

Szczegółowe Warunki Promocji „Interaktywna Telewizja Najnowszej Generacji dla Klienta INDYWIDUALNEGO” VN

§ 1. Ogólne warunki Promocji

1. Niniejszy Regulamin Szczegółowe Warunki Promocji „Interaktywna Telewizja Najnowszej Generacji dla Klienta INDYWIDUALNEGO” – zwany dalej Regulaminem promocji określa zasady przyznawania Abonentom preferencyjnych warunków korzystania z usług telekomunikacyjnych.
2. Promocja „Interaktywna Telewizja Najnowszej Generacji dla Klienta INDYWIDUALNEGO” – zwana dalej Promocją, organizowana jest przez **Voice Net S. A.** z siedzibą w Rzeszowie, ul. Migdałowa 86, 35-232 Rzeszów, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000687915, NIP: 5170253464, REGON: 180327649, kapitał zakładowy 200 000,00 zł, wykonująca działalność telekomunikacyjną na podstawie zaświadczenia o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod numerem 7723 wydanym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej – zwaną dalej „Operatorem”.
3. Promocja obowiązuje od 12.06.2018 r. do 31.12.2018 r. Operator zastrzega sobie prawo do przedłużenia i skrócenia obowiązującej Promocji.
4. Z Promocji może skorzystać wyłącznie Abonent który zawrze z Operatorem Umowę Promocyjną na czas określony co najmniej 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych liczonych od dnia uruchomienia usługi oraz adres instalacji usługi znajduje się w jednej z powyżej wymienionych miejscowości.
5. W ramach Promocji Abonentowi użyczane są następujące Urządzenia Abonenckie:
 - dla Usługi Telewizyjnej - dekoder Voice-Net,
 - dla Usługi Internet BSA – router,
6. Wszelkie podane ceny są cenami brutto.

§ 2. Definicje

1. Usługa Internetowa BSA – usługa stałego dostępu do Internetu, realizowana w oparciu o infrastrukturę Orange Polska.
2. Usługa Telewizyjna (TV, Telewizja) – usługa polegająca na korzystaniu z usług telewizyjnych świadczonych w technologii IPTV. W ramach określonych wariantów usługi dostępne są zestawy programów telewizyjnych oferowanych przez Operatora Abonentowi na zasadach określonych w niniejszym dokumencie oraz Cenniku.
3. IPTV – technologia przesyłania sygnału telewizyjnego za pomocą łączy internetowych wykorzystująca protokół IPTV, używana przez Operatora do świadczenia Usług Telewizyjnych za pośrednictwem Urządzenia dekodera Voice-Net. Do korzystania z Usług Telewizyjnych w technologii IPTV niezbędne jest posiadanie internetu oraz Urządzenia dekodera Voice-Net, zainstalowanego w miejscu świadczenia Usługi.
4. Opłata wyrównawcza - równowartość przyznanej ulgi pomniejszonej proporcjonalnie o wartość jaką stanowi przyznana ulga od dnia jej przyznania do dnia rozwiązania umowy.
5. Dekoder Voice-Net – dekoder TV będący własnością Operatora, udostępniony Abonentowi w ramach Umowy w zakresie Usługi Telewizyjnej.
6. Router – router będący własnością Operatora, udostępniony Abonentowi w ramach Umowy w zakresie Usługi Internetowej.
7. Pakiet Usług (Pakiet) – Usługa Telewizyjna wraz z Usługą Internetową zakupione łącznie na warunkach niniejszej Promocji; Usługi świadczone są przez Operatora pod tym samym adresem.
8. Umowa Promocyjna – Umowa na warunkach promocyjnych określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji.
9. Pozostałe terminy pisane wielką literą mają znaczenie określone w Umowie oraz w Cenniku.

