

Szczegółowe Warunki Promocji „Abonamenty Voice Net dla klienta INDYWIDUALNEGO” (obowiązuje od 1.01.2017 roku)

§ 1. Ogólne warunki Promocji

1. Niniejszy Regulamin Szczegółowe Warunki Promocji „Abonamenty Voice Net dla klienta indywidualnego” – zwany dalej Regulaminem promocji określa zasady przyznawania Abonentom preferencyjnych warunków korzystania z usług telekomunikacyjnych.
2. Promocja „Abonamenty Voice Net dla klienta indywidualnego” – zwana dalej Promocją, organizowana jest przez **Voice Net Sp. z o.o.** z siedzibą w Rzeszowie, ul. Migdałowa 86, 35-232 Rzeszów, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000305794, NIP: 5170253464, REGON: 180327649, kapitał zakładowy 50 000, 00 zł, wykonująca działalność telekomunikacyjną na podstawie zaświadczenia o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod numerem 7723 wydanym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej – zwaną dalej „Operatorem”.
3. Promocja trwa od 01.01.2017 r. do 31.12.2017 r.. Operator zastrzega sobie prawo do przedłużenia i skrócenia obowiązującej Promocji.
4. Z Promocji, określonej w § 4 ust. 1 i 2 może skorzystać wyłącznie Abonent będący osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej który zawrze z Operatorem Umowę Promocyjną na czas określony 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych liczonych od dnia uruchomienia Usługi.
5. W ramach Promocji Abonent może nabyć następujące Urządzenie Abonenckie:
 - dla usługi GSM Stacjonarne – telefon GSM,
 - dla usługi GSM Mobilne – Karta SIM i/lub telefon GSM,
 - dla usługi Internet Mobilny – Karta SIM lub Modem 3G lub Modem LTE lub router,
 - dla Usługi Internetowej - router.
7. Wszelkie podane ceny są cenami brutto.
8. W przypadku zawarcia umowy dla usługi GSM Stacjonarne/ GSM Mobilne Operator informuje, że dla tej usługi na danym numerze telefonu nie mogą być uruchomione następujące usługi dodatkowe: fax, monitoring, Internet, terminal płatniczy, centrala telefoniczna. Abonent jest odpowiedzialny za sprawdzenie, czy dana usługa dodatkowa nie jest zainstalowana na numerze telefonu. Operator nie ponosi odpowiedzialności za brak działania usług dodatkowych w przypadku zawarcia przez Abonenta umowy na świadczenie usługi GSM Stacjonarne/ GSM Mobilne.
9. Dla usługi Internet mobilny, w przypadku przekroczenia limitu danych określonych dla każdej taryfy, Operator zastrzega sobie możliwość zmiany parametrów technicznych świadczenia usługi, w szczególności pomniejszenia prędkości pobierania i wysyłania danych do co najwyżej 32kb/s.

§ 2. Definicje

1. BSA – usługa dostępu do sieci Internet przy pomocy linii telefonicznej przy dynamicznym adresie IP.
2. POTS – analogowy dostęp do głosowej usługi telekomunikacyjnej.
3. GSM stacjonarny – system, w oparciu o który Operator świadczy usługę telefonii komórkowej docelowo na Krajowym Numerze Telefonicznym (stacjonarnym).
4. GSM Mobilny – system, w oparciu o który Operator świadczy usługę telefonii komórkowej.
5. Internet Mobilny – usługa dostępu do sieci Internet świadczona w oparciu o sieć komórkową GSM.
6. Usługa telefoniczna – telekomunikacyjna usługa głosowa.
7. Usługa Internetowa – telekomunikacyjna usługa dostępu do sieci Internet.
8. Pora nocna – pora pomiędzy godziną 1:00, a 8:00.
9. Opłata wyrównawcza - równowartość przyznanej ulgi pomniejszonej proporcjonalnie o wartość jaką stanowi przyznana ulga od dnia jej przyznania do dnia rozwiązania umowy.
10. Umowa Promocyjna – Umowa na warunkach promocyjnych określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji.
11. Pozostałe terminy pisane wielką literą mają znaczenie określone w Umowie oraz w Cennikach poszczególnych Usług dostępnych w ramach Promocji.

§ 3. Usługi dostępne w ramach promocji.

1. W ramach niniejszej Promocji Operator świadczy następujące Usługi:
 - a) **LINIA POTS:** Domowy 30 (34,90 zł), Domowy 60 (41,90 zł), Domowy 100/60 (45,90 zł).
 - b) **INTERNET BSA:** Abonament do 10 Mb/s (59,90 zł), Abonament do 20 Mb/s (69,90 zł).
 - c) **GSM STACJONARNY:** GSM Oszczędny (22,90zł), GSM Podstawowy 30 (24,90 zł), GSM Bez ograniczeń stacjonarny (45,90 zł), GSM Bez limitu (63,90 zł).
 - d) **GSM MOBILNY:** Moja Oszczędny (9,99 zł), Moja 60 (15,99 zł), Moja Bez ograniczeń (29,99 zł), Moja bez limitu (39,99 zł).
 - e) **INTERNET MOBILNY:** Abonament 2 GB karta SIM (19,99 zł), Abonament 5 GB karta SIM (24,99 zł), Abonament 10 GB karta SIM (29,99 zł), Abonament 30 GB karta SIM (36,99 zł), Abonament 50 GB karta SIM (59,99 zł), Abonament nocny 100 GB karta SIM (5,00 zł).
 - f) **PAKIETY:** Abonament Minimalny 30 POTS + GSM Mobilny (35,90 zł), Abonament Podstawowy 60 POTS + GSM Mobilny (43,90 zł), Abonament MIX 100 POTS + GSM Mobilny (48,90 zł), Abonament 2x oszczędny GSM Stacjonarny + GSM Mobilny (26,90 zł), Abonament 2x Podstawowy GSM Stacjonarny + GSM Mobilny (28,90 zł), Abonament 2x bez limitu GSM Stacjonarny + GSM Mobilny (79,90 zł).
2. Abonent na którego rzecz świadczona jest usługa telefoniczna dla linii GSM Stacjonarny: GSM Bez ograniczeń stacjonarny (45,90 zł), GSM Bez limitu (63,90 zł), dla linii GSM Mobilny: Moja bez ograniczeń (39,99 zł), Moja bez limitu (49,99 zł) nie może: a) korzystać z usług dla celów generowania Hurtowego ruchu telefonicznego w sieci Operatora i sieciach innych operatorów telekomunikacyjnych, b) generować ruchu do wybranego numeru/numerów z urządzeń typu Automatyczny system wywołań /generator ruchu, c) kierowanie do/z sieci Operatora, w ramach Umowy, Hurtowego ruchu telefonicznego inicjowanego do/z sieci innych operatorów telekomunikacyjnych, d) wykorzystywać usług telefonicznych w celach innych niż inicjowanie i odbieranie połączeń telefonicznych, e) wykorzystywać usług do świadczenia usług Call Center i telesprzedaży, f) podłączać usługi do centrali telefonicznej. Operator zastrzega sobie, według własnego wyboru, o którym Konsument zostanie poinformowany - prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym z winy Abonenta lub obciążenie Abonenta kosztami połączeń wg cennika dla najtańszego Abonamentu dla danego łącza w przypadku stwierdzenia powyższych naruszeń, jeżeli pomimo wezwania Abonenta do zaniechania naruszeń i wyznaczenia mu do tego dodatkowego 7 dniowego terminu, Abonent nie zaprzestanie dokonywać naruszeń.

§ 4. Opłaty Abonamentowe i Aktywacyjne

1. W ramach niniejszej Promocji w okresie obowiązywania Umowy Promocyjnej Operator w zakresie Usługi gwarantuje obniżoną opłatę abonamentową i aktywacyjną, wg poniższej tabeli:

Szczegółowe Warunki Promocji „Abonamenty Voice Net dla klienta INDYWIDUALNEGO”
(obowiązuje od 1.01.2017 roku)

