

Szanowny Abonencie,

Zmiany dotyczące świadczenia usług roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie od dnia 1 stycznia 2018 r., obniżka stawek w roamingu w Unii Europejskiej.

Informujemy, że w wyniku Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2017/920 z dnia 17 maja 2017 r. zmieniającego rozporządzenie (UE) nr 531/2012, zmianę ceny hurtowej za 1 GB w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie, z dniem 1 stycznia 2018 r. nastąpi zmiana warunków świadczenia usług w roamingu na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu. Zmiana obejmuje:

- obniżenie wysokości dodatkowych opłat pobieranych w ramach Polityki Uczciwego Korzystania z roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie (obniżenie z 0,04 zł brutto do 0,03 zł brutto za 1 MB),
- obniżenie wysokości dodatkowych opłat pobieranych po przekroczeniu limitów na korzystanie z pakietów internetowych w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie (z 0,04 zł brutto do 0,03 zł brutto za 1 MB).

Dodatkowo w wyniku Rozporządzenia Wykonawczego Komisji (UE) 2017/2311 z dnia 13 grudnia 2017 r. ustalającego średnią ważoną maksymalnych stawek za zakończenie połączenia w sieci ruchomej w Unii i uchylającego rozporządzenie wykonawcze (UE) 2016/2292, z dniem 3 stycznia 2018 r. nastąpi:

- obniżenie wysokości dodatkowej opłaty pobieranej w ramach Polityki Uczciwego Korzystania z roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie za połączenia odebrane z 0,05 zł brutto do 0,04 zł brutto za minutę odebranego połączenia głosowego.

W związku z powyższym z dniem 1 stycznia 2018 roku zmianie ulegają cenniki usług.

Wysokość opłat dodatkowych za połączenia wykonane, odebrane, SMS-y, MMS-y i transmisję danych będzie cyklicznie zmieniana zgodnie z harmonogramem zmian przyjętym przez Komisję Europejską.

Voice Net S.A. ul. Migdałowa 86 ♦ 35-232 Rzeszów ♦ tel. 0-17 863 3103 ♦ fax. 0-22 397 3700 ♦ [www.voice-net.pl](http://www.voice-net.pl) ♦ NIP 517-025-34-64 ♦ REGON 180327649 ♦ Sąd Rejonowy w Rzeszowie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000687915 ♦ Kapitał Zakładowy w wysokości 200 000 złotych (opłacony w całości).

W przypadku braku akceptacji powyższych zmian, przysługuje Państwu prawo wypowiedzenia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy powinno zostać złożone do dnia 26 stycznia 2018 r.

W przypadku rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przed upływem czasu oznaczonego, na jaki umowa została zawarta, w związku z tym, że powyższe zmiany wynikają ze zmiany przepisów prawa lub powodują obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, Voice Net S.A. będzie uprawniony do dochodzenia od Państwa kar umownych w wysokości i na zasadach wskazanych w Państwa umowie.

Z poważaniem,  
Zespół Voice Net

Voice Net S.A. ul. Migdałowa 86 ◊ 35-232 Rzeszów ◊ tel. 0-17 863 3103 ◊ fax. 0-22 397 3700 ◊ [www.voice-net.pl](http://www.voice-net.pl) ◊ NIP 517-025-34-64 ◊ REGON 180327649 ◊ Sąd Rejonowy w Rzeszowie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000687915 ◊ Kapitał Zakładowy w wysokości 200 000 złotych (opłacony w całości).