§ 3. Usługi dostępne w ramach promocji

1. W ramach niniejszej Promocji Operator świadczy następujące Usługi:
 - a) Usługę Internetową BSA w wariantach: do 10MB i do 20MB.
 - b) Usługę Telewizyjną w technologii IPTV w wariantach: TV Wygodny, TV Komfortowy, TV Luksusowy
 - c) Pakiet CANAL + SELECT, w skład którego wchodzi kanały CANAL + SD, CANAL + HD, CANAL + 1 SD, CANAL + 1 HD, CANAL + Film SD, CANAL + Film HD, CANAL + Family SD, CANAL + Family HD, CANAL + Sport SD, CANAL + Sport HD, CANAL + Sport 2 HD,

Szczegółowe Warunki Promocji „Interaktywna Telewizja Najnowszej Generacji dla Klienta INDYWIDUALNEGO” VN

d) Pakiet CANAL + PRESTIGE, w skład którego wchodzi kanały CANAL + SD, CANAL + HD, CANAL + 1 SD, CANAL + 1 HD, CANAL + Film SD, CANAL + Film HD, CANAL + Family SD, CANAL + Family HD, CANAL + Sport SD, CANAL + Sport HD, CANAL + Sport 2 HD, CANAL + Seriale SD, CANAL + Seriale HD, CANAL + Discovery HD,

e) Pakiet FILMBOX, w skład którego wchodzi kanały FilmBox HD, FilmBox Extra, FilmBox Family, FilmBox Action, FightBox HD,

f) Pakiet Bajkowy, w skład którego wchodzi kanały Baby TV, Nickleodeon, TeleTOON+ HD, Karousel TV, Top Kids HD, Duck TV, DaVinci Learning, Cartoon Network, Disney Junior, Polsat Jim Jam

g) Pakiet Edukacyjny, w skład którego wchodzi kanały Discovery HD, Animal Planet HD, TLC HD, Discovery Historia, Discovery Science, Discovery Investigation, Nat Geographic Channel, Nat Geographic Channel HD, Nat Geo WILD, Nat Geo WILD HD, Viasat Explorer, Viasat History, Viasat Nature, DaVinci Learning, Travel Channel HD, Adventure HD.

h) Pakiet Sportowy, w skład którego wchodzi kanały nSport+ HD, Eurosport, Eurosport 2, Polsat Sport, Polsat Sport HD, TVP Sport, Discovery Turbo Xtra HD.

2. Pakiety wymienione w ust. 1 mogą być świadczone tylko łącznie z inną usługą telewizyjną, tj. pakietem wygodnym, komfortowym, luksusowym.

3. Usługi świadczone w pakiecie mogą być nabywane i wypowiedane tylko łącznie.

4. Brak możliwości technicznych Operatora do Usługi Internetowej lub Usługi Telewizyjnej w lokalizacji wskazanej w Umowie powoduje, iż Umowa nie może zostać zawarta, a jeśli Umowę zawarto, Operator ma prawo do odstąpienia od niej w całości lub w części dotyczącej danej Usługi.

5. Opłata za łącze podkładowe (utrzymanie łącza) – opłata abonamentowa za łącze pod świadczenie usługi internetu na linii telefonicznej – BSA, pobierana w przypadku gdy Abonent nie posiada aktywnej usługi POTS. Promocyjna cena wynosi 15,00 zł netto.

§ 4. Opłaty Abonamentowe i Aktywacyjne

1. W ramach niniejszej Promocji w okresie obowiązywania Umowy Promocyjnej Operator w zakresie **kilku usług** (pakiet) gwarantuje obniżoną opłatę abonamentową i aktywacyjną wg poniższych tabeli.

Abonament	Ilość minut (krajowych) / Gb/kanałów zawartych w Abonamencie	Cennikowa opłata aktywacyjna (jednorazowa)	Promocyjna opłata aktywacyjna (jednorazowa)	Cennikowa Opłata abonamentowa (miesięczna)	Promocyjna opłata Abonamentowa (miesięczna)	Ulga przez cały czas trwania umowy
-----------	--	--	---	--	---	------------------------------------

INTERNET BSA						
Abonament do 10 Mb/s	-----	719,00 zł	19,00 zł	79,90 zł	39,99 zł	1 657,84 zł
Abonament do 20 Mb/s	-----	719,00 zł	19,00 zł	89,90 zł	44,99 zł	1 777,84 zł

TV						
TV Wygodny	103 kanały TV	799,00 zł	99,00 zł	104,00 zł	24,99 zł	2 596,24 zł
TV Komfortowy	150 kanałów TV	799,00 zł	99,00 zł	124,00 zł	44,99 zł	2 596,24 zł
TV Luksusowy	200 kanałów TV	799,00 zł	99,00 zł	154,00 zł	69,99 zł	2 716,24 zł

Szczegółowe Warunki Promocji „Interaktywna Telewizja Najnowszej Generacji dla Klienta INDYWIDUALNEGO” VN

