej nr (UE) 2016/2286 z dnia 15 grudnia 2016 r. ustanawiającego szczegółowe przepisy dotyczące stosowania polityki uczciwego korzystania i metod oceny zrównoważonego charakteru zniesienia dodatkowych opłat z tytułu detalicznych usług roamingu oraz dotyczącego wniosku, jaki ma obowiązek złożyć dostawca usług roamingu na potrzeby tej oceny - Politykę Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie z następujących usług: wykonywane lub odebrane połączenia głosowe, wysyłane lub odebrane wiadomości SMS, transmisja danych („Roaming Regulowany”).
2. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Voice Net S.A. może wezwać Abonenta korzystającego z usług w Roamingu Regulowanym do okazania dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas, w rozumieniu ww. rozporządzenia nr (UE) 2016/2286.
3. W przypadku nieokazania przez Abonenta na wezwanie Voice Net S.A. ww. dowodu w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni od dnia otrzymania wezwania, do opłat za korzystanie z Roamingu Regulowanego Voice Net S.A. dolicza opłaty dodatkowe w wysokości wskazanej w ust. 7 poniżej. Opłaty dodatkowe będą doliczane począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upływa wyznaczony termin, do dnia następującego po dniu przedstawienia przez Abonenta dowodu potwierdzającego stałe zamieszkanie w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas.
4. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Voice Net S.A. stosuje mechanizm kontroli w celu stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług w Roamingu Regulowanym.
5. Za niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z usług w Roamingu Regulowanym uznaje się:
 - korzystanie przez Abonenta z Roamingu Regulowanego wykraczające poza okresowe podróże, tj. polegające na przeważającym korzystaniu przez Abonenta z Roamingu Regulowanego oraz obecności Abonenta w państwach objętych Roamingiem Regulowanym przez więcej niż połowę 4 –miesięcznego okresu obserwacji, lub
 - długi okres nieaktywności w Polsce karty SIM użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie, w Roamingu Regulowanym, lub

**Szczegółowe Warunki Promocji „Nowe Pakiety TV klienta INDYWIDUALNEGO -Voice Net”
(obowiązuje od 1.12.2017 roku)**

• aktywowanie i korzystanie kolejno z wielu kart SIM przez tego samego Abonenta w ramach Roamingu Regulowanego.

6. W przypadku stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego Voice Net S.A. jest uprawniony do naliczania dodatkowych opłat za usługi w Roamingu Regulowanym. Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS lub w inny dopuszczalny sposób o stwierdzeniu niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego i ostrzeżony o rozpoczęciu naliczania dodatkowych opłat od momentu otrzymania tej wiadomości, o ile w ciągu 2 tygodni Abonent nie zmieni sposobu korzystania z Roamingu Regulowanego.

7. Dodatkowe opłaty, o których mowa w ust. 6, naliczane będą w wysokości:

- 0,16 zł brutto za minutę wykonanego połączenia głosowego,
- 0,05 zł brutto za minutę odebranego połączenia głosowego,
- 0,05 zł brutto za wysłaną wiadomość SMS,
- 0,04 zł brutto za wysłaną wiadomość MMS,
- 0,04 zł brutto za każdy MB transmisji danych.

8. Voice Net S.A. zaprzestaje stosowania dodatkowych opłat, o których mowa w ust. 7, gdy tylko schemat korzystania przez Abonenta z Usług nie będzie już wskazywał na niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z Roamingu Regulowanego, na podstawie wskaźników, o których mowa w ust. 5.

9. W przypadku ustalenia, że kilka kart SIM było przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących w Polsce i nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas, Voice Net S.A. jest uprawniony do skorzystania z proporcjonalnych środków w celu zapewnienia przestrzegania wszystkich warunków Umowy.

10. Voice Net S.A. informuje Abonenta w Roamingu Regulowanym, bezpłatnie poprzez wysłanie wiadomości SMS, o opłatach w Roamingu Regulowanym, Polityce Uczciwego Korzystania, w tym o dodatkowej opłacie stosowanej zgodnie z Polityką Uczciwego Korzystania. Abonent ma prawo zażądać zaprzestania przesyłania wiadomości SMS, o których mowa powyżej i w każdej chwili zażądać ponownego ich przesyłania.

11. W przypadku wydania przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej decyzji administracyjnej zezwalającej Voice Net S.A. na stosowanie dodatkowych opłat w Roamingu Regulowanym, Voice Net S.A. jest uprawniony do zmian cen usług w Roamingu Regulowanym, zgodnie z wydaną decyzją administracyjną, w trybie przewidzianym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

12. Rozpatrywanie skarg dotyczących stosowania Polityki Uczciwego Korzystania odbywa się zgodnie z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Voice Net S.A. obowiązującym Abonenta.

§ 8. Pozostałe postanowienia.

1. Cenniki Usług oferowanych w ramach Promocji dostępne są na stronie internetowej pod adresem www.voice-net.pl

2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji, zastosowanie mają przepisy Umowy oraz Cennika.

Oświadczenie Abonenta:

Wyrażam zgodę, aby po zakończeniu trwania Umowy była ona automatycznie przedłużana na dalsze 12-miesięczne okresy na warunkach z ostatniego Okresu Rozliczeniowego.

Nie wyrażam zgody, aby po zakończeniu trwania Umowy była ona automatycznie przedłużana na dalsze 12-miesięczne okresy na warunkach z ostatniego Okresu Rozliczeniowego. W przypadku nie wyrażenia lub odwołania zgody na automatyczne przedłużenie się umowy na dalsze 12 miesięczne okresy, umowa ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony na warunkach cennikowych.

Umowa zostanie przedłużona na dalsze 12-miesięczne okresy lub na czas nieokreślony, jeżeli przed upływem 30 dni od zakończenia Umowy Abonent nie złoży w siedzibie Operatora lub listownie pisemne oświadczenie o braku woli przedłużania Umowy. W przypadku złożenia wypowiedzenia listownie decydujące znaczenie dla zachowania terminu ma data wpływu oświadczenia do siedziby Operatora.

(podpis Abonenta)

odpowiednie zaznaczyć X