Abonament	Ilość minut (krajowych) / Gb zawartych w Abonamencie	Cennikowa opłata aktywacyjna (jednorazowa)	Promocyjna opłata aktywacyjna (jednorazowa)	Cennikowa Opłata abonamentowa (miesięczna)	Promocyjna opłata Abonamentowa (miesięczna)	Ulga przez cały czas trwania umowy
LINIA POTS						
Domowy 30 (34,90 zł)	30 minut na połączenia stacjonarne lokalne i międzystrefowe	608,00 zł	8,00 zł	54,90 zł	34,90 zł	1080,00 zł
Domowy 60 (41,90 zł)	60 minut na połączenia stacjonarne lokalne i międzystrefowe	608,00 zł	8,00 zł	61,90 zł	41,90 zł	1080,00 zł
Domowy 100/60 (45,90 zł)	100 minut na połączenia stacjonarne lokalne i międzystrefowe i 60 minut na połączenia komórkowe krajowe	608,00 zł	8,00 zł	65,90 zł	45,90 zł	1080,00 zł
INTERNET BSA						
Abonament do 10 Mb/s (59,90 zł)	=====	719,90 zł	19,90 zł	79,90 zł	59,90 zł	1180,00 zł
Abonament do 20 Mb/s (69,90 zł)	=====	719,90 zł	19,90 zł	89,90 zł	69,90 zł	1180,00 zł
GSM STACJONARNY						
GSM Oszczędny (22,90 zł)	Brak	622,90 zł	22,90 zł	42,90 zł	22,90 zł	1080,00 zł
GSM Podstawowy 30 (24,90 zł)	30 minut na połączenia lokalne i międzystrefowe	622,90 zł	22,90 zł	44,90 zł	24,90 zł	1080,00 zł
GSM Bez ograniczeń stacjonarny (45,90 zł)	Bez limitu na połączenia lokalne i międzystrefowe	622,90 zł	22,90 zł	65,90 zł	45,90 zł	1080,00 zł
GSM Bez limitu (63,90 zł)	Bez limitu na połączenia lokalne, międzystrefowe i komórkowe krajowe	622,90 zł	22,90 zł	83,90 zł	63,90 zł	1080,00 zł
INTERNET MOBILNY						
Abonament 2 GB z kartą SIM (19,99 zł)	2 GB	749,00 zł	29,99 zł	39,99 zł	19,99 zł	1199,01 zł
Abonament 5 GB z kartą SIM (24,99 zł)	5 GB	749,00 zł	29,99 zł	44,99 zł	24,99 zł	1199,01 zł
Abonament 10 GB z kartą SIM (29,99 zł)	10 GB	749,00 zł	29,99 zł	49,99 zł	29,99 zł	1199,01 zł
Abonament 30 GB z kartą SIM (36,99 zł)	30 GB	749,00 zł	29,99 zł	56,99 zł	36,99 zł	1199,01 zł
Abonament 50 GB z kartą SIM (59,99 zł)	50 GB	749,00 zł	29,99 zł	79,99 zł	59,99 zł	1199,01 zł
Abonament nocny 100 GB karta SIM (5,00 zł)	100 GB do wykorzystania w porze nocnej	749,00 zł	29,99 zł	15,00 zł	5,00 zł	1199,01 zł
GSM MOBILNY (bez telefonu)						
Abonament	Ilość minut (krajowych) / Gb zawartych w Abonamencie	Cennikowa opłata	Promocyjna opłata	Cennikowa Opłata abonamentowa	Promocyjna opłata	Ulga przez cały czas trwania umowy

Szczegółowe Warunki Promocji „Abonamenty Voice Net dla klienta INDYWIDUALNEGO”
(obowiązuje od 1.01.2017 roku)

		aktywacyjna (jednorazowa)	aktywacyjna (jednorazowa)	(miesięczna)	Abonamentowa (miesięczna)	
Moja oszczędny (9,99 zł)	Darmowe połączenia wewnątrz sieci GSM mobilnej Voice Net	601,00 zł	1,00 zł	29,99 zł	9,99 zł	1080,00 zł
Moja 60 (15,99 zł)	60 minut na połączenia lokalne, międzystrefowe i komórkowe krajowe. Darmowe połączenia wewnątrz sieci GSM mobilnej Voice Net	601,00 zł	1,00 zł	35,99 zł	15,99 zł	1080,00 zł
Moja Bez ograniczeń (39,99 zł)	Bez limitu na połączenia komórkowe krajowe i 1 GB Internetu	601,00 zł	1,00 zł	59,99 zł	29,99 zł	1320,00 zł
Moja bez limitu (49,99 zł)	Bez limitu na połączenia lokalne, międzystrefowe i komórkowe krajowe, bez limitu SMS, MMS i 3 GB Internetu	601,00 zł	1,00 zł	69,99 zł	39,99 zł	1320,00 zł
GSM MOBILNY (z telefonem)						
Moja oszczędny (9,99 zł)	Darmowe połączenia wewnątrz sieci GSM mobilnej Voice Net	601,00 zł	1,00 zł	29,99 zł	5,99 zł	1176,00 zł
Moja 60 (15,99 zł)	60 minut na połączenia lokalne, międzystrefowe i komórkowe krajowe. Darmowe połączenia wewnątrz sieci GSM mobilnej Voice Net	601,00 zł	1,00 zł	35,99 zł	11,99 zł	1176,00 zł
Moja Bez ograniczeń (39,99 zł)	Bez limitu na połączenia komórkowe krajowe i 1 GB Internetu	601,00 zł	1,00 zł	59,99 zł	30,99 zł	1296,00 zł
Moja bez limitu (49,99 zł)	Bez limitu na połączenia lokalne, międzystrefowe i komórkowe krajowe, bez limitu SMS, MMS i 3 GB Internetu	601,00 zł	1,00 zł	69,99 zł	36,99 zł	1392,00 zł

2. W ramach niniejszej Promocji w okresie obowiązywania Umowy Promocyjnej Operator w zakresie Usługi Pakiety bez telefonu mobilnego gwarantuje obniżoną opłatę abonamentową i aktywacyjną, wg poniższej tabeli:

Abonament	Ilość min (krajowych)/GB zawartych w Abonamencie	Cennikowa opłata aktywacyjna (jednorazowa)	Promocyjna opłata aktywacyjna (jednorazowa)	Cennikowa Opłata abonamentowa (miesięczna)	Promocyjna opłata Abonamentowa (miesięczna)	Ulga przez cały czas trwania umowy
PAKIETY bez telefonu mobilnego						
Abonament Minimalny 30 POTS + GSM Mobilny (35,90 zł)	30 minut na połączenia lokalne i międzystrefowe (do wykorzystania łącznie na obu numerach)	1209,00 zł	9,00 zł	75,90 zł, w tym: 51,90 zł POTS 24,00 zł GSM	35,90 zł w tym: 31,90 zł POTS 4,00 zł GSM	2160,00 zł
Abonament Podstawowy 60 POTS + GSM Mobilny (43,90 zł)	60 minut na połączenia lokalne i międzystrefowe (do wykorzystania łącznie na obu numerach)	1209,00 zł	9,00 zł	83,90 zł, w tym: 59,99 zł POTS 24,00 zł GSM	43,90 zł, w tym: 39,90 zł POTS 4,00 zł GSM	2160,00 zł
Abonament MIX 100 POTS + GSM Mobilny (48,90 zł)	100 minut na połączenia stacjonarne lokalne i międzystrefowe lub 60 minut na połączenia komórkowe krajowe (do wykorzystania łącznie na obu numerach)	1209,00 zł	9,00 zł	88,90 zł w tym: 64,90 zł POTS 24,00 GSM	48,90 zł, w tym: 44,90 zł POTS 4,00 zł GMS	2160,00 zł
Abonament 2x Oszczędny GSM Stacjonarny + GSM	Brak	1223,90	26,00 zł	66,90 zł, w tym: 42,90 zł GSM Stacjonarny	26,90 zł, w tym: 22,90 zł GSM Stacjonarny	2157,90 zł

Szczegółowe Warunki Promocji „Abonamenty Voice Net dla klienta INDYWIDUALNEGO”
(obowiązuje od 1.01.2017 roku)

Mobilny (26,90 zł)				24,00 zł GSM Mobilny	4,00 zł GSM Mobilny	
Abonament 2x podstawowy GSM Stacjonarny + GSM Mobilny (28,90 zł)	30 minut na połączenia stacjonarne lokalne i międzystrefowe (do wykorzystania łącznie na obu numerach)	1223,90	26,00 zł	68,90 zł, w tym: 44,90 zł GSM Stacjonarny 24,00 zł GSM Mobilny	28,90 zł, w tym: 24,90 zł GSM Stacjonarny 4,00 zł GSM Mobilny	2157,90 zł
Abonament 2x bez limitu GSM Stacjonarny + GSM Mobilny (79,90 zł)	Bez limitu na połączenia stacjonarne lokalne, międzystrefowe i komórkowe krajowe, bez limitu SMS, MMS (do wykorzystania łącznie na obu numerach)	1223,90 zł	26,00 zł	119,90 zł w tym: 95,90 zł GSM Stacjonarny 24,00 zł GSM Mobilny	79,90 zł, w tym: 75,90 zł GSM Stacjonarny 4,00 zł GSM Mobilny	2157,90 zł

3. Ceny za połączenia i usługi dodatkowe znajdują się w odpowiednim do danej usługi Cenniku.

§ 5. Opłaty za Urządzenia

1. W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Internetowej niezbędne jest posiadanie routera. Abonent może zakupić router Voice Net od Operatora w cenie 49,90 zł dla Internetu BSA. Abonent ma również możliwość wypożyczenia routera od Operatora w cenie 5,00 zł miesięcznie dla Internetu BSA. Abonent, który posiada odpowiedni router własny może z niego korzystać w przypadku stwierdzenia przez przedstawiciela Operatora możliwości technicznych świadczenia Usługi na routerze Abonenta.

2. W przypadku zawarcia umowy w zakresie Usługi GSM Stacjonarne i GSM Mobilny niezbędne jest posiadanie telefonu GSM. Abonent może wypożyczyć lub kupić od Operatora telefon/smartfon:

Lp.	Model telefonu	Czynsz miesięczny	Ulga przez cały czas trwania umowy
1	Max Com 136	5,00 zł	108,00 zł
2	Max Com 237	5,00 zł	108,00 zł
3	Max Com 462	6,00 zł	129,60 zł
4	Max Com 720 BB	7,00 zł	151,20 zł
5	Max Com 28D	8,00 zł	172,80 zł
6	Max Com 238	8,00 zł	172,80 zł
7	Max Com 721	10,00 zł	216,00 zł
8	Max Com MM 822 BB	10,00 zł	216,00 zł
9	Max Com 453	10,00 zł	216,00 zł

W przypadku zawarcia umowy w zakresie Usługi GSM Mobilny i GSM Stacjonarny Abonent może wypożyczyć inny model telefonu/smartfona od Operatora na warunkach określonych w odrębnej umowie dzierżawy.

Abonent który posiada odpowiedni telefon może z niego korzystać w przypadku stwierdzenia przez przedstawiciela Operatora możliwości technicznych świadczenia Usługi na telefonie Abonenta.

3. W przypadku zawarcia umowy w zakresie Usługi Internet Mobilny, Abonent może wypożyczyć lub kupić od Operatora odpowiedni modem lub router:

Lp.	Model urządzenia	Czynsz miesięczny	Ulga przez cały czas trwania umowy
1	Modem 3G	5,00 zł	108,00 zł
2	Modem LTE	10,00 zł	216,00 zł
3	Router mobilny	15,00 zł	324,00 zł

4. Przekazanie odpowiedniego urządzenia następuje na podstawie Protokołu Zdawczo – Odbiorczego, w którym Abonent stwierdza kompletność i sprawność przekazywanego Urządzenia.

5. Abonent uprawniony jest do wykupienia dzierżawionego urządzenia po zakończeniu trwania umowy w cenie 1,00 zł. W przypadku, kiedy Abonent nie wykupi dzierżawionego urządzenia, zobowiązany jest w terminie 14 dni od zakończenia trwania umowy, do zwrotu urządzenia na swój koszt na adres Operatora: Voice Net Sp. z o.o., ul. Migdałowa 86, 35-232 Rzeszów.

§ 6. Opłaty Wyrównawcze

1. W przypadku rozwiązania Umowy zawartej na czas określony przez Abonenta lub przez Operatora, z przyczyn leżących po stronie Abonenta, przed upływem 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych, lub przed upływem każdego kolejnych 12 miesięcy, jeżeli Abonent wyraził zgodę na automatyczne przedłużenie się Umowy na czas określony, Abonent zobowiązany jest do zwrotu kwoty stanowiącej równowartość przyznanej ulgi pomniejszonej proporcjonalnie o wartość jaką stanowi przyznana ulga od dnia jej przyznania do dnia rozwiązania umowy. Łączna wysokość przyznanej ulgi na cały czas trwania umowy określona jest w tabeli § 4.

Szczegółowe Warunki Promocji „Abonamenty Voice Net dla klienta INDYWIDUALNEGO”
(obowiązuje od 1.01.2017 roku)

2. Opłata Wyrównawcza nie podlega podatkowi VAT.
3. Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia Opłaty Wyrównawczej w terminie 14 dni od doręczenia mu noty debetowej na rachunek bankowy wskazany w nocie debetowej.

§ 7. Pozostałe postanowienia.

1. Cenniki Usług oferowanych w ramach Promocji dostępne są na stronie internetowej pod adresem www.voice-net.pl.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji, zastosowanie mają przepisy Umowy oraz Cennika.

Oświadczenie Abonenta:

Wyrażam zgodę, aby po zakończeniu trwania Umowy była ona automatycznie przedłużana na dalsze 12-miesięczne okresy na warunkach z ostatniego Okresu Rozliczeniowego.

Nie wyrażam zgody, aby po zakończeniu trwania Umowy była ona automatycznie przedłużana na dalsze 12-miesięczne okresy na warunkach z ostatniego Okresu Rozliczeniowego. W przypadku odwołania zgody na automatyczne przedłużenie się umowy na dalsze 12 miesięczne okresy, umowa ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony na warunkach cennikowych.

Umowa zostanie przedłużona na dalsze 12-miesięczne okresy lub na czas nieokreślony, jeżeli przed upływem 30 dni od zakończenia Umowy Abonent nie złoży w siedzibie Operatora lub listownie pisemne oświadczenie o braku woli przedłużania Umowy. W przypadku złożenia wypowiedzenia listownie decydujące znaczenie dla zachowania terminu ma data wpływu oświadczenia do siedziby Operatora.

.....
(podpis Abonenta)

odpowiednie zaznaczyć X