PAKIET WYGODNY

TV Wygodny + Internet do 10 MB	TV 103 kanały + internet do 10 MB	1518,00 zł, w tym: INTERNET – 719,00 zł, TV – 799,00 zł,	49,00 zł, w tym: INTERNET – 1,00 zł TV – 48,00 zł,	183,90 zł, w tym: INTERNET – 79,90 zł, TV – 104,00 zł	59,99 zł w tym: Internet – 1,00 zł TV – 58,99 zł,	4 442,84 zł
TV Wygodny + Internet do 20 MB	TV 103 kanały + internet do 20 MB	1518,00 zł, w tym: INTERNET – 719,00 zł, TV – 799,00 zł,	49,00 zł, w tym: INTERNET – 1,00 zł TV – 48,00 zł,	193,90 zł, w tym: INTERNET – 89,90 zł, TV – 104,00 zł	64,99 zł w tym: Internet – 1,00 zł TV – 63,99 zł,	4 562,84 zł

PAKIET KOMFORTOWY

TV Komfortowy + Internet do 10 MB	TV 150 kanałów + internet do 10 MB	1518,00 zł, w tym: INTERNET – 719,00 zł, TV – 799,00 zł,	49,00 zł, w tym: INTERNET – 1,00 zł TV – 48,00 zł,	203,90 zł, w tym: INTERNET – 79,90 zł, TV – 124,00 zł	79,99 zł w tym: Internet – 1,00 zł TV – 78,99 zł,	4 442,84 zł
TV Komfortowy + Internet do 20 MB	TV 150 kanałów + internet do 20 MB	1518,00 zł, w tym: INTERNET – 719,00 zł, TV – 799,00 zł,	49,00 zł, w tym: INTERNET – 1,00 zł TV – 48,00 zł,	213,90 zł, w tym: INTERNET – 89,90 zł, TV – 124,00 zł	84,99 zł w tym: Internet – 1,00 zł TV – 83,99 zł,	4 562,84 zł

**Szczegółowe Warunki Promocji „Interaktywna Telewizja Najnowszej Generacji dla Klienta
INDYWIDUALNEGO” VN**

PAKIET LUKSUSOWY

TV Luksusowy + Internet do 10 MB	TV 200 kanałów + internet do 10 MB	1518,00 zł, w tym: INTERNET – 719,00 zł, TV – 799,00 zł,	49,00 zł, w tym: INTERNET – 1,00 zł TV – 48,00 zł,	233,90 zł, w tym: INTERNET – 79,90 zł TV – 154,00 zł	99,99 zł w tym: Internet – 1,00 zł TV – 98,99 zł,	4 682,84 zł
TV Luksusowy + Internet do 20 MB	TV 200 kanałów + internet do 20 MB	1518,00 zł, w tym: INTERNET – 719,00 zł, TV – 799,00 zł,	49,00 zł, w tym: INTERNET – 1,00 zł TV – 48,00 zł,	243,90 zł, w tym: INTERNET – 89,90 zł TV – 154,00 zł	104,99 zł w tym: Internet – 1,00 zł TV – 103,99 zł,	4 802,84 zł

Pakiet CANAL + SELECT, CANAL + PRESTIGE – umowa na 12 miesięcy

PAKIET	CENNIKOWA MIESIĘCZNA OPŁATA ABONAMENTOWA	PROMOCYJNA MIESIĘCZNA OPŁATA ABONAMENTOWA	WARTOŚĆ UDZIELONEJ ULGI/RABATU
CANAL + SELECT	98,00 zł brutto	44,99 zł brutto	637,20 zł
CANAL + PRESTIGE	98,00 zł brutto	54,99 zł brutto	516,12 zł

Tabela nr: II

Pakiet CANAL + SELECT, CANAL + PRESTIGE – umowa na 24 miesiące

PAKIET	CENNIKOWA MIESIĘCZNA OPŁATA ABONAMENTOWA	PROMOCYJNA MIESIĘCZNA OPŁATA ABONAMENTOWA	WARTOŚĆ UDZIELONEJ ULGI/RABATU
CANAL + SELECT	98,00 zł brutto	39,99 zł brutto	1 394,40 zł
CANAL + PRESTIGE	98,00 zł brutto	49,99 zł brutto	1 152,24 zł

Tabela nr: III

Pakiet FilmBox, Bajkowy, Edukacyjny, Sportowy – umowa na 12 lub 24 miesiące

PAKIET	CENNIKOWA MIESIĘCZNA OPŁATA ABONAMENTOWA	PROMOCYJNA MIESIĘCZNA OPŁATA ABONAMENTOWA	WARTOŚĆ UDZIELONEJ ULGI/RABATU PRZY UMOWIE NA 12 MIESIĘCY
FilmBox	14,90 zł brutto	9,90 zł brutto	120,00 zł brutto
Bajkowy	14,90 zł brutto	9,90 zł brutto	120,00 zł brutto
Edukacyjny	14,90 zł brutto	9,90 zł brutto	120,00 zł brutto
Sportowy	19,90 zł brutto	9,90 zł brutto	240,00 zł brutto

**Szczegółowe Warunki Promocji „Interaktywna Telewizja Najnowszej Generacji dla Klienta
INDYWIDUALNEGO” VN**

§ 5. Opłaty za Urządzenia

1. W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Telewizyjnej niezbędne jest posiadanie dekodera Voice – Net, urządzenie w ramach niniejszej Promocji może być dzierżawione od Operatora na czas trwania Umowy, w cenie 10,00 zł brutto miesięcznie. Urządzenie pozostaje własnością Operatora. Abonent może również zakupić dekodery w cenie 250,00 zł brutto.
2. W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Internetowej niezbędne jest posiadanie routera. Abonent może zakupić router Voice – Net od Operatora w cenie 49,90 zł dla Internetu BSA. Abonent ma również możliwość wypożyczenia routera od Operatora w cenie 5,00 zł miesięcznie dla Internetu BSA. Abonent, który posiada odpowiedni router własny może z niego korzystać w przypadku stwierdzenia przez przedstawiciela Operatora możliwości technicznych świadczenia Usługi na routerze Abonenta.
3. Przekazanie Urządzenia następuje na podstawie Protokołu Zdawczo – Odbiorczego, w którym Abonent stwierdza kompletność i sprawność przekazywanych Urządzeń.
4. Po zakończeniu umowy Abonent zobowiązany jest zwrócić dzierżawiony router, dekodery, na swój koszt na adres Operatora: ul. Migdałowa 86, 35-232 Rzeszów.

§ 6. Opłaty Wyrównawcze

1. W przypadku rozwiązania Umowy zawartej na czas określony przez Abonenta lub przez Operatora, z przyczyn leżących po stronie Abonenta, przed upływem 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych, lub przed upływem każdego kolejnych 24 miesięcy, jeżeli Abonent wyraził zgodę na automatyczne przedłużenie się Umowy na czas określony, Abonent zobowiązany jest do zwrotu kwoty stanowiącej równowartość przyznanej ulgi pomniejszonej proporcjonalnie o wartość jaką stanowi przyznana ulga od dnia jej przyznania do dnia rozwiązania umowy. Łączna wysokość przyznanej ulgi na cały czas trwania umowy określona jest w tabeli § 4 ust. 1.
2. Opłata Wyrównawcza nie podlega podatkowi VAT.
3. Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia Opłaty Wyrównawczej w terminie 14 dni od doręczenia mu noty debetowej na rachunek bankowy wskazany w notie debetowej.

§ 7. Pozostałe postanowienia.

1. Cenniki Usług oferowanych w ramach Promocji dostępne są na stronie internetowej pod adresem www.voice-net.pl.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji, zastosowanie mają przepisy Umowy oraz Cennika.

Oświadczenie Abonenta:

Wyrażam zgodę, aby po zakończeniu trwania Umowy była ona automatycznie przedłużana na dalsze 12 miesięczne okresy na warunkach z ostatniego Okresu Rozliczeniowego.

Nie wyrażam zgody, aby po zakończeniu trwania Umowy była ona automatycznie przedłużana na dalsze 12-miesięczne okresy na warunkach z ostatniego Okresu Rozliczeniowego. W przypadku nie wyrażenia zgody lub odwołania wyrażonej zgody na automatyczne przedłużenie się umowy na dalsze 12 miesięczne okresy, umowa ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony na warunkach Cennikowych.

Umowa zostanie przedłużona na dalsze 12-miesięczne okresy lub na czas nieokreślony, jeżeli na co najmniej 30 dni przed upływem Umowy Abonent nie złoży w siedzibie Operatora lub listownie (listem poleconym) oświadczenia o braku woli przedłużania Umowy. W przypadku złożenia wypowiedzenia listownie decydujące znaczenie ma data wpływu oświadczenia do siedziby Operatora.

